**國立臺北護理健康大學104學年第一學期**

**嬰幼兒保育專題研討成果報告**

寄養家庭照顧歷程

學制：嬰幼兒保育系二技二年級

班別：幼二二A

學生：230020167 盧乃寧

 230030041 游若彤

 230030214 黃依婷

 230030238 李涵妤

 230030283 梁筑玫

 230030456 張詠晴

指導老師：歐姿秀老師

中華民國 105年01月

**謝誌**

　　本專題得以完成，首先要感謝的是指導教授歐姿秀 博士之指導。這些日子以來，歐老師不僅在學術專業上傾囊相授，在研究進度上亦耐心包容，不厭其煩的教導研究小組論文思考邏輯及書寫技巧，同時，感謝教學助理，在研究資料內反覆琢磨字句等協助，經由兩位細心的指導，才能使本專題確定研究方向、完成架構，而能發展下去。

　　其次，由衷感謝為本研究小組尋找寄養家庭個案的高友輝同學，以及願意百忙之中撥空前來接受訪談的黃老師，因為有你們無私的付出，才能讓研究小組更加了解寄養家庭，獲得寶貴的經驗以及知識，亦為這份專題奠定了基礎。

　　最重要的是感謝共同撰寫本專題的夥伴們，雖然我們過程中曾換過很多研究方向，但大家從不灰心越挫越勇；雖然在過程中遇到歧異，但大家總會靜下心來一起取得共識；雖然在撰寫專題的過程中遇到挫折，但最終我們總是會想出解決的方法。感謝夥伴們在撰寫專題的過程中互相包容、體諒，才得以完成這份專題，相信我們在這個過程中不僅學習到了知識，更是磨練溝通與相互協調的能力。

　　最後，感謝父母、家人及朋友，在兩年的求學階段給予支持與鼓勵，因為有你們的歡笑陪伴與加油打氣，使我們能順利的完成這份專題。僅將本專題獻給一路陪伴研究小組的各位，辛苦了，謝謝你們。

盧乃寧　游若彤　黃依婷　李涵妤　梁筑玫　張詠晴

僅誌於國立台北護理健康大學嬰幼兒保育系

中華民國一零五年一月十一八日

**摘要**

本研究採取半結構式訪談研究，以個案為研究對象，探討在寄養過程中寄養家庭父母之心路歷程與感動，並深入了解寄養父母在寄養兒童的安置過程中生活轉變及感受。研究者將寄養安置歷程分為寄養家庭的背景、成為寄養家庭生活的轉變、成為寄養家庭心理的影響、衝擊與收穫進行討論：

　　寄養母親在寄養前需了解寄養流程和相關規範，透過社工的協助成為寄養家庭。在迎接寄養兒童的到來前，徵求寄養家庭子女的意見，並準備寄養兒童的日常所需用品及改變家中空間配置。

　　而在寄養的過程中，寄養父母慢慢打開寄養兒童的心房，彼此相互磨合和適應。為糾正寄養兒童的些許生活習慣與常規，在寄養母親長時間的教養之下，寄養兒童一點一滴的進步，但在教養過程中會與養父、婆婆產生想法上的衝突。

　　本研究個案雖尚未結束寄養，但依然有統整出寄養母親至今寄養過程的正面收穫和負面衝擊。

本研究最後根據研究結果顯示：

1. 寄養兒童會對寄養家庭的生活作息、生活習慣、家庭氛圍以及寄養家庭成員間關係產生正面影響與負面衝擊。
2. 寄養家庭成員在照顧寄養兒童的過程中，會有開心、感動及窩心等正面感受和想法。而然，在安置寄養兒童的過程中，也曾感受到氣憤、傷心及挫折等負面情緒。
3. 當寄養家庭成員面對寄養兒童所帶來的影響和困擾時，會調整自己的心態與心情，試圖去了解其行為原因，嘗試解決問題。

關鍵字：寄養家庭、心路歷程、寄養兒童

**目錄**

**第一章　緒論** ……………………………………………………… 1

1. 研究背景 ……………………………………………………………… 1
2. 研究動機 ……………………………………………………………… 2
3. 研究目的與問題 ……………………………………………………… 3
4. 名詞釋義 ……………………………………………………………… 4

**第二章　文獻探討** ………………………………………………… 5

1. 寄養家庭資格與現況 ………………………………………………… 5
2. 寄養家庭之功能與歷程 ……………………………………………… 7
3. 寄養家庭之家庭危機與調適策略 …………………………………… 9
4. 寄養家庭的輔導與幫助 ……………………………………………… 10

**第三章　研究設計** ………………………………………………… 17

1. 研究架構 ……………………………………………………………… 17
2. 研究方法 ……………………………………………………………… 18
3. 研究流程與進度 ……………………………………………………… 20
4. 研究對象 ……………………………………………………………… 21
5. 研究工具 ……………………………………………………………… 21
6. 資料收集與處理 ……………………………………………………… 23

**第四章　研究結果與討論** ………………………………………… 25

1. 寄養家庭的背景 ……………………………………………………… 25
2. 成為寄養家庭生活的轉變 …………………………………………… 26
3. 成為寄養家庭心理的影響 …………………………………………… 28
4. 衝擊與收穫 …………………………………………………………… 31

**第五章 結論與建議** ……………………………………………… 35

1. 研究結論 ……………………………………………………………… 35
2. 研究建議 ……………………………………………………………… 36
3. 研究限制 ……………………………………………………………… 37

**參考書目** …………………………………………………………… 39

**附錄** ………………………………………………………………… 43

1. 訪談同意書 ……………………………………………………… 43
2. 訪談提綱 ………………………………………………………… 45
3. 訪談逐字稿 ……………………………………………………… 47
4. 示範訪談逐字稿編碼 …………………………………………… 75

**圖目錄**

圖 3-1 研究架構：寄養家庭主要照顧者照顧歷程探討 ……………………… 17

圖3-2 研究流程 ………………………………………………………………… 20

**表目錄**

表 2-1「促進寄養家庭照顧品質費用」之項目輔導相關內容 ……………… 11

表2-2 臺北市政府相關補助標準 ……………………………………………… 12

表 2-3「寄養家庭照顧者提升照顧服務品質能量、喘息服務及兒少特別需求

 計畫」各項補助額度 …………………………………………………… 14

表2-4 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會捐款項目 ……………………… 16

表3-1訪談大綱參考對照表 …………………………………………………… 21

**第一章　緒論**

　　家庭寄養服務的現況中，寄養兒童成長背景相較以往複雜（家扶基金會，2015），如何應對各種情況的寄養兒童，是每個寄養家庭須面臨到的重大挑戰。本章共分為四節：第一節為研究背景、第二節為研究動機、第三節為研究目的與問題、第四節為名詞釋義。茲分別說明如下：

1. **研究背景**

　　根據李佩芬（2007）寄養家庭主要照顧者持續從事寄養家庭服務歷程之探討的統計資料顯示，國內目前約有一千四百多戶寄養家庭願意協助照顧、教養沒有血緣關係的兒童，寄養家庭可說是為社會默默付出的另一類家庭，與你我的家庭一樣，每天可能都上演著不同的故事。寄養父母與一般的父母相同，都有自己的教養方法、生活方式及情緒起伏，但可能僅因為他們多被賦予「寄養」這個名稱，他們被要求專業，被大家（包含各管員、原生父母、學校老師、寄養社工或是一般社會大眾等。）用更高的標準對待，但大家有時會忘了同理他們的心情，會忽略他們在照顧寄養兒童期間的種種酸、甜、苦、辣。

　　*「曾有一位寄養媽媽說過：『我不僅豐富了孩子的生命，孩子也豐富了我的生命。』」*從準備迎接第一位寄養兒童的到來，到他順利結案返回原生家庭，寄養父母是以怎樣的心情面對這樣的轉變呢？是既期待又怕受傷害？抑或是一切順其自然，以平常心面對？再者，寄養兒童的到來與離開，所帶給寄養家庭的影響為何？是使家人關係更加緊密結合，還是使一個原本幸福美滿的家庭帶來極大的挑戰？正所謂「如人飲水，冷暖自知」，唯有真正經歷過的寄養父母們才有深刻的體會與了解（黃韻婷，2006）。

　　社會上，並不是每位兒童都擁有健全的成長環境，可能因為家暴、性侵、經濟......等因素，造成這些兒童身心的不良發展，而被迫離開原生家庭，通常政府或民間機構會為他們安排進入適當的寄養家庭，得以建立穩定的依附關係。

　　根據研究小組本身在幼教專業領域上的學歷經歷，可以了解到兒童遭受身體和精神上的虐待和疏忽後，對其在身心上甚或是長遠下來皆有極大之影響，無論在行為層面、社會適應、情緒層面，甚至在認知與道德發展等層面等，都會出現偏差行為，或是長期的適應不良。對曾遭受傷害和疏忽的寄養兒童來說，他們不易忘懷一些大人們對他們的不當傷害，所以難以打開他們的心房，有些兒童可能為了保護自己會開始出現罵人、打人、亂發脾氣……等行為；有些兒童在這過程中亦學習到如何去察言觀色，例如：討好、說謊、爭寵等。然而寄養父母們所面對的就是這樣一群身心受創的孩子，對寄養父母而言，寄養兒童的內心世界是陌生的，其問題行為與情緒反應對寄養家庭來說是一種挑戰，唯有在不斷地挫折與嘗試中，學習與寄養兒童們相處及互動。

　　基於上述可了解到寄養兒童在受到創傷後，要在寄養家庭中尋求信任感及安全感是極不容易的事，而寄養家庭也可能面臨到收養結果與原先期待不符的狀況，因此可能產生挫折感。另一方面，當寄養家庭與寄養兒童度過了適應期，寄養家庭在心境上又會有什麼樣的轉變，故研究小組想要透過此份研究整理出寄養父母因迎接寄養兒童的到來所獲得的正面收穫與負面衝擊的念頭油然生起。

1. **研究動機**

　　這世界上有一些很特別的父母，在默默的照顧因家庭緣故而失依的兒童，他們開放自己的家庭來接納這些不幸失去家庭溫暖的兒童，而社會大眾稱這類型的家庭為寄養家庭。

　　「在一個偶然的機會中進入寄養家庭的服務工作，對我們來說是一個全新的嘗試，需要面對一些在家庭不健全之下孩子的教育問題，而內心充滿許多惶恐不安，不知道如何去做，起初壓力著實很大，是否能勝任？對自己家庭會有影響嗎？」（陳運台、林福靈，1999）。究竟寄養兒童來到寄養家庭，是從此和寄養父母過著幸福快樂的日子？還是為寄養父母的生活增添不少挑戰呢？這時候，新進的寄養父母最需要的應是前人的經驗與建議。

　　而在寄養過程中如果有無法解決的適應問題，則會對寄養照顧系統產生影響，例如：寄養兒童本身產生對新環境適應困難或面臨再安置的傷害；寄養家庭會受到寄養兒童負面情緒方面的影響。當這些情緒無法獲得適當處理時，寄養家庭會失去信心，甚至不願意繼續擔任寄養家庭（周慧香，1992）。

　　雖然有不少寄養父母願意分享寄養過程的心路歷程，但大多數是片斷呈現，難以從頭至尾的連貫，此外，也有些其他原因無法完整地呈現整個寄養過程，如：有些謙虛的寄養父母，只願如實地帶好寄養兒童，不願讓大眾太關注他們；部分寄養父母就像農夫一樣樸實地種田，卻無法說明為何能種出好成品，就只是這樣單純地去做而已（蘇麗華，2002）。

　　在國內針對寄養家庭的寄養歷程研究相當的有限，而研究小組中剛好有人認識在做寄養服務的家庭，並且願意與研究小組分享其在寄養過程中的心路歷程。研究小組深信寄養父母所扮演的角色和對寄養兒童的付出，絕不僅是家裡多添雙碗筷或多個人住這樣簡單。故想以本研究來呈現出寄養家庭的心路歷程，且深入了解寄養家庭的生活有何改變？寄養父母的心理有何影響？

1. **研究目的與問題**

　　根據上述動機，此份研究將進一步的了解寄養父母照顧歷程，探討寄養家庭在寄養服務期間心路上的轉變。研究小組將其歷程分為寄養前的準備、寄養兒童安置期間帶給寄養家庭生活中特別的改變及研討寄養兒童結案即將返回原生家庭前後寄養父母心情的轉變，以這三個階段探討與分析寄養家庭的心路歷程。

　　最後，亦希望協助寄養父母在提供完整服務後，重新整理寄養兒童帶給他們的正面收穫與負面衝擊。最終之研究目的即希望藉由寄養父母主觀提供寄養家庭的服務過程，讓實務界能針對寄養父母的需求和問題發展出更完善的服務流程和內容，且使學術界及社會大眾能對寄養家庭參與寄養服務的心路歷程能有初步的認識與了解。

研究者將其研究目的整理分析如下：

一、了解一般家庭在成為寄養家庭前後的變化。

二、探討寄養父母在照顧過程中，所獲得的正面收穫及負面衝擊。

綜合上述，其研究問題為：

一、寄養服務對寄養家庭的生活有何改變？

二、寄養服務對寄養父母的心理有何影響？

三、寄養父母有哪些正面收穫或負面衝擊？

1. **名詞釋義**

　　依據本研究目的與問題，將研究探討的重要名詞界定如下：

一、寄養家庭服務

　　社會工作字典指出：「家庭寄養照顧（Foster Family Care）是兒童及少年福利服務方式之一，為替代性服務措施，意旨兒童、少年因其原生家庭發生重大變故或遭受到虐待等因素，而需要將其暫時安置原生家庭以外之適當家庭中。」（蔡漢賢，2000）。因此，寄養家庭服務是當提供家庭支持性兒童福利服務及補充性兒童福利服務後，兒童仍無法留在家中照顧時，才考慮使用的方法（郭靜晃，2004），也就是當兒童的原生家庭其家庭功能不彰，提供一個可以使兒童正常發展的替代場所（鄭啟明，2000）。簡言之，家庭寄養服務是一種專業性及社會性的兒童福利工作，為臨時性的安置，且因兒童的身心發展與家庭環境有密切的關係，因此當兒童原生家庭發生重大問題而無法提供照顧時，需將兒童臨時安置於自家以外較適當的家庭中（翁慧圓，1993）。

二、原生家庭

　　本研究的原生家庭（Family of Origin）是指自己出生所在的家庭，包括自己、父母和祖父母三代。並且在我們這一生當中，對我們影響最早、最有力也持續最久的便是原生家庭系統。

**第二章　文獻探討**

　　本研究主要是以探討寄養家庭在寄養服務中的心路歷程為研究方向。因此，本章的文獻收集與彙整資料將會作為後續研究分析結果與建議之參考。本章分為四節，第一節為寄養家庭資格與現況、第二節為寄養家庭之功能與歷程、第三節為寄養家庭之家庭危機與調適策略、第四節為寄養家庭的輔導與幫助。

1. **寄養家庭資格與現況**

　　現今社會有些兒童因為家中變故而無法得到妥善的照顧，因此社會福利機構會暫時把兒童帶離原生家庭，寄住到合適的寄養家庭中。要成為寄養家庭必須有一定的條件，以下為寄養家庭需要必備的條件：

1. 寄養家庭資格
2. 雙薪家庭
3. 父母年齡

夫妻年齡均需要在25歲以上，55歲以下。

1. 教育程度

父母的教育程度須達國中以上。

1. 婚姻狀況

父母結婚須至少2年以上，且相處和諧融洽。

1. 父母職業

收入穩定，足以維持家庭生活。

1. 子女人數

包含寄養兒童在內的子女人數，12歲以下不得超過四名。

1. 居住環境

須具備安全、整潔，且要有足夠活動的空間。

1. 品德

寄養家庭中的成員，須具備品格端正、身心健康的素質，無

傳染病或任何行為不良紀錄。

1. 單親家庭

　　除了基隆與台南縣尚未開放，其他各縣市之單親家庭只要符合寄養家庭的基本條件，均可成為寄養家庭（家扶基金會，2015）。

1. 寄養家庭現況

　　近年來因社會環境快速變遷、家庭結構[改變](http://vision2016.chunfeng.tw/)、兒童遭受虐待或家庭發生變故的情況層出不窮，被強制安置寄養的兒童也愈來愈多，這些需要寄養兒童其中3成1是因為受到虐待，2成則是原生父母的家庭有經濟困難；另外還有1成1是原生父母死亡、離家或失蹤，原生家庭功能喪失成為兒童寄養安置的主要因素。

　　台灣地區每天平均有3.1名的兒童需要接受強制性的緊急安置或寄養保護，但是，每天卻只出現0.7個寄養家庭，因此寄養家庭數量十分不足（財團法人國家政策研究基金會，2007）。

　　以台中縣為例：目前[台中縣](http://blog.roodo.com/x/%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E7%B8%A3)寄養家庭有78戶，九十六年度1月至12月安置在寄養家庭的服務個案卻只有155個，寄養家庭數量顯得不足（中縣寄養家庭，2008）。

　　而屏東家扶指出，每年都招募寄養家庭，但寄養家庭仍然顯得不足，主要原因為：需特殊照顧的寄養兒童增加；資深有經驗的寄養家庭逐漸退休；寄養家庭申請數逐年減少。特殊兒童增加，寄養家庭為給予寄養兒童較佳照顧，要投入的精神、心力、時間也會多出許多，也因此容易倦怠。（屏東家庭扶助中心，2012）。

　　從上述可以看出，要成為寄養家庭必須要有相當的條件，例如：父母必須有足夠能力維持生活開銷、額外付出許多心力陪伴寄養兒童成長、提供足夠的活動空間等，才能擔任寄養家庭。但是現今寄養兒童日漸增加，資深的寄養家庭卻逐漸退休，而新任寄養家庭不僅申請數量逐年減少，且要投入的精神、時間越來越多，使得寄養家庭負擔為之加重。

1. **寄養家庭之功能與歷程**

　　寄養父母照顧寄養兒童的同時，寄養家庭及成員的生活已經發生了改變，需要家庭成員共同來適應。在寄養兒童安置到寄養家庭的過程中，寄養家庭將面臨許多轉變與問題，如親子或夫妻關係的轉變、日常生活作息的改變、教養寄養兒童的困擾、探訪的干擾、寄養兒童與寄養家庭子女之間關係的問題產生、與寄養兒童分離的悲傷情緒，以及寄養父母面臨許多照顧寄養兒童方面的壓力，其中包括寄養兒童難以相處的行為等，均是寄養兒童可能對寄養家庭互動關係與結構產生的影響（周麗香，1993：117-119；翁慧圓，1993a：4）。

1. 寄養家庭的職責與功能

　　寄養家庭的主要職責為照顧及教養寄養兒童，接受組織之輔導、管理與訓練，配合協助執行原生家庭處遇計畫，茲分述其服務重點如下（劉春香，2011）：

1. 寄養兒童方面

寄養父母需提供寄養兒童適當的物質生活，讓其有正常且安全的家庭環境，並保密其身世資料，協助其調適寄養時可能面臨的各層面問題。除了滿足物質上的基本需求，寄養父母還需給予寄養兒童適當的精神生活，協助其接受正常的教育機會，培養興趣，建立信心並尊重其獨立思考之權益，並隨時注意其身心健康及安全問題，如有疾病或意外傷害，即送醫治療，並通知組織。定期接受組織的評估與決定，需以寄養兒童最佳利益為考量，必要時，配合轉換寄養家庭或由親生父母帶回扶養之安排。

1. 對民間受託組織與政府社政單位方面

寄養父母需簽訂並遵守寄養家庭契約，接受寄養社工與個管社工定期或不定期訪視，接納其建議與指導，必要時，提供寄養兒童生活資料。寄養父母需善用寄養費，確保寄養服務品質。如有侵犯寄養兒童權益及不法情事，願意接受組織與政府的處置，必要時，經由法律途徑解決。

1. 對原生家庭方面

寄養父母需尊重原生家庭，接受組織安排寄養兒童探望親人，並協助寄養兒童適應原生家庭之生活，使其重返原生家庭。

1. 寄養家庭的安置歷程

　　根據中華兒童暨家庭扶助基金會（1998）整理美國橙縣之寄養服務社工人員手冊中指出寄養家庭通常安置兒童會經歷下列幾個階段（楊素雲，2003）：

1. 安置前的幻想

多數的家庭，對於照顧寄養兒童會抱持著相當樂觀的態度，特別是有慾望能夠幫助一個寄養兒童。在此階段中，寄養父母迫不及待可以盡快開始提供照顧，因此，傾向盡量將問題最小化，並且抱持著「心中有愛就足夠了」的信念來幫助任何一位寄養兒童。

1. 蜜月階段

當寄養兒童已經進行安置之後，在蜜月期的階段中，樂觀家庭的幻想通常會開始增強。「蜜月期」可以持續數個小時到幾星期之久。在此階段中，寄養兒童會表現出最好的行為以取悅寄養父母，而不會有任何要求。

1. 母親的探索階段

此階段包含著一些存在的寄養家庭與收養家庭中的共同現象。很典型的母親通常是大多數家庭中的主要照顧者，因此她們就成為寄養兒童永無止境的需求標靶，也包括了他們無法或害怕直接面對施虐父母的憤怒。

1. 婚姻裂痕的階段

在寄養父母身上看到漸漸失和的情形。此時，寄養父母會發現到寄養兒童的不同面貌，寄養父親通常都只是扮演「玩伴」或晚間、周末的爸爸，並對受創的孩童扮演著較不顯著的角色，最重要的是因為寄養父親較少涉入管教寄養兒童的親職角色工作之中。當寄養兒童在寄養家庭中感到越來越舒服的時候，他們也感到有越來越多的空間來讓他們表達對原生父母的憤怒，對於受挫的寄養兒童來說，父母是在過去虐待、疏忽、或拒絕他的人。這個「裂痕」的結果，是每一對寄養父母在不同的孩童中，都曾經歷過的經驗。

1. 安置中斷階段

除非存在與寄養父母間的歧異已經解決，且寄養父母和原生父母雙方都認出寄養兒童受到傷害所產生的影響是哪些，否則安置將陷入困境之中。若缺乏立即的外力干預與協助，整個家庭的情況將會落入最後「安置中斷」，這對家庭中的每一份子和寄養兒童都會造成毀壞性的衝擊。

　　綜上可知，寄養家庭的功能在提供寄養兒童穩定與溫暖的家庭生活環境，滿足基本需求，培養其社會適應能力，關照其身體安全與心理發展，並配合政府與民間社服組織對寄養兒童的輔導策略，協助其回歸原生家庭。

　　而寄養父母在寄養兒童的加入後，形成互動的過程中，包含寄養父母的期待以及實際執行後的困擾與因應方式是否達到平衡，否則將會面臨適應不良的終止階段。而安置的中斷對於寄養家庭每一份子以及寄養兒童都是一個衝擊，寄養父母如何調適寄養兒童所帶來的改變是一個很重要的課題。

1. **寄養家庭之家庭危機與調適策略**

　　寄養兒童對寄養家庭成員可能帶來生活模式上的改變，寄養家庭因寄養兒童的到來，改變了原生家庭的結構，需調整原本生活的步調與習慣，家庭成員也需重新適應新角色所帶來的壓力。本節將分寄養家庭之家庭危機與調適策略兩方面述之：

1. 家庭危機

　　家庭面臨到危機或壓力事件時，沒辦法用慣有的方法來解決家庭系統及成員的問題時，需發展另一種方法來解決困境，因此可能改變家庭成員間原有的互動模式和家庭結構（何依芳，2003）。

　　McCubbin和Patterson（引自何依芳，2003）提出當寄養兒童對寄養家庭帶來影響或困擾時，即陷入家庭危機前的調適階段，寄養家庭可能採取以下三種調適策略－「逃避策略」、「排除策略」、「接受策略」：

1. 逃避策略（avoidance）

指的是當家庭遇到壓力事件時，會以忽視壓力事件的方式，不直接解決或結束問題，而是期望家庭成員間能自行解決或結束這些狀況。

1. 排除策略（elimination）

家庭成員採主動積極的方式改變或移除壓力事件；或改變他們對壓力事件的認知來解決家庭需求。

1. 接受策略（assimilation）

家庭成員接受壓力事件及其引起的需求，存在於家庭結構與互動模式中，家庭成員能接受家庭中有少許的改變。

　　當家庭採取逃避或排除策略都是為了防止家庭結構產生改變，或將改變減到最少（何依芳，2003：17－25）。

　　上述為陷入家庭危機前的三種調適策略，調適是個人與外在環境交互作用的一種過程。當個人遇到衝突或阻礙時，個人可能改變自己或環境或同時改變兩者，使自己與環境間達到平衡的狀態。而家庭在陷入危機後有以下三種適應策略，分別說明如下（何依芳，2003：17－25）：

1. 合作策略（Synergizing）

指家庭成員共同建立的生活方式和適應方法。

1. 連結策略（Interfacing）

指家庭和社會組織達成新適應。

1. 妥協策略（Compromising）

家庭和社區的需求難以完全得到滿足，家庭視實際現況考量，接受一個稍不完美的決議。

1. **寄養家庭的輔導與幫助**

　　當兒童的原生家庭發生重大變故使其得不到適當照顧時，為避免阻礙兒童健全的成長，必須短暫帶離其原生家庭。藉由寄養家庭溫馨的照顧，提供兒童一個有期間計畫性的替代性家庭之照顧。寄養家庭在照顧這些寄養兒童的過程中，不論身心或是財務方面上，甚至親職教養照顧上的壓力也會超出他們所能負荷，因此政府及民間機構著手策畫各種方案，希望能給予他們幫助、減輕負擔。

1. 政府提供給寄養家庭之輔導與幫助
2. 政府所提供的方案輔導計畫

　　近幾年臺北市社會局特別為寄養家庭訂定了「寄養家庭照顧者提升照顧服務品質能量、喘息服務及兒少特別需求計畫」，為的是透過提供諮詢輔導及喘息服務，來協助解決寄養家庭照顧個案所產生的各種情緒與壓力。藉由此方案不僅能讓寄養家庭擁有喘息及復原的時間，也能持續穩定的照顧寄養兒童，幫助其身心健全地發展。

　　透過臺北市政府社會局網站的說明，研究小組了解到其方案的兩大目標實施重點為「滿足寄養兒童少特別需求」及「提升寄養家庭照顧品質」，可接受此方案的服務對象包括設籍臺北市之寄養兒童、少年及臺北市社會局合格備查寄養家庭。其中「促進寄養家庭照顧品質費用」主要是藉由專業諮商等輔導來幫助寄養父母減輕親職教養的照顧壓力，以降低寄養兒童少轉換安置資源的機率。下表2-4為上述提到之項目輔導相關內容。

表2-1

「促進寄養家庭照顧品質費用」之項目輔導相關內容

|  |  |
| --- | --- |
| 補助項目 | 補助內容 |
| 寄養家庭諮商及輔導費 | 為因應新進或特殊寄養兒童少之照顧需求，補助寄養父母諮商及輔導之用。由寄養社工員填寫申請表，敘明諮商輔導評估畫。 |
| 寄養家庭喘息費 | 補助寄養父母因突發狀況或照顧特殊個案具喘息服務需求者。由寄養家庭填寫喘息服務申請表送寄養服務方案承辦單位初審合格後送本局複審，服務提供者須具「合格之保母、身心障礙照顧服務員或保育員資格之臨時托育或短期照顧服務員、本市合格寄養家庭」資格。 |
| 親職到宅 | 照顧者處遇會談 | 本局委託兒少媒合進入寄養家庭之際，由幼教、心理、社工、曾照顧類似個案之過來人等專業人員訪視，提供寄養家庭家族會談或團體會談，共同擬訂親職教養計畫。 |
| 到宅親職示範 | 補助幼教、心理、社工、曾照顧類似個案之過來人等專業人員至寄養家庭（到宅）親職示範之用。 |
| 電話諮詢事務費 | 補助寄養家庭以電話諮詢幼教、心理、社工、曾照顧類似個案之過來人等專業人員親職教養策略。 |

資料來源：臺北市政府社會局

1. 政府所提供的訓練課程

　　為了提昇寄養家庭親職教育的知能，並幫助寄養兒童在陌生環境中能更容易融入生活，政府都會為寄養父母舉辦職前及在職訓練，有時也會委託民間機構承辦寄養訓練課程。政府所開設的訓練課程說明如下：

1. 職前訓練課程部分：
2. 職前訓練基礎課程需20小時，寄養家庭須經審查委員會

 審查通過並完成相關職前訓練課程後，才可授予寄養家

 庭許可證。

1. 職前訓練－自我探索團體：基於寄養家庭招募訓練時程

 之規劃考量，得將本項課程置於在職訓練時辦理。

1. 在職訓練課程部分：
2. 在職訓練每年至少30小時，但已上完初階課程者得減為

 20小時。

1. 在職訓練進階課程時數之認證，亦可補助寄養父母參加

 相關專業團體辦理之訓練課程並予以認證訓練時數。

1. 政府所提供的費用補助

　　在費用補助方面，由於寄養兒童之生活費、衛生保健費、學雜費、代收代辦費等其他與安置相關費用，都得由其扶養義務人或監護人負擔，政府會視各家庭經濟狀況予以補助。而前面提到的「寄養家庭照顧者提升照顧服務品質能量、喘息服務及兒少特別需求計畫」，也有為了減輕寄養父母經濟負擔所訂定的相關費用補助。由於本研究個案居住地為臺北市，故以下以臺北市為例，將臺北市政府提供的相關補助內容整理為表格方式呈現（如下表2-2、表2-3）。

表2-2

臺北市政府相關補助標準

|  |  |
| --- | --- |
| 補助方案 | 相關補助標準 |
| 104年度兒童及少年安置費（寄養、親屬家庭及機構）標準 | 1. 本市104年度兒童及少年寄養安置費：
2. 未滿12歲之兒童：每人每月新臺幣18,493元，未足月者，每人每日以616元計算。
3. 12歲以上未滿18歲之少年：每人每月新臺幣19,972元，未足月者，每人每日以666元計算。
4. 18歲以上之人：每人每月新臺幣14,794元，未足月者，每人每日以493元計算。
5. 身心障礙兒童及少年（含發展遲緩兒童）：每人每月新臺幣21,451元，未足月者，每人每日以715元計算。
6. 本市104年度兒童及少年機構安置費：
7. 未滿6歲之兒童及12歲以上未滿18歲之少年：每人每月新臺幣17,753元，未足月者，每人每日以592元計算。
8. 6歲以上未滿12歲之兒童：每人每月新臺幣14,794元，未足月者，每人每日以493元計算。
9. 18歲以上之人：每人每月新台幣14,794元，未足月者，每人每日以493元計算。
10. 本市104年度兒童及少年親屬家庭安置費：
11. 未滿6歲之兒童：每人每月新臺幣14,794元，未足月者，每人每日以493元計算。
12. 6歲以上未滿12歲之兒童：每人每月新臺幣13,400元，未足月者，每人每日以447元計算。
13. 12歲以上未滿18歲之少年：每人每月新臺幣14,794元，未足月者，每人每日以493元計算。
14. 未滿18歲之身心障礙者（含發展遲緩兒童）： 每人每月新臺幣17,753元，未足月者，每人每日以592元計算。
15. 18歲以上之人：每人每月新臺幣13,400元，未足月者，每人每日以447元計算。
16. 本次公告金額實施時間自104年1月1日起至104年12月31日止。
 |
| 臺北市政府社會局補助寄養家庭及兒少安置機構照顧特殊需求兒少作業要點 | 1. 第2類特殊需求兒少之照顧者，每人每月新臺幣（以下同）2,000元，不足月每日以67元計。
2. 第3類特殊需求兒少之照顧者，每人每月4,000元，不足月每日以133元計。
3. 第4類特殊需求兒少之照顧者，每人每月6,000元，不足月每日以200元計。
 |

資料來源：臺北市政府社會局

表2-3

「寄養家庭照顧者提升照顧服務品質能量、喘息服務及兒少特別需求計畫」各項補助額度

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 費用項目 | 補助項目 | 補助額度 |
| 寄養兒童少特別需求費用 | 三歲以下嬰幼兒需用物品 | 每人每月補助新臺幣5,000元，不足月每日以167元計。 |
| 寄養兒童少特殊療育與活動需求方案 | 每人每年最高補助新臺幣60,000元 |
| 寄養兒童少第一次入住所需物品 | 每次入住補助新臺幣2,500元，同一位寄養兒童少若有重複轉換至同一戶寄養家庭情形，則不再予補助。 |
| 促進寄養家庭照顧品質費用 | 寄養家庭健康檢查費 | 補助寄養父母每人每年一次健康檢查費用，每次補助4,000元，每戶最高補助8,000元。 |
| 寄養家庭主要照顧者專業加給 | 於照顧寄養兒童少期間，每人每月補助3,000元，不足月每日以100元計，每戶最高補助一人。 |
| 寄養家庭諮商及輔導費（由寄養社工員填寫申請表，敘明諮商輔導評估） | 補助標準按諮商輔導老師級別計算，個別諮商每人每次補助800至1,200元不等；家族治療每次補助1,600至2,400元不等。（同一寄養家庭一年補助不超過十二次，惟經社工員評估有特殊情形者，並經本局送審同意後，則不受十二次之限制） |
| 寄養家庭喘息費（由寄養家庭填寫喘息服務申請表，並送至寄養服務方案承辦單位初審合格後送本局複審） | 每次以半日或一日計費，每日喘息托育服務費以本市最近公告最低生活費用標準1.45倍（104年為21,451元）除以三十天計算，同一寄養家庭一年補助不超過十八日。 |
| 親職到宅 | 照顧者處遇會談 | 專家學者出席費每人每次補助新臺幣2,000元。 |
| 到宅親職示範 | 專家學者出席費每人每次補助新臺幣2,000元，依服務寄養個案總人數核定，每人每年最高補助新臺幣30,000元。另幼教等專業人員由服務地點至提供到宅服務之交通費，覈實補助。 |
| 電話諮詢事務費 | 每次補助新臺幣160元，每案每月最高補助八次。 |

資料來源：臺北市政府社會局

1. 民間機構提供給寄養家庭之輔導與幫助
2. 民間機構所提供的方案輔導計畫

　　曾筱育、林玉英、黃筱君（2013）的研究提到內政部於民國72年正式頒布「兒童寄養辦法」，明確規定家庭寄養服務各項實施細節，並委託民間機構將需要被安置的兒童安排在寄養家庭中成長。其他各縣市所委託的民間機構有「財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會」、「台灣世界展望會」、「社團法人新北市保母協會」、「財團法人宜蘭縣私立蘭馨婦幼中心」等承接辦理。

　　其中台灣兒童暨家庭扶助基金會（簡稱家扶基金會）除對寄養兒童提供課業輔導、生活輔導、個別諮商與心理輔導，也對原生家庭提供團體輔導及就業輔導。自1996年起，也配合政府依收容對象、功能及服務內容設立不同類型的安置收容機構，協助這些不幸兒童獲得高品質的安置輔導服務。現在於苗栗、台中、南投、台南、宜蘭、花蓮、台東、澎湖家扶中心及大同育幼院設有宜保、宜子及宜少學園都有為受虐兒童提供安置輔導服務。（家扶基金會簡史）

1. 民間機構所提供的訓練課程

　　在國內，寄養家庭的基礎教育訓練，分為職前訓練與在職訓練。職前訓練課程包括：機構簡介、寄養家庭服務介紹、認識寄養兒童少年、兒童少年身心與行為發展、寄養兒童生活照顧、與原生家庭建立互動關係、寄養家庭親職技巧與能力、寄養家庭之壓力調適、相關福利法規及社會資源之運用、受虐兒童之照顧技巧（翁慧圓、周慧香，2005）。而在職訓練主要為提升寄養家庭在照顧寄養兒童的親職能力，有時會邀請專業講師教授「如何與寄養孩子相處」、「寄養父母自我照顧」及「談青少年的溝通與性」等不同專業知能給寄養父母，也會由寄養父母擔任講師，交換擔任寄養父母的經驗分享及心得，為彼此加油打氣。

1. 民間機構所提供的費用補助

　　民間機構中，像是家扶基金會都會呼籲民眾捐款，並依民眾所指定用途或依據其迫切需求狀況，妥善運用捐款，提供給寄養兒童扶助家庭最佳服務。其捐款之項目如表2-4：

表2-4

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會捐款項目

|  |  |
| --- | --- |
| 捐款項目 | 用途 |
| 扶幼捐款 | 提供不定額捐款，協助家扶推動各項服務工作如：成長營隊、個案輔導、健康維持、幼兒啟蒙、早期療育、親職教育、學習提升、就業培力、急難救助...等。 |
| 兒童保護 | 提供不定額捐款或每月定額捐助500元成為兒保之友，協助受虐兒童少年脫離被虐待的惡夢，並獲得心理創傷復原輔導。 |
| 營養補助 | 提供不定額捐款，協助維護學齡前幼兒、國小、國中至高中學生的營養需求，包括學生餐費補助、營養品補充、0-3歲奶粉現金補助。 |
| 獎助學金 | 家扶清寒獎助學金視各地家扶中心扶助學生需求，除企業伸出援手外，每年尚需超過五千萬元的助學經費。 |
| 助養人 | 每月捐助300元，代墊中斷的認養費及捐助辦理各項輔導性、成長性活動。 |
| 家扶公益卡 | 透過家扶公益卡自動定額繳納認養費、捐助款等，還能捐出0.5%消費回饋金。 |

資料來源：財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會官網

**第三章　研究設計**

　　本研究目的是要探討寄養父母在安置寄養兒童從寄養初期到結束的過程中，所獲得的正面收穫與負面衝擊；對寄養家庭生活的經驗與感受及問題解決之分析，進而瞭解寄養父母的心路歷程與寄養家庭的感受。因此本研究小組在蒐集問題及資料，選用半結構式訪談方法來進行。依據研究小組想要瞭解的問題用半結構方法蒐集分析資料，並擬定訪談大綱，邀請寄養家庭主要照顧者進行實際的訪談。希望能從中探知其在寄養服務歷程中的想法以歸納寄養家庭的問題，並深入探討寄養父母在安置寄養兒童歷程中的經驗。

1. **研究架構**

　　本研究在探討寄養家庭主要照顧者，在經歷三個不同的安置階段過程中的轉變與歷程。寄養家庭主要照顧者可能面臨到的困難與問題，包括寄養家庭主要照顧者本身、寄養家庭系統與寄養兒童。寄養家庭主要照顧者在不同安置階段所面臨到的問題與過程（尤其是在安置的期間），這關係著寄養家庭會不會繼續寄養或者是終止服務的決定，這樣的理解過程，就形成研究小組的研究架構圖，如圖3-1。

圖3-1

研究架構：寄養家庭主要照顧者照顧歷程探討

與寄養兒童的磨合

與家人共同的適應

與寄養兒童原生家庭的關係

寄養

家庭

寄養過程中

結束寄養

正面收穫

負面衝擊

外在／生活

心理

寄養前準備

外在

內在

1. **研究方法**

　　質性研究不像量化研究是強調樣本的代表性，而是強調樣本的豐富性，因此選取的樣本應是能提供具有深度與廣度的資料（胡幼慧，1996），質性研究主要是採立意取樣的方式來抽取樣本（潘淑滿，2003），透過少量的研究對象，作深入的分析來探討。

　　研究小組採用半結構的方式以協助蒐集完整的資料，並了解事件的情境脈絡與意義，深入分析與解決問題。本研究在探討寄養父母在安置寄養兒童經歷的時期中，這期間的心理、生理層面上的變化，對此事所形成的意義與收穫及其影響；即在了解寄養父母是如何詮釋這些事物的，寄養父母的詮釋又如何影響其行為，將探究寄養父母與寄養兒童在特定情境下，個體在其中所表現並反映其獨特性；了解寄養父母在安置寄養兒童前後經歷，寄養家庭生活面向與心理上的轉變歷程；試圖對眾多複雜的變相加以探討彼此間之影響與關係，並希望能從研究中發現寄養父母在照顧安置寄養兒童期間新的發現與影響，故選擇使用質性研究。

1. 資料收集與分析方法
2. 資料收集方法

　　陳向明（2002）提到，訪談是一種研究性的交談，是研究者透過口頭談話的方式從被研究者那裡蒐集第一手資料的研究方法。而本研究主要探討寄養父母在寄養的歷程中的個人想法與經驗，在訪談法中有分為結構式的訪談、無結構式的訪談和半結構式的訪談。半結構式的訪談是介於結構式和非結構式訪談之間的一種資料收集方式，研究者在訪談進行之前，必須根據研究的問題與目的，設計訪談大綱，作為訪談指引的方針（潘淑滿，2003）。半結構式訪談有一個好處是在訪談中研究者也可以因應實際的情況做調整，是一種較為彈性的方法。因此，本研究使用的是半結構式的訪談，在與研究對象做訪談時，可以訪談大綱作主題式的訪談，若是在訪談的過程當中有想要多了解的資料想要問訪談對象亦可隨時做彈性的調整。

1. 資料收集的過程
2. 訪談前的準備
3. 訪談的過程
4. 資料處理與分析

　　質性研究的目的在於發現與收集資料的過程本身並非為終極目標，其最終的活動在分析、詮釋以及呈現發現的結果（陳向明，2002）。研究者在資料收集後，將依下列方式進行整理及分析：

1. 謄錄資料

透過訪談前受訪者的同意錄音後，訪談結束後將受訪者的訪談錄音資料謄成逐字稿。

1. 反覆閱讀原始資料

當逐字稿謄錄完成後，研究者將仔細與重複閱讀逐字稿資料，對於特殊的字句或是關鍵字，思考其中的意義與相關聯，進入編碼的程序。

1. 陳述研究發現

二、研究倫理

　　質性研究的過程是研究者與受訪者互動的結果，研究過程中的倫理規範，與研究者的個人特質，在研究過程中是很重要的問題（陳向明，2002）。

　　研究倫理應高於研究的目的，任何研究的方式，都不可損害研究倫理。對受訪者的尊重是最基本的研究倫理，受訪者曾被視為研究的參與者，並將之視為「研究員」看待（胡幼慧，1998）。本研究的受訪對象是寄養父母，在訪談過程中陳述過往的經驗時，可能勾起不好的回憶，研究者應避免受訪者受到傷害，因此，本研究涉及的研究倫理議題如下：

1. 告知後同意
2. 隱私與保密
3. 信任關係
4. 互惠關係

三、研究者的角色

1. 研究者的經驗背景
2. 實務工作者與研究者雙重角色的影響
3. 訪談過程對研究者的回饋
4. **研究流程與進度**

　　本研究在確立研究方向與研究主題後，首先閱讀寄養兒童之相關文獻，針對寄養父母照顧寄養兒童服務之心路歷程為中心，提出相關研究問題，以此建立本研究的研究架構。其次，以研究架構為指標，來擬定訪談提綱，並尋找研究對象。再進行與寄養母親的半結構式訪談，以瞭解寄養父母在照顧寄養兒童時，其所獲得的正面收穫與負面衝擊，以及心理與生活上的轉變。再將所得的訪談資料進行分析與檢核，並歸納出其結果。最後，整理半結構式訪談所獲得的資料，提出具體的研究結果與建議，詳見圖3-2。

圖3-2

研究流程

研究背景與動機

⇩

確立研究方向與主題

⇩

相關文獻探討：寄養兒童

⇩

建立研究架構

⇩

訪談提綱準備：擬定訪談提綱內容、尋找訪談對象

⇩

進行訪談

⇩

資料整理：資料分析與檢核

⇩

研究結果與討論

⇩

結果與建議

1. **研究對象**

　　本研究對象為研究小組的朋友，黃老師現從事寄養服務工作，具有豐富的經驗。首先，研究小組會將訪談提綱寄給受訪者；再來，將會與受訪者進行現場的訪談。

1. **研究工具**

本研究小組整理與寄養家庭相關文獻後，根據研究目的及問題，將其分為寄養安置前、寄養安置過程、寄養安置結束前。訪談的題目綱要如下（表3-1）：

1. 寄養安置前

申請寄養服務後，此服務對寄養父母心理及生活上有何改變？

1. 寄養安置過程

了解寄養父母提供寄養兒童寄養服務之心路歷程為何？

1. 寄養安置結束前

在得知要和寄養兒童分離時，當時如何跟寄養兒童提起？（當下寄養家庭父母及成員間的感受）

表3-1

研究目的與訪談題綱對照表

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 研究目的 | 訪談大綱 |
| 一、了解一般家庭在成為寄養家庭前後的變化 | ***寄養安置前***（一）通常您的家庭在甚麼情況下，會準備再度提供寄養服務？（六）如何獲得與照顧寄養兒童相關的資訊？（三）為了迎接寄養兒童的到來，事前花了多長時間蒐集資料才決定從事寄養服務？（四）申請過程中是否遇到困難？過程中是否有過放棄的念頭？***寄養安置過程***（一）開始擔任寄養家庭後，是否與您的想像有落差？（二）寄養兒童初到家中，如何敞開其心房？（三）當寄養兒童成為家庭一員時，生活上產生了哪些改變？（四）寄養兒童與家庭成員溝通及互動情形為何？（五）寄養兒童與自己的孩子互動情形為何？（六）當照顧寄養兒童時，如遇到壓力，如何去調適？（九）寄養父母間的教養方式為何？（十）對於寄養兒童與自己子女的教養態度為何？（十一）親友或鄰居如何看待寄養兒童？***寄養安置結束前***（一）在得知要和寄養兒童分離時，當時如何跟寄養兒童提起？  |
| 二、探討寄養父母在照顧過程中，所獲得的正面收穫及負面衝擊。 | ***寄養安置前***（二）在未開始接觸寄養服務前對寄養服務的初步認識？（五）與他寄養家庭間是否有交流互動？（六）請您談談寄養安置前的各項準備過程是否有遇過最順利或不順利的事？***寄養安置過程***（七）當寄養兒童出現不適當行為時，您是怎麼處理？（八）家庭成員間有沒有意見相左的地方？（十二）過程中有沒有令您印象深刻成功與遺憾的經驗？而這些經驗對您和家人產生了什麼影響？（十三）從事寄養工作後，有獲得哪些支持或資源？ ***寄養安置結束前***（二）回顧整個寄養服務經驗，對您最大的正面及負面影響是？（三）怎樣的動力使您選擇繼續投入寄養服務中？ |

訪談大綱（詳見附錄二）根據第二章的文獻探討設計，目的在於瞭解寄養父母在安置寄養兒童服務的身心歷程與生活上有無得到的經驗與感受。

1. **資料收集與處理**

　　研究小組以半結構式訪談為主，先擬定好訪談提綱，在訪談過程中可以根據題目作開放式的回答，此種訪談方式除了可以收集研究者所關切的題材外，也可以透過受訪者的自由回答，及研究小組對問題的探究，得到相關的深層訊息（張鳳燕，1997）。

1. 資料整理與分析

　　進行訪談時採全程錄音，研究小組於訪談結束後，把錄音檔轉為逐字稿，並重複聽取錄音內容進行校正，將背景資料（例如人名）、贅詞與本研究明顯無相關段落刪除，以形成替代文本，針對寄養父母的心路歷程做深入的分析與探討。

（一） 謄寫訪談逐字稿

研究者訪談後，以維持受訪者口語內容原意為原則，將錄音內容轉換成逐字稿。

（二） 反覆閱讀訪談資料

研究小組將訪談資料反覆地閱讀，多次揣摩受訪者每句話想傳達的訊息，並完整呈現其心境。接著將每句對話依其意義改以關鍵詞呈現，以利下階段分類的進行。

（三） 分類

將各文本資料類別化以後，分為以下四階段「寄養家庭的背景」、「成為寄養家庭生活的轉變」、「成為寄養家庭心理的影響」、「衝擊與收穫」，把原始資料中與主題相關資料抽離、分類、記錄及整理。

1. **研究結果與討論**

本章旨在探討寄養家庭訪談的結果與分析發現，及在寄養服務歷程中的寄養經驗與內心想法，以下將分為四節，第一節為寄養家庭的背景、第二節為成為寄養家庭生活的轉變、第三節為成為寄養家庭心理的影響、第四節為衝擊與收穫。茲分別論述如下：

1. **寄養家庭的背景**

　　本研究是針對一位寄養母親，進行的半結構式訪談，主要探討其在寄養服務中，教養寄養兒童的心路歷程。

　　寄養母親是與其丈夫、婆婆和三名子女共同居住在一起，兒女的年齡分別為十八、十六和十三歲，寄養母親目前任職為安親班的老師，從四、五年前開始擔任寄養兒童的寄養家庭。截至目前為止只有寄養過一位寄養兒童，其現在就讀國小三年級；成為寄養家庭的起因是此寄養兒童為之前任職幼兒園的學生，因為養父母婚變的關係，家中無人可以照料，所以有很長一段時間一直寄住在寄養母親家中。後來台北市政府的社工人員介入，評估過後表示這名兒童無法回到原生家庭與領養家庭，所以詢問寄養母親是否願意成為其兒童的寄養家庭。

*「是因為她之前在我的園所就讀。之前是和養父母一起住，因為養父母沒有生育，想要維持這個婚姻，所以從鄰居那邊抱養一個孩子（寄養兒童）。而這個孩子的原生父親有吸毒的紀錄，因為一些其他的原因，導致她無法回到原生家庭。」*

*「因為她爸爸（養父）生病的事情，經濟上又有點困難，然後我就想幫，才*

*開始寄養這個小孩。」*

*「之後台北市社工有介入，有來園所訪視好幾次，也曾經問我要不要寄養這個孩子，因為我曾經帶過她一段時間，也不知道把她送走是不是很殘忍，對她好不好，之後就開始寄養她了。」*

1. **成為寄養家庭生活的轉變**

　　在寄養服務的歷程中，寄養家庭會面臨許多生活上的轉變，如家庭氣氛、生活作息及教養等，而適應彼此的生活方式是寄養家庭中最大的挑戰與困難。

1. 生活作息的調整

　　寄養母親表示，目前自己的子女已經長大，生活自理都不太需要叮嚀囑咐，但為了照顧較年幼的寄養兒童起居生活，使他們改變了生活模式。亦要多花一份人力與心力去照顧寄養兒童的生活常規。

*「我女兒如果有空會去帶她回來，接她下課，我兒子也會，我跟他們講說，你們比較有空的人就去把她接回來，我說畢竟她還小，我都會跟他們講這塊。」*

*「生活上其實沒有太多轉變，只是我們多一個孩子比如說衣服變多啦，事情變多了變得說我要去上班，我三個孩子都大了我還要在擔心她有沒有回來，就多一份人力要出來支援這個孩子，就是她安全性其實還是蠻重要。」*

*「她之前剛來的時候，躺在床上四五個鐘頭還是睡不著，睡覺時有點不安，常常做惡夢哇哇叫，半夜會哭，然後慢慢的就好了。那段時間因為她都比較晚睡。」*

　　其次，寄養母親表示常常在下了班之後，還要花很多時間去看寄養兒童的功課，但寄養兒童的動作又很慢，因而影響到寄養母親的睡眠時間和品質。

*「我常常加班到三更半夜的時候啊！因為她常常就是有一些不懂的地方（功課），我會教她。那她又在那邊東摸摸西摸摸，常常摸到三更半夜。我說我們都不用睡覺嗎？因為變成說我下班回來，我本身有功課要做之外，我還要再教妳很辛苦！那我常跟她說：『妳三年級妳應該是自己寫，寫到哪邊不懂，然後妳趕快問這樣節省時間。』」*

*「她功課都不在學校寫完，每次她寧願在那邊（家裡）打瞌睡，打瞌睡一直等等等，等到我回來。」*

　　再次，因為寄養兒童一些生活常規以及偏差行為上的問題，使得家庭成員間發生衝突，寄養母親還要花很多時間在管教上面，使得家庭成員生活變得更加忙碌。

*「她那段時間說謊的太嚴重還偷錢，也把聯絡簿的功課偷擦掉好幾次，老師在上面寫她也不會補上去。我也有和老師再討論這一塊，老師後來說要請輔導人員來輔導她的心態。」*

*「她那天跟我女兒分配洗碗，平常是她洗，假日是我家女兒洗，然後那天我要趕著出去，就先洗了幾個碗，因為她還在吃飯，後來我回來的時候我發現她只把她的碗洗起來，其他的碗全部都還在，我就說：『晚上不是都妳洗的嗎？』她就不敢講話，我就說：『我們不要那麼自私，我們是一家人，這個是妳跟姐姐分配好的工作，不是我幫妳們分配的，那妳有空的妳就去做，妳為什麼可以這麼自私只洗妳一個人的碗，那我衣服只洗我們的妳自己洗好不好？』」*

*「她吃完飯沒有擦桌子，桌上都是飯粒，我跟她講過很多次了。但我不會單單念她一個，我會把我們家的孩子都叫過來，然後跟他們講說：『以後我回來不要讓我看到桌面不乾淨』，我會一起教。」*

1. 生活習慣的轉變

　　寄養母親表示，因為寄養兒童有偷竊的行為，為了避免這方面的困擾，寄養家庭的成員不會隨意的把錢放在家裡，會將貴重的物品收好。

*「我會把零用金（百鈔）壓在桌墊下，想說也不會有人拿。有一天我發現這個錢好像被移動過，我當下也沒有去想到她，可是我後來越想越奇怪，我昨天才領的為什麼少了兩張，我就有個疑問，後來去問她，問了好幾個小時她終於承認是她拿的。」*

*「有一次我有一個捲頭髮的那個梳子，我常在捲。那因為我東西有時候就丟一丟就忘記了。我說奇怪我的捲梳怎麼不見了，也沒有人借。結果，有一次我就在我們廁所外面拿一個袋子，因為我想裝東西，一打開裡面有一隻捲梳跟一堆頭髮，我真的看到快昏倒了。是她的頭髮！我們家裡長頭髮的只有我們家女兒跟她！我後來問她是不是她用的，她也承認了。」*

*「她那天在穿襪子的時候，我問她說：『妳為什麼穿我的襪子？我說小姐那是我的襪子妳知道嗎？妳為什麼穿我的襪子？』，我看到臉都快綠了，我說：『如果妳找不到襪子，沒有襪子妳可以跟我講，是我私人的襪子。妳拿我襪子去穿太誇張了吧。不然妳可以隨便拿哥哥姊姊的內褲去穿嗎？我說那是屬於私人的東西，妳不可以這樣子隨便拿。』」*

1. 家庭氛圍的改變

　　寄養母親表示，寄養兒童剛到來寄養家庭的時候，為了表現她乖巧的一面，常常會做出很貼心的舉動，為寄養家庭帶來很多笑聲與歡樂。

*「最感動就是她幫我按摩，我會常跟她講：『妳比哥哥姐姐還貼心。』。可是她後來可能是久了吧，她已經疲乏、疲累，她也懶得按了。有一段時間其實她是想要得到我的關愛吧，我覺得孩子多少都會這樣，所以她會幫我按摩。」*

*「像我如果生日我們家的女兒就會自編自導跳舞，然後她們倆個就會一起表演想辦法要讓我開心。」*

1. 寄養家庭成員間關係的影響

　　寄養母親表示在擔任寄養家庭之後，寄養家庭成員會因寄養兒童的事情出現不同的意見，尤其是在是否繼續擔任寄養家庭這個問題上，彼此之間意見相左。

*「我有跟我老公討論到這一塊。那我老公是說最晚不要讓她待到六年級，因為他說那個時間是叛逆期。」*

*「因為她沒有感覺讓人家很疼，那我是覺得說我已經帶她帶那麼久了，現在假如不要再繼續寄養她了，她真的是很可憐哪！我是有這樣的想法啦！可是繼續寄養嗎？要背負著她，這又會是一輩子的事情，如果長大叛逆了就會累個半死。」*

*「我們有開過會，老大和老三沒什麼意見，可是老二他比較不喜歡她，不想我們繼續寄養她。」*

1. **成為寄養家庭心理的影響**

因寄養兒童的養父身體狀況與經濟方面不佳，經社工的詢問後，讓寄養母親深思起是否要投入寄養家庭服務，在成為寄養家庭前其心境上的轉變以及正式成為寄養家庭後心理的想法。

1. 寄養前的心境

　　起初寄養母親在寄養前已有讓寄養兒童借住過家中，因寄養兒童的養父健康亮起了紅燈，寄養母親雖想尋求社工的協助，幫助他們改善經濟狀況，但無奈社工也無法幫忙。之後，社工詢問寄養母親是否願意成為寄養家庭，可是礙於現實經濟的關係，寄養母親不敢輕易答應，最後，幾經思考與內心掙扎後，正式成為寄養家庭。

「社工有到我們園所去看這個孩子，他有問我要不要成為她的寄養家庭，而且社工有來訪視好幾次。」

「今年有發生她養父生病的事情，我有再連絡那個社工，看能不能補助，因為她爸爸得了糖尿病，今年大概四、五個月都沒有工作了，所以經濟上有點困難。雖然我想幫，但負擔不了全額，因為孩子吃喝拉撒都要錢，但短期間還是可以協助他們。」

1. 寄養後的想法

　　正式一起生活後，對於寄養兒童生活習慣及教養方面，常常讓寄養母親感到力不從心，寄養過程中一度想放棄，但一想到寄養兒童的養父身體狀況不佳及工作勞累，不忍心放手，寄養母親還是盡心盡力地教導她，但寄養兒童對於這些話常置若罔聞，左耳進右耳出。

「我就覺得說這個養父真的是很偉大，不然有的時候我常跟孩子講說，如果不是妳爸爸這樣，我真的不想帶她，因為她有一些不好的習性。不好的習性我覺得說，每個人小時候都難免會有，我是有在教導她，但有時候我氣到要抓狂。」

「我覺得我對我們家三個孩子都沒有講那麼多，但是對她一個人來講，有 時候就一直講一直講，我就覺得講太多，不知道她能不能吸收。」

「我一直跟孩子講說，其實妳爸爸工作蠻辛苦的，那妳要怎麼做，但是她都這邊聽這邊出，常常是這樣子。所以有時候帶起來會有點無力感。」

　　寄養母親認為寄養兒童一開始難以教導，一些習性不易糾正，例如：偷錢或說謊…等，都讓寄養母親頭痛不已，因寄養兒童犯錯後，不願坦承，屢次勸導無果，寄養母親也嘗試用不同的方式與其溝通，但由於在教養的過程中，有時會有婆婆的干涉，造成教養上的困難。

「她有一段時間真的很難教，甚至拿我婆婆的錢，我也不相信這麼小的小孩子，怎麼可能？」

「在這寄養的過程，我覺得最為難的是我婆婆會干涉，因為畢竟她不是我們家的孩子。過程當中或許會使出一些手段，我說的手段可能是罵或是打都有，但不見得每次都打，我覺得如果我們家孩子如果這樣，我兒子也曾經過，可是被打了一次，他就不會再犯了，我覺得誰沒有小時候，我也跟她講我也曾經犯錯過。以前她口風很緊，但現在比較好問。」

「跟她爸爸說寫完了，去漁人碼頭玩，我臉都綠了，因為我要有我的原則，不然她下次還是會覺得沒有寫沒有關係，其實有跟她溝通過。那天她爸爸打電話來，我說她沒有寫你知道嗎？她爸爸說連我也騙！」

「就像她不誠實的時候，就會一直花時間，我就要一直對她講這一塊，可是她都不肯誠實，不肯去告訴我們實話，她又不講。」

　　雖然在教養上困難重重，讓寄養母親感到壓力與挫敗感，但有時寄養兒童的貼心的舉動讓其倍感窩心，也看到寄養兒童持續的在進步，讓寄養母親有過把寄養兒童繼續留在身邊照顧的想法，但想到之後要面對寄養兒童的未來時，就讓寄養母親猶豫不已。

「她之前都幫我按摩，按摩到我好舒服都趴著睡覺。我就說哥哥姐姐都沒有妳棒。她很機靈，比如說我今天要什麼東西，她就會去幫。我們家孩子找不到，她就找得到，她就幫我們。很貼心！我要找什麼東西，她就馬上眼睛一直看，她就會去找得到。她的觀察力其實是滿敏銳的。」

「這孩子有些習性也滿難教，但是其實她到現在都還算是有在進步，但帶她真的有點挫敗感…」

「我是覺得說有時候我真的很想把她留在身邊，因為她至少說不要談到功課那塊她可以幫忙作一些家事啦！也會幫我按摩，就是其實蠻貼心的，但是，畢竟這不是長久之計，她將來要面對的，不是只有國小這麼簡單的問題，國中的課業可能比較繁雜，這也是我要擔心的，因為她養父可能沒辦法供養她這個這一塊，那讀不好的話…」

　　在長時間的相處下，彼此間雖然有了感情及默契，但在教養寄養兒童上仍遇到許多挫折，想放手卻難以割捨，因此對於寄養兒童未來的去留內心充滿掙扎，讓寄養母親難以抉擇，而養父方面則自顧不暇，暫時無法照顧寄養兒童，需由寄養家庭代為照料。

「覺得說我已經帶她帶那麼久了，現在假如放手不要繼續寄養，她真的是很可憐哪！我是有這樣的想法啦！可是要背負著她這又會是一輩子的事情，如果長大叛逆了就會累個半死。」

「因為她爸爸現在確實生病了，我們今天是有考慮到的原因是我們想要買房子，如果她再不改的話或是她的養父走掉的話這也是必須處理和面對的。」

「可是我們如果不當她的養父母，會對她有一點殘忍你們懂嗎？因為她養父的情操是很偉大的，可是如果到後來養父只能顧到他自己的時候呢…」

1. **衝擊與收穫**

　　在寄養服務的歷程中，不論是寄養家庭或是寄養兒童本身皆有一些生活上的轉變，而要適應彼此的生活方式是寄養家庭中最大的挑戰與困難，寄養兒童常會有些行為上的問題，導致寄養家庭難以教育而產生挫折感，繼而萌生想放棄的念頭，但寄養一段時間後，寄養家庭也會感受到寄養兒童貼心、善解人意的一面，而為寄養家庭帶來新的動力。

1. 生活中的負面衝擊

　　在寄養過程中難免會產生教養和生活上面的摩擦，因而造成負面的衝擊，最直接受到影響的就是生活中與其相關之人，包括：寄養家庭成員、寄養母親與養父：

1. 寄養家庭成員間

　　透過訪談，本研究小組了解此寄養母親為主要管教者，在寄養兒童出現行為問題時，婆婆較易有護著寄養兒童的做法，導致寄養母親在管教上出現困難，因此本研究小組認為寄養母親雖然對於寄養兒童的行為方面花費許多心力，但由於和婆婆的教養理念不合而造成寄養母親的壓力與無力感。

*「…在這寄養的過程，我覺得最為難的是我婆婆會干涉…」*

*事例：「（寄養兒童）像那天吃麵吃了半小時，我覺得太誇張了，到七點，我想說她只要不遲到就好了。七點半了，我婆婆以為我還不讓她去上學。」*

1. 寄養母親與養父

　　寄養兒童原先是由養父撫養，後來養父因病及經濟方面的困難無法繼續照顧寄養兒童，因此將寄養兒童托付給寄養家庭代為照料，而養父對於寄養兒童的管教方式與寄養家庭差異較大，養父較寵溺寄養兒童，會盡量滿足其生理與物質上的慾望；而寄養母親則較有原則，會教導寄養兒童規矩及責任感，因此，造成兩方教養形式上有很大的落差。本研究小組認為養父與寄養母親在教養寄養兒童的角色不一致，養父是擔任陪伴及給予物質的角色，而寄養母親則是負責教養方面的問題，雖然彼此間會互相配合，但有時因為教養觀念的不同，導致寄養母親感到相當無奈。

*「她要什麼就有什麼…」*

*事例一：「她（寄養兒童）有三支手機。兩支是她爸爸又另外再買，剛開始只有一個平板，但是她功課都沒搞好，所以一直也沒有時間給她玩，我覺得不接觸3C產品對她來講也比較好啊~」*

*事例二：「…她爸爸就一直打電話來說要帶她出去玩，然後我就跟他講她處罰自己的方式是不能出去玩，…因為寄養的一個問題是，我們（寄養父母）是管理她的人，比較會有衝突，因為不只管她的功課什麼的，而爸爸只負責吃喝玩樂…」*

在與養父商榷後決定主要管教權由寄養母親負責，希望養父暫時先以養病為主，而寄養兒童雖然不是養父的親生孩子，但依然願意盡心盡力為她付出，因此寄養母親對養父十分敬佩。

*事例：「因為她爸爸糖尿病，今年大概四、五個月都沒有工作了，所以經濟上有點困難，不可能照顧孩子，但短期間，我們還是可以協助他們。他的養父沒有辦法教育他，他養父也非常感謝我們，他說看的出來我們有在這塊盡心力，他也很放心地交給我們哪！我覺得這個養父真的是很偉大。」*

1. 與寄養兒童

　　由於養父之前的管教方式較為寬鬆，寄養兒童花了很長一段時間來適應寄養家庭的生活方式，剛開始寄養兒童有許多需要教導與改正的習性，例如：偷竊、說謊…等，但教導多次仍難以改進，所以寄養兒童與寄養母親產生了許多摩擦。本研究小組認為寄養母親在面對寄養兒童的許多行為，雖然剛開始會感到心疼而幫她善後，但屢次發生同樣的事件，讓寄養母親漸漸覺得十分氣惱和挫敗，因而開始嘗試使用一些不一樣甚至嚴厲的方式，希望可以改正寄養兒童不良的習性。

1. 衛生

*事例：「因為我下班回來時間比較晚，所以剛開始是我女兒協助她洗頭，那後來她都有自己洗。到今年暑假的時候，因為太熱我想幫她綁辮子，就發現她頭後面長了一塊蝨。剛開始我很心疼就幫她處理，我想說可能她在學校沒有冷氣吹有流汗，後來發現是因為沒有洗頭。這個問題已經發生了好幾次，所以後來有一次我氣到在三經半夜把她頭髮剪掉。」*

1. 偷竊、偷吃

*事例一：「我會把零用金（百鈔）壓在桌墊下，想說也不會有人拿。有一天我發現這個錢好像被移動過，我當下也沒有去想到她，可是我後來越想越奇怪，我昨天才領的為什麼少了兩張，我就有個疑問，後來去問她，問了好幾個小時她終於承認是她拿的。」*

*事例二：「之前我們有買餅乾，她就給我偷偷的開，然後我們家的孩子不會有這樣的行為她們都會問說可不可以吃，我常跟她講，妳吃沒有關係，妳要講啊不要整包拆了又沒吃，結果就爛掉、軟掉、氧化掉，後來是有處罰過就比較沒有了。」*

1. 功課

*事例：「帶她真的有點挫敗感，數學考試只考六十分，是她們班最後一名。她現在有在上課後班，她回來功課都已經寫好了，老師也幫她對好答案，但後來考出來成績是這樣就跌破我的眼鏡，之前其實我有幫她準備一些練習卷讓她寫，但這孩子看到考卷就會開始打瞌睡。（無奈）」*

1. 生活中的正面收穫

　　剛開始寄養母親在教養上遭遇許多挫折，因為寄養兒童有許多行為是寄養母親難以接受的，不論是對寄養兒童曉以大義還是使出一些不得已的手段，似乎總是沒有成效。但在經過寄養母親不斷的嘗試與修正管教方式，寄養兒童的行為開始有了轉變與改善，也較能站在他人的立場著想。

　　而寄養兒童其實也有貼心的一面，其平時會幫寄養母親搥背、幫忙分擔家務，還會在寄養母親生日的時候獻上舞蹈表演，這些貼心的舉動都讓寄養母親感到溫馨與成就感。

*事例：「這孩子有些習性也滿難教，但是其實她到現在都還算是有在進步。她之前都會幫我按摩，按摩到我好舒服，我就說哥哥姐姐都沒有妳棒。做家事最棒。然後她很機靈，比如說我找不到東西，她就會去幫忙。我們家孩子找不到，她都找得到，就會幫我們。很貼心！她的觀察力其實是滿敏銳的。」*

*「像我如果生日我們家的女兒就會自編自導跳舞，然後她們倆個就會一起表演想辦法要讓我開心。」*

　　在寄養服務過程中，寄養家庭除了必須承擔很多責任外，也會面臨許多衝擊與壓力，而寄養母親常常對於寄養兒童的行為問題感到無力，必須花許多時間來適應彼此的相處模式，且要運用不同的策略才有辦法獲得改善，因此寄養母親的內心掙扎可想而知。寄養家庭必須具備無與倫比的耐心與愛心才有辦法走過這段漫漫長路。

1. **結論與建議**

　　本研究皆在了解寄養家庭在寄養服務歷程中的經驗與內心想法，與其在擔任寄養家庭過程中生活上的轉變與心路歷程分析。研究方式採用質性研究分析，透過半結構的訪談方式訪問寄養家庭中的寄養母親，藉以了解其寄養經驗與寄養心路歷程的內心想法。以下將依據研究結果加以整理，分為第一節研究結論、第二節研究建議、第三節研究限制。

1. **研究結論**

　　本研究乃在研究寄養母親在寄養服務過程中的生活、心理與心路歷程有何影響。透過本次訪談，本研究小組發現此個案並未如前文獻所述有參與政府所提供的職前及在職訓練課程，而是社工先至幼兒園勘察寄養兒童現況，再透過電話訪談詢問寄養母親的意願後，著手協助寄養母親完成寄養申請流程。

1. 寄養家庭的背景

 寄養母親成為寄養家庭前為寄養兒童的幼兒園老師，現職為安親班教師，寄養兒童因養父的工作關係導致她經常出入寄養母親家中，因此對於環境較不陌生，故不排斥住在寄養母親的家中，與其家人相處。

1. 成為寄養家庭生活的轉變

寄養兒童的到來，寄養家庭須多一份心力照顧寄養兒童，在寄養服務過程中，最令寄養母親憂心的是寄養兒童的課業及生活常規，須屢次的叮囑寄養兒童，由於教養未達預期，因而不竭不息地調整教養方式。

1. 成為寄養家庭後心理的影響

起初寄養母親因不捨寄養兒童的遭遇，進而成為寄養家庭。在服務過程中，屢次因寄養兒童的行為及課業問題，感到心力交瘁，萌生放棄寄養服務的念頭，但又放心不下寄養兒童，內心陷入掙扎與矛盾。

1. 衝擊與收穫

在教養過程中，寄養母親與養父、婆婆的教養方式有所衝突，時常造成教養上的壓力與無力感。但看著寄養兒童漸漸的進步且時有貼心之舉，感到十分溫馨和成就感。

1. **研究建議**

　　本章將依據研究結果本研究小組發現寄養母親未參與任何職前或在職訓練課程，也未曾接觸任何與寄養相關之機構、團體與資訊，因此提出下列之建議：

1. 充實職前及在職訓練課程

　　職前訓練可以讓寄養父母了解可能遭遇哪些問題及解決方法，以減少寄養服務中所帶來的衝擊感，提升親職技能。亦可在訓過程中結識其他寄養家庭，分享彼此生活及教養經驗。

1. 建議多接觸網路寄養資源平台，讓寄養家庭成員分享與討論

　 藉著網路資源平台可以協助新進或有遇到困難的寄養家庭解決其煩惱，並降低內心的挫折感，透過寄養家庭相互支持與鼓勵，進而提升寄養家庭的動力。

1. 寄養家庭可嘗試了解寄養兒童內心的想法

　　訪談過程中寄養母親大多著重於寄養兒童本身之行為，較少與寄養兒童討論內心想法，如果寄養母親可以多花些時間陪伴寄養兒童，或許彼此關係可以更加緊密與了解寄養兒童心理的感受，進而同理行為背後的原因。

**第三節 研究限制**

 本研究的研究限制有以下幾點：

1. 與訪談對象關係之限制

 訪談者的訪談內容可能與他過去的個人經驗有關係，在訪談的過程當中難免會涉及到一些隱私，然而研究小組與訪談者的關係並不熟識，因此在彼此不熟悉的情況下，當受訪者在談論自己的感受性與看法性的經驗時，可能會影響到訪談內容的深度與廣度。

1. 受訪者樣本數少

 由於研究小組的案例僅此一個訪談對象，樣本數甚少，此次又為受訪者第一次的寄養服務，經驗並不豐富，加上研究小組並未依寄養母親所回應的內容做深入探究，故導致資料內容無法達到預期之深入。

1. 研究場域的限制

本研究僅是單一案例的看法及其經驗，無法擴及到其他的縣市了解其他不同區域的寄養家庭的經驗與寄養歷程，因而限制了其推論性。

1. 研究時間的限制

礙於研究小組研究時間之限制，若要向機構申請研究同意其流程非常繁瑣，亦無法透過其他管道尋求寄養家庭接受訪談。

**參考書目**

臺北市法規查詢系統（2015）。***104年臺北市政府社會局補助寄養家庭照顧者提升照顧服務品質能量、喘息服務及兒少特別需求計畫***。取自[http：//www.laws.taipei.gov.tw/lawsystem/wfLaw\_ArticleContent.aspx？LawID=P08G3009-20150612&RealID=08-07-3009](http://www.laws.taipei.gov.tw/lawsystem/wfLaw_ArticleContent.aspx?LawID=P08G3009-20150612&RealID=08-07-3009)

臺北市政府社會局（2015）。***104年度兒童及少年安置費（寄養、親屬家庭及機構）標準***。取自[http：//www.dosw.gov.taipei/ct.asp？xItem=89716487&ctNode=71181&mp=107001](http://www.dosw.gov.taipei/ct.asp?xItem=89716487&ctNode=71181&mp=107001)

臺北市政府社會局（2015）。***臺北市政府社會局補助寄養家庭及兒少安置機構照顧特殊需求兒少作業要點***。取自[http：//www.dosw.gov.taipei/ct.asp？xItem=86255114&ctNode=71181&mp=107001](http://www.dosw.gov.taipei/ct.asp?xItem=86255114&ctNode=71181&mp=107001)

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會（2015）。***兒童少年家庭寄養服務***。取自

[http：//www.ccf.org.tw/？action=question&class\_id=13](http://www.ccf.org.tw/?action=question&class_id=13)

彭淑華、吳鄭善明、蔡嘉 賴宏昇、林延華、林惠娟、范書菁、賴月蜜（2015） 。 ***兒童福利-理論與實務***。臺北：華都文化 。

台灣世界展望會（2015）。***寄養家庭服務***。取自[http：//www.worldvision.org.tw/02\_children/familyservice.php](http://www.worldvision.org.tw/02_children/familyservice.php)

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會（2015）。***兒童少年家庭寄養服務***。取自[https：//www.ccf.org.tw/？action=ourservices\_domestic&class\_id=5&did=15](https://www.ccf.org.tw/?action=ourservices_domestic&class_id=5&did=15)

衛生福利部社會及家庭屬（2014）。***兒童及少年寄養服務工作基準***。取自[http：//www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx？nodeid=152&pid=661](http://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=152&pid=661)

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會（2013）。***寄養兒童及少年相關統計資料***。取自[https：//www.ccf.org.tw/？action=ourservices\_domestic&class\_id=5&did=15](https://www.ccf.org.tw/?action=ourservices_domestic&class_id=5&did=15)

林玉英、吳素芳、黃毓梅（2013，7）。另類的非典型家庭--淺談家庭寄養。***家庭教育雙月刊號***，44。

楊水詠（2011）。***健全家庭功能家扶辦寄養服務訓練***。取自[http：//www.kinmen.gov.tw/Layout/main\_ch/News\_NewsContent.aspx？NewsID=88390&frame=17&LanguageType=1](http://www.kinmen.gov.tw/Layout/main_ch/News_NewsContent.aspx?NewsID=88390&frame=17&LanguageType=1)

[劉春香](http://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/gs32/gsweb.cgi/ccd%3DoSINuR/search?q=auc=%22%E5%8A%89%E6%98%A5%E9%A6%99%22.&searchmode=basic)（2011）。***寄養父母之教育訓練及其滿意度研究寄養父母之教育訓練及其滿意度研究***。[國立臺灣師範大學](http://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/gs32/gsweb.cgi/ccd%3DoSINuR/search?q=sc=%22%E5%9C%8B%E7%AB%8B%E8%87%BA%E7%81%A3%E5%B8%AB%E7%AF%84%E5%A4%A7%E5%AD%B8%22.&searchmode=basic)碩士論文。

王皓揆、柯廷諭、陸嘉佑（2011）。***探討台中市寄養兒童與寄養家庭之配對問題*（**未出版之論文）。國立臺中一中語文資優班，台中。

張瀞文 （2009）。受傷生命的避風港─寄養家庭。***親子天下雜誌***，***７***。取自

[http：//www.parenting.com.tw/article/5020463-%E5%8F%97%E5%82%B7%E7%94%9F%E5%91%BD%E7%9A%84%E9%81%BF%E9%A2%A8%E6%B8%AF%E2%94%80%E5%AF%84%E9%A4%8A%E5%AE%B6%E5%BA%AD/？page=7](http://www.parenting.com.tw/article/5020463-%E5%8F%97%E5%82%B7%E7%94%9F%E5%91%BD%E7%9A%84%E9%81%BF%E9%A2%A8%E6%B8%AF%E2%94%80%E5%AF%84%E9%A4%8A%E5%AE%B6%E5%BA%AD/?page=7)

中縣寄養家庭（2008）。***寄養家庭***。取自[http：//reader.roodo.com/npome/archives/5874813.html](http://reader.roodo.com/npome/archives/5874813.html)。

彭淑華（2007b）。***「寧缺毋濫」？「寧濫毋缺」？－兒童少年保護工作人員機構安置決策困境之研究***。中華心理衛生學刊,20（2）,127-154。

財團法人國家政策研究基金會（2007）。***寄養家庭***。取自[http：//www.npf.org.tw/1/2273](http://www.npf.org.tw/1/2273)。

彭淑華（2007c）。***機構安置：保護他（她）？傷害他（她）？－兒童少年保護工作人員眼中支機構虐待圖像***。東吳社會工作學報，（16），1-36。

李佩芬（2007）。***寄養家庭主要照顧者持續從事寄養家庭服務歷程之探討***。東吳大學社會工作學系，臺北。頁13-37。

何依芳（2003）。***寄養家庭的壓力與調適***（未出版之博士論文）。東海大學社會工作學系，臺中。

[楊素雲](http://ndltd.ncl.edu.tw/cgi-bin/gs32/gsweb.cgi/ccd%3DfpArup/search?q=auc=%22%E6%A5%8A%E7%B4%A0%E9%9B%B2%22.&searchmode=basic)（2003）。***寄養家庭困擾因應之研究--提前終止後並持續寄養服務之角色調適***。東海大學碩士論文。

潘淑滿（2003）*。****質性研究-理論與應用。***頁406。

陳向明（2002）。***社會科學質的研究***。台北：五南出版社。

田美惠（2001）。***影響寄養家庭流失因素之探討***（未出版之博士論文）。慈濟大學社會工作研究所碩士論文。頁24-31。

樂洋如、黃瓊妙、蔡雅娟（1999）。***中美寄養服務之比較***。兒童福利論叢，3，頁79-134。

胡幼慧（1998）。***質性研究：理論、方法及本土女性研究實例***。台北：東大。

東吳社會工作學報，4，239-284。

余漢儀（1997）。***家庭寄養照顧－受虐兒的幸抑不幸***（未出版之博士論文），台大社會學刊，25，頁105-140。

張鳳燕（1997）。***國小教師的專業道德推理與訓導觀念之關係***。屏東師院學報，第十期，頁3。

[胡幼慧](http://www.xxc.idv.tw/dokuwiki/people/%E8%83%A1%E5%B9%BC%E6%85%A7)（1996）。[***轉型中的質性研究：演變、批判和女性主義研究觀點***](http://www.xxc.idv.tw/dokuwiki/study/%E8%83%A1%E5%B9%BC%E6%85%A7._1996_._%E8%BD%89%E5%9E%8B%E4%B8%AD%E7%9A%84%E8%B3%AA%E6%80%A7%E7%A0%94%E7%A9%B6)**。*在胡幼慧編著，質性研究：理論、方法與本土女性研究實例***。頁7-26。

陳金鍠【無日期】。***一般家庭在寄養服務動機、擔心因素、職責的認同程度與其寄養意願之研究—以南彰化為例【部落格文字資料】***。取自[http：//www.nhu.edu.tw/~society/e-j/67/67-24.htm](http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/67/67-24.htm)

財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會【無日期】。***捐款項目***。取自[https：//www.ccf.org.tw/？action=donation\_project](https://www.ccf.org.tw/?action=donation_project)

嘉義縣悅讀學堂【無日期】。***寄養家庭之寄養兒童與寄養父母之互動情形及在校之生活適應【部落格文字資料】***。取自[http：//readers.cyc.edu.tw/modules/reading/view.php？rsn=4642](http://readers.cyc.edu.tw/modules/reading/view.php?rsn=4642%20)

屏東家庭扶助中心（2012）。***誠徵愛的捕手-寄養家庭召募***。取自

[http：//ccf36.u2.com.tw/Image/1010517.html](http://ccf36.u2.com.tw/Image/1010517.html)

**附錄：**

1. **訪談同意書**

**訪談同意書**

您好，我們是國立台北護理健康大學嬰幼兒保育系的學生，我們正在著手期末專題的研究。研究主題為「寄養家庭照顧歷程」，主要目的是想探討寄養家庭父母的經驗及其心路歷程。

本研究小組採用的敘事訪談法，訪談時間約1.5至2小時，以面對面方式進行。為了資料的整理與分析，希望您同意於訪談過程中錄音。錄音內容僅作為研究小組分析資料及歸類統整之用。基於保護受訪者的義務，您的姓名及所有的個人資料一律以代號稱之。希望您能放心提供寶貴的親身經驗與相關意見。

訪談過程中，您有權利決定回答問題的深度，面對不想回答的問題也能拒絕回答。在此誠摯的感謝您參與本研究。

受訪者：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（簽名）

日　期：　　　年　　　月　　　日

1. **訪談提綱**

一、 受訪者基本資料

1. 寄養父母年齡
2. 寄養父母之宗教信仰
3. 家庭有哪些成員、子女的年齡？
4. 擔任寄養家庭的年資（至目前2015年）
5. 擔任寄養家庭的動機及申請過程（第一次如何跟家人提出想成為寄養家庭？當時家人有何看法？最後如何順利成為寄養家庭？）
6. 截至目前照顧的寄養兒童人數？年齡約落在哪個年齡層？
7. 請您談一談最令您印象深刻的寄養經驗，為什麼？
8. 在過去的寄養經驗中，請描述一下，您自己認為最成功的一次經驗，為什麼？
9. 請描述一下，您自己認為最遺憾的一次經驗，為什麼？

以下請您談談過去在正式寄養前、寄養過程、結束寄養等不同階段的經驗：

二、 寄養安置前

1. 通常您的家庭在甚麼情況下，會準備再度提供寄養服務？
2. 在未開始接觸寄養服務前對寄養服務的初步認識？
3. 為了迎接寄養兒童的到來，事前花了多長時間蒐集資料才決定從事寄養服務？
4. 申請過程中是否遇到困難？過程中是否有過放棄的念頭？
5. 與其他寄養家庭間是否有交流互動？
6. 如何獲得與照顧寄養兒童相關的資訊？
7. 請您談談寄養安置前的各項準備過程是否有遇過最順利或不順利的事？

三、 寄養安置過程

1. 開始擔任寄養家庭後，是否與您的想像有落差？
2. 寄養兒童初到家中，如何敞開其心房？
3. 當寄養兒童成為家庭一員時，生活上產生了哪些改變？
4. 寄養兒童與家庭成員溝通及互動情形為何？
5. 寄養兒童與自己的孩子互動情形為何？
6. 當寄養兒童出現不適當行為時，您是怎麼處理？
7. 家庭成員間有沒有意見相左的地方？
8. 寄養父母間的教養方式為何？
9. 對於寄養兒童與自己子女的教養態度為何？

（十一）親友或鄰居如何看待寄養兒童？

四、 寄養安置結束前

1. 在得知要和寄養兒童分離時，當時如何跟寄養兒童提起？
2. 回顧整個寄養服務經驗，對您最大的正面及負面影響是？
3. 怎樣的動力使您選擇繼續投入寄養服務中？
4. **訪談逐字稿**

**訪問者**：「你們家現在的那個小孩是小三（小學三年級）嗎？」

**受訪者**：「對。」

**訪問者**：「她是個女生嗎？」

**受訪者**：「對，男生我就不要。」

**訪問者**：「可以選嗎？」

**受訪者**：「不是可以選。當時如果是男生我們有考慮到很多的因素。因為男生也比較皮呀。」

**訪問者**：「不見得，像女生也很皮呀。」

**受訪者**：「現在女生也很皮，但是基本上女生的基因會好一些，基本上。她也不是刻意選的，她就是要跟我，我就把她帶回家來。」

**訪問者**：「你們的家庭是寄養家庭。想請問您和您和丈夫的年齡是？」

**受訪者**：「教書。」

**訪問者**：「年齡是？」

**受訪者**：「本身的年齡我都不太想講。」

**訪問者**：「那是幾年次？」

**受訪者**：「58。」

**訪問者**：「先生的年次是？」

**受訪者**：「53。」

**訪問者**：「請問你們的宗教信仰是什麼？」

**受訪者**：「道教，拜拜。」

**訪問者**：「我們接下來的問題是，請問你們的成員有哪些？就是子女，或是在一個寄養家庭的環境之下的家庭成員？」

**受訪者**：「阿嬤，就是我婆婆、還有我三個小孩，會不會太多了？」

**訪問者**：「不會。那子女的年齡介於幾歲呢？」

**受訪者**：「我的孩子嗎？」

**訪問者**：「對您的孩子。」

**受訪者**：「都十幾歲，有十八吧，一個是讀高二，一個國二，反正明年三個一起畢業就是這樣子。」

**訪問者**：「性別都是？」

**受訪者**：「男男女。」

**訪問者**：「請問您至今擔任寄養家庭有幾年？這樣數下來有多少年了？聽QQ說是十年了。」

**受訪者**：「四、五年吧。」

**訪問者**：「她跟我們說十年，差五年。」

**受訪者**：「她大概在我們家待四、五年左右。」

**訪問者**：「妳說一直以來？」

**受訪者**：「對。我也不是特地擔任寄養家庭，是因為她是在以前我的園所，然後她家裡的狀況，所以她才會到我們家裡來這樣。也不是特地去挑選寄養。」

**訪問者**：「所以您目前為止，至今只寄養過一個？」

**受訪者**：「對，就只有一個。」

**訪問者**：「所以就是四、五年這樣？」

**受訪者**：「對。」

**訪問者**：「那還蠻特別的。」

**受訪者**：「對，因為我之前那一間，她因為…她的，直接就講，不然到時候你們…」

**訪問者**：「沒關係。」

**受訪者**：「她之前在我那邊讀書，她是被她的養父母把她抱過來的，她的養父是因為不能生，不能生想說維持這個家庭，媽媽（養母）是外籍的，她想要維持這個婚姻，所以她就把，她說什麼鄰居的孩子，把她抱過來養，那因為她（寄養兒童）本身的媽媽（寄養兒童的生母）是一個，可能是比較，生活比較複雜的家庭，所以她（寄養兒童的生母）有生了，好像她的姐姐（寄養兒童的姐姐）最大是已經大學，比我老大還大，但她（寄養兒童）一直沒有見過面，所以這個孩子本身不知道，她還有…」

**訪問者**：「一個姐姐？」

**受訪者**：「不只一個姐姐，還有弟弟。」

**訪問者**：「不只？」

**受訪者**：「對。家裡的其他，大概有三、四個，連她啦。所以本身她一直以為是養父的孩子。」

**訪問者**：「所以她不知道自己還有其他的兄弟姊妹？」

**受訪者**：「我本來，我想跟她講。我有時候會跟她講說，妳這個養父真的很偉大，他沒有任何的名分去養妳，那妳要珍惜這一段。但我覺得她的心思上沒有我們以前的那個年代來得成熟，講給她聽，對她來講可能也是個負擔，所以讓她快樂的成長，這樣。」

**訪問者**：「所以她已經待在你們家四、五年了，這段時間。怎麼會突然，就是已經了解她，她有這樣的家庭背景，怎麼會突然想說，可能或許可以寄養，就是轉到寄養家庭，這中間到底是什麼樣一個故事，突然間…」

**受訪者**：「到我們這邊。」

**訪問者**：「對。到你們那邊。」

**受訪者**：「應該說他們（養父母）是婚變，父母其實婚變嗎。那婚變之後，她媽媽（養母）可能就是在外面有一些交際應酬，需要，她需要，剛開始只是說吵架，所以，她當時要出…，應該是她媽媽要回越南，然後她搶…，寄（住在）我們園長或是我們其中一位老師（家中），那後來剛好，他們吵架，所以就爆發出，她（寄養兒童）不是他們的孩子，其實我們私底下已經知道，但是他們沒有去告訴我們這一塊，那後來我們就知道了嗎，那她媽媽有婚變之後，又回來，那回來之後她有在經營這一塊（婚姻），也不是很認真經營啦，那孩子有需要她就寄（住在）我（家），寄我寄我，後來有一天她媽媽太晚回去了，所以她爸爸，養父就生氣了，生氣之後就鬧到警察局，那孩子剛好那天在我家，那就這樣寄養，她爸爸那時候是很生氣。

其實她前面有一段，已經寄養過大概三個月，她媽媽回來這，又有發生這個，最後她跑掉是因為，就是鬧到警察局去，那媽媽也可能本來就想走了，應該是這麼說啦。那這個孩子我們在當下，爸爸也說他不要她，叫我們就是把她送走，那我們，可能我也帶她一段時間，這樣把她送走，對她將來不知道是好還是不好，或者是說有點殘忍，所以後來我們就是到警察局，去問她爸爸說要不要，她爸爸說要，所以就養到現在。」

**訪問者**：「那請問在這當中，比如說透過說要這個孩子就要這個孩子，請問妳當中有碰到申請，然後申請說讓這個孩子成為你們家的，算是在普遍大眾社會就算是寄養家庭，怎麼會，這個過程是？」

**受訪者**：「因為是，本來是，應該是台北社工有介入，他們（養父母）在吵架的時候。」

**訪問者**：「社工？」

**受訪者**：「對。社工就有到我們園所去看這個孩子，他有叫我說，我要不要成為她的寄養家庭這樣。台北市社工有這樣子講，而且他（社工）有來訪是好幾次。那後來好像是他們因為吵架，後來又復合，復合之後就搬到新北市八里那個地方，那搬過去好像新北市，就是歸新北市管。新北市好像沒有很理睬他們的事情，他（社工）就只要知道孩子是安全的，他好像就沒有管。他一直到孩子要入學，入小學的時候，他才給我電話，說她，她是要在我們這邊上課，照理說他是要來訪視，反正可是沒有。可能因為我是幼兒園老師嗎，所以他很放心，這段…。」

**訪問者**：「所以其實您訪視也沒有好幾次。」

**受訪者**：「訪視是台北市，新北市都沒有訪視。」

**訪問者**：「那所以說，等於這個過程就是社工他們弄好。」

**受訪者**：「他（社工）只負責說，她（寄養兒童）的學區而已，那其他沒有什麼介入。」

**訪問者**：「他也沒有…。」

**受訪者**：「沒有什麼介入，對。」

**訪問者**：「就這樣到您們家了？」

**受訪者**：「對。因為他說有人幫她付生活費，他們就不介入，而且孩子是安全的。」

**訪問者**：「所以社工就是也沒有什麼，算是幫你們那個流程，那那個流程算是社工幫你們用好的？還是您有親自去跑？」

**受訪者**：「沒有，沒有去那邊。」

**訪問者**：「都沒有？」

**受訪者**：「他（社工）打電話跟我們說學區已經幫我們用好了，但當我們在送過去的，他跟我講說只要怎樣就可以去上學，但我們第一天去的時候，學校說你們不能來。」

**訪問者**：「為什麼？」

**受訪者**：「他（校方）說因為你們沒有，因為教育局沒有公文下來，所以說我們不能去那邊上課，後來學校給我們一個禮拜的時間，我們再找那個社工，社工再幫我們弄進去，就可以，當天就可以上學了。」

**訪問者**：「所以等於流程的部分其實都經過社工的經手，那您只要把小孩帶去社工說的，所屬的學區這樣子。」

**受訪者**：「對對對。那今年有發生她爸爸（養父）生病的事情，我今年有再連絡那個社工，看能不能補助，因為她爸爸就是糖尿病，今年大概四、五個月都沒有工作了，所以經濟上有點困難，然後我就想幫，你說孩子沒有錢，其實我說實在，不可能給你照顧，沒有，因為孩子吃喝拉撒，但短期間，你這樣我們還是可以協助他們這樣子。

那個時候我們想說，請社工可不可以協助他這一塊，可是社工卻告訴我，他一點身分也沒有，所以他沒有辦法協助，而且他跟我講說，當時他已經算是結案了。我都不知道他已經結案，他只是告訴我，社工當時有告訴我說，如果這個孩子，她爸爸沒有帶回來，妳要去報警，但是這樣算結案了嗎？我也不知道，他竟然告訴我他已經結案了。就是（小孩）很安全，這個案子已經結案了。

我有和他講她爸爸的狀況，但是如果我們再講太多，當時他跟台北市的社工也是，孩子如果讓他（社工）帶走的話，他（養父）會死給他（社工）看，這個爸爸其實蠻愛這個孩子的，因為他唯一的寄養是這個孩子。」

**訪問者**：「是因為他自己的家庭一些問題，或是說他本身的一些疾病，所以他沒辦法…？」

**受訪者**：「她爸爸是，之前大概是兩點，凌晨兩點要出門上班，到隔天中午大概一、兩點才回來，所以這個時間對他孩子來講是不OK的。所以她（寄養兒童）一直長年累月都寄住在我們家，包括過年，她也沒有回去。」

**訪問者**：「可是爸爸是想要很認真的養這個孩子，但是礙於他現在的處境、身分、疾病，所以就沒有辦法？」

**受訪者**：「他也是想說，可能是想要工作吧。他都二十四小時都，就是工作上。」

**訪問者**：「工作。」

**受訪者**：「廚餘，餵豬的，他去養豬，去載一些廚餘來餵豬。其實職業可能不分貴賤，因為我覺得他很辛苦，所以我一直跟孩子講說，妳爸爸這個工作其實蠻辛苦的，那妳要，怎麼說、怎麼做，但是這邊聽這邊出，常常是這樣子。所以有時候帶起來會有點無力感。」

**訪問者**：「無力感？」

**受訪者**：「恩。妳不要光看她是女生。但是因為我覺得我對我們家三個孩子都沒有講那麼多，但是對她一個人來講，有時候就一直講一直講，我就覺得講太多，不知道她能不能吸收。」

**訪問者**：「因為家庭的關係，她從小經歷過一些事情，會造成孩子有一點，可能疏離的感覺。」

**受訪者**：「對呀。就是她有聽，但是不知道有沒有聽進去，那常常跟她講，妳應該怎麼樣怎麼樣，因為妳爸爸真的很辛苦，但是她有聽沒有進去。」

**訪問者**：「但是我有一點好奇，這個孩子會，再這些日子以來，就是您在寄養過程已經四、五年當中，她有跟她的養父接觸過？或見過面？」

**受訪者**：「有阿，她養父常常來帶她。」

**訪問者**：「在期間，其實就是經常有見面，比如說假日會出去玩呀。」

**受訪者**：「對對對。」

**訪問者**：「那原生家庭，其實養父那邊還是有持續跟這個小女生互動。」

**受訪者**：「養父不算原生家庭。」

**訪問者**：「喔對。」

**受訪者**：「就是很難以解釋的，一個，有點複雜。妳也覺得很複雜厚。」

**訪問者**：「對。因為她有原生家庭又有養父母還有寄養家庭。所以那個小孩是鄰居的孩子？」

**受訪者**：「應該是以前他們鄰居的孩子，再把她抱過來養的。那她的媽媽應該是屬於卡拉OK的，那種比較OPEN的地方，所以這孩子她的長向是在跳舞、唱歌這一方面，她喜歡的是這一方面，對，那讀書的話…。」

**訪問者**：「耳濡目染吧。」

**受訪者**：「胎教吧。我覺那是有點遺傳性的。」

**訪問者**：「讀書怎麼樣？」

**受訪者**：「讀書喔，看到書打瞌睡啦，就她去睡覺她就起床了。」

**訪問者**：「所以原生家庭的媽媽是在卡拉OK？」

**受訪者**：「對，大概是有這樣的胎教吧，所以她會比較，遺傳，應該這樣說。」

**訪問者**：「就是很難得的，這個養父願意照顧這個小女孩。」

**受訪者**：「對呀。我就覺得說這個養父真的是很偉大，不然有的時候我常跟孩子講說，如果不是妳爸爸這樣，我真的不想帶她，因為她有一些，不好的一些習性。不好的習性我覺得說，每個人小時候都難免會有，那其實我是有在教導她，那她好像，有時候我氣到要抓狂。」

**訪問者**：「那會有大概什麼不好的習性？」

**受訪者**：「對，我要開始說了。像我上次我去開刀的時候，我就把，因為我不能出去，我就叫我老公說，你把，去領一千塊，然後我把，因為我們的孩子會需要零用金嘛，我就把十張（百鈔）放在那個，壓在桌墊下，我就想說也不會有人拿，我孩子會說，媽媽我要一百塊、兩百塊，我就說你自己拿，那有一天我發現這個錢好像被移動過，我當下也沒有去想到她（寄養兒童），可是我後來越想，我昨天才領的為什麼少了兩張，我就有個疑問，後來呢，她這個孩子其實，很難去問出她的那個，她口風很緊。」

**訪問者**：「內心深厚，可能背後的原因，為什麼要拿這個錢。」

**受訪者**：「對，你可能要問個五個小時，你都問不出來。而且她也不會承認，那我後來又用一個技巧，就是先問她有沒有去做什麼事情？阿，為什麼，她做這個事情，為什麼妳會有錢，比如說妳有沒有去買飲料之類的。那慢慢的去套出來，她確實是有去，有買東西，但是你還是問不出她有沒有拿這兩百塊。我大概那天大概花了四、五個小時。你說，因為以前會用比較激動，比如說揍她也會有，因為她真的很難問，而且有些習性真的，問到後來你不得不動棍子，我真的有的時候會講說，我跟她講說妳是女生，我不喜歡是這樣的。那當然我那次是沒有，因為我答應不打妳，就是不打妳，但是我那次問了四、五個小時，已經問出來了，後來知道是她拿的，結果她還是不承認，那後來，反正用了很多技巧，她終於是四、五個小時終於承認了，我那天我真的也沒有打她，那我就跟她講說，妳要拿，用錢不是用這種方式，我會跟她講，花一點時間跟她講這個，我以為這樣她應該是得到一點教訓，但是，因為後來我才發現她，我老公的錢都會亂丟，那我就說，我相信妳已經拿了很多次了，不是只有這一次，我就跟她講說，如果妳這樣我會把妳送警察局之類的我都會跟她講，因為她這已經不只一次了，那我後來有一次就剛隔一兩天，其實她很聰明也很賊，後來我好像買了兩個皮包一個給我女兒一個給她，然後我就沒有因為那段時間我沒有特地去看她的皮包，但是有一天好像下雨了我去看她的便當，她就有點緊張看她神色有點緊張，然後我就說我就把皮包打開我就好奇我把它打開來，我就看一下裡面的東西，她就看，她看我看了差不多了，我看它裡面並沒有什麼，我正要合起來了時候她用手來跟我搶，她用手來跟我搶你會不會覺得很懷疑說她為什麼會有這個舉動，我覺得事情不單純，所以我就把皮包重新再搜了一遍，她放在哪邊你知道嗎？」

**訪問者**：「夾層中間嗎？」

**受訪者**：「夾明信片那個地方，很厲害吧，我就想吼~真的是真的是很厲害。」

**訪問者**：「拿錢嗎？」

**受訪者**：「不是拿我的錢，拿我婆婆的錢，因為我已經打過她了，之前前面有打，但是那一次拿兩百塊那一次我沒有打她，我說，因為她自己身上也是有錢但我跟她講妳要用錢，她爸爸，她那時候跟她爸爸要求說拿個一百塊給她會怎樣，讓她有點零用錢，讓她覺得說我可以用這些，但是我跟她講妳要用沒有關係，妳要跟我講，但這孩子就是之前都不講，然後就拿走，拿走後來我發現她豬公的錢沒有了。我有一次說： 『欸，妳來我家住那麼久，我去買一把雨傘，就逗她，欸雨傘錢妳出。』她臉就垮下來，我就想說只是叫妳付雨傘錢，後來才發現說她豬公的錢是被她花掉了，那我那一次我也很生氣，因為我我前面，印象當中這個東西已經有幾次啦，然後我就跟她講說，我今天不是不讓妳花，因為妳小孩子花錢那個力道妳不懂，我說妳要花錢沒有關係妳跟我講，我跟妳說妳怎麼花錢幾塊，但是她以為，她我也不知道因為她的想法真的很奇怪，她就開始她豬公的錢她就不動，她就偷我的錢，偷我那兩百塊，那我今天我說，我就說妳在給我偷我的錢，我說那個妳不能拿，妳要拿妳必須要講，妳自己有錢，然後後來好像她也不動我的錢，她去動我婆婆的錢，就這樣，那幾次是有這樣，因為我們讓她自己自由的上下課，她可能會經過7-11嘛，那7-11可能就是一個誘因，她覺得說我也想進去買東西，那這樣就是促使她犯罪的一個誘因嘛！」

**訪問者**：「所以，妳這幾次最大的問題就是小孩子可能，妳一直講，她可能就是沒有聽進去？」

**受訪者**：「她有一段時間真的很難教到一個這個樣子，甚至我跟妳講甚至拿我婆婆的錢那一次我也不相信這麼小的一個小孩子，怎麼可能？那我就跟她講真的，她都怕我，因為在這寄養的過程，我覺得最為難的是我婆婆會干涉，因為畢竟她不是我們家的孩子，但我婆婆會認為說，妳有沒有對女孩子這樣的堅持跟要求，但我今天是為了她將來好，過程當中或許會使出一些手段，我說的手段可能是罵或者是打都會有，但不見得每次都打，我覺得如果我們家孩子如果這樣，我兒子也曾經過，可是被打了一次，他就不會再犯了，我覺得誰沒有小時候，我也跟她講我也曾經犯錯過。那有一次是錢放在桌子上嘛，她在上課的時候我剛好在床上，她可能一摸錢掉下來，我說欸妳怎麼去動那個錢，她說沒有錢自己掉下來，我說怎麼可能錢怎麼可能自己掉下來，那到這個後來這個後半段，我就比較沒有看到她有偷錢這個狀況，但有一次我女兒說她五十塊不見了，她說不是，但後來她說是，那我說那妳錢呢？因為我想說我要真的抓到是她拿的，我才能說是她拿的，而不是說我們屈打成招或怎麼樣就承認是她，所以那次我並沒有，只是說嘴巴念念她說，妳自己想辦法還姐姐這樣，阿不然有些事情我是覺得，如果剛好湊得起來剛好她就她，以前她口風很緊，但現在比較好問。」

**訪問者**：「所以其實她一直一直持續有在進步，從頑固變成說比較不會這麼的固執？」

**受訪者**：「對，我跟她講說如果妳不誠實的話妳越慘，阿如果妳很快講的話我可以原諒妳，所以她問很久，就像那一天有一天，前幾天有一天她吃ㄧ碗麵，吃了半個小時，然後，她我都讓她早上搭免巴過去，因為這樣比較安全，那如果她自己繞的話，她會繞來繞去，她這個孩子…屙~我覺得有點野啦，因為上次我就看到她在路上就跟同學嘿！這樣子然後出去，在家裡就是乖得跟貓一樣，她出去就耶，然後我上次看到我跟我老公看到她便當就是夾在腳縫裡面這樣走走走~不是啊妳真的是太野了吧，她那時候當下已經小二了，我跟她講說妳都不怕妳跌倒嗎？我說妳在走路妳為什麼要這樣子，這樣子跑，要這樣子，我說，阿沿路這樣走沿路跑，阿我是覺得說她這樣子外出其實是危險的，但是我也會叮嚀她，那我後來就決定說，讓她培養她自己做免巴下去，她到外面就可以直接過馬路，那邊有導護媽媽比較安全。然後上個禮拜，她有時候其實她，因為妳心裡越想趕快，她是越慢越故意，吃了一碗麵就吃了三十分鐘，一碗麵，你相信嘛？」

**訪問者**：「為什麼突然吃個飯就慢下來，背後為什麼會這樣？」

**受訪者**：「她就是一根一根的吃，有時候我就覺得說妳要快，我就跟她講說妳要快，自己看妳七點就要車子車子不等妳，妳有跟她講喔，可是那一次我特地把她留下來因為我覺得妳太過分，因為我已經跟她講好幾次了，我要讓她有積極的，她就有時候她起床就摸，比如說起床就坐一下就摸，然後反正就摸摸摸，我就說妳不要這樣摸，妳的時間到了，然後那一次前幾天我就把她留下來，然後我那個阿嬤就是，因為我在教養她的一個為難的地方就是阿嬤她會看到，她認為我們這樣其實…」

**訪問者**：「太過？」

**受訪者**：「對！她會認為這樣，因為我每天看她我希望妳時間到妳就要準備好在那邊等，不要吃個麵妳要吃個半個小時。」

**訪問者**：「她這樣子拖拖拖拖的背後是可能是單純的為了拖而拖，還是其實是不想上學？」

**受訪者**：「她不會想上學，因為在小的時候，她在中班的那個年紀，我帶她的時候，她曾經就跟小孩子說：大人說的話我才聽，小孩說的話我不聽。她在中班的時候曾經有跟旁邊的小朋友這樣講，就像我們家的孩子在跟她講，她認為不是我啊，她就跟我們家女兒、兒子一搭一唱，有時候還對他們大小聲，我有聽到啊，就不理她，因為是他們生活的一種方式，我也其實都不太管他們，但是她如果在我面前乖的跟貓一樣。我就說妳剛剛不是跟姐姐這樣大小聲嗎？我就會這樣跟她講，她臉就會垮下來。像那天吃麵吃了半小時，我覺得太誇張了，到七點，我想說她只要不遲到就好了，我就line給老師，到學校了沒有？我婆婆以為說我就是不她去上學，七點半了，還不讓她去，在那邊一直敲門，我就說我會看時間，我不是不讓她上學，她就一直哭，我說妳自己看時間，一碗麵吃三十分鐘妳太誇張了，我說車子不等妳，以後就這樣子，收個尾。我婆婆以為我是不讓她去上課，我晚上回來跟她講說：妳看！阿嬤救了妳。這是我們教養上會有個一個衝突。」

**訪問者**：「我比較好奇的是，這個小孩當初第一次到您家，請問妳婆婆、先生的反應及孩子們有什麼樣的心情？稀奇呢？還是有任何反對的聲音？假如說您們家的三個子女覺得說為什麼要讓一個陌生人來我們家？」

**受訪者**：「當下他們其實沒多少反應。剛開始我們也不是寄養，可能有來我們家一段時間，我婆婆還不至於排斥她。」

**訪問者**：「對，當初第一次來您們家，因為一次、兩次可能會成習慣…」

**受訪者**：「我講一句坦白話好不好，她不是一個看外表很得人疼的一個女孩子，所以她當下也不是我要帶的，我同事也覺得，如果她今天長的比較…，就不是我帶的，妳懂我意思吧？所以也沒有多大的反對，可能我女兒覺得有伴陪她這樣子而已吧。」

**訪問者**：「女兒覺得有個伴，那兒子？」

**受訪者**：「我們家脾氣來算不錯，不會特別去排斥她或怎麼樣。老大心地也比較好，有時候都會說妳去帶她，有時候在路上也買東西給她吃。」

**訪問者**：「其實跟您的小孩相處起來算愉快？」

**受訪者**：「還不錯。可是老二的話比較自私點，她會去逗她、弄她什麼的，然後她就會哇哇叫這樣子，但是她在我面前都不敢叫這樣子，然後我都會跟她講說不要這樣子叫，有事情就直接跟我講，她每次被她弄得時候就說我要跟老師講。但是她每次放話之後，但是到我面前就又縮回去，我都跟她講妳不要這樣子叫，妳要就直接來跟我講。這孩子有些習性也滿難教，但是其實她到現在都還算是有在進步，如果給她本來的家庭爸爸帶的話，她真的是糟糕到，像我自己帶，覺得她有進步，但帶她真的有點挫敗感，像第一次的考試，數學考試，考六十分，我說：六十分是你們班最後一名。因為他們有排，我沒有想到，那天我就說六十分是你們班最後一名，六十欸，剛好及格而已欸，那我就說妳怎麼會考這麼差？ 我說因為她現在有在上課後班，她回來功課都已經寫好了，那我很忙，我就看有寫好了，而且課後班老師會幫她對答案，我就想說是ok的，後來考出來成績是這樣就跌破我的眼鏡，她之前其實我有叫她說妳要寫完一些考卷，我有幫她準備，但這孩子看到考卷就會摸，開始打瞌睡。」

**訪問者**：「她在學習上比較沒有這麼多的熱忱？」

**受訪者**：「但是她很奇怪，她學校功課一定阿，每天喔，只要我回到家，我只要到樓上一坐下，她就把她功課抱著，一定要我幫她簽她學校的功課，她一定要簽，但是我給她的那一份複習的，她是有寫也好沒寫也好，所以第一次考的時候我想說讓她寫一下，她在學校練習這麼少，結果考出來是六十分，我跟她講說妳怎麼處罰妳自己，她就說我處罰自己不可以出去玩，結果她爸爸就一直打電話來說要帶她出去玩，然後我就跟他講她處罰自己的方式是不能出去玩，

結果第三次的時候就好吧，就去。那天校慶的時候，她爸爸去，然後我就讓她帶考卷回去，我說，我要讓她知道說，因為寄養的一個問題是，我們是管理她的人，比較會有衝突，因為不只管她的功課什麼的，光她功課我就覺得超累，因為她會閃一些，比如說有些東西它就摸來摸去，因為爸爸只負責吃喝玩樂，那我常常跟她講我跟妳爸爸的角色換過來，她又不要。那天是故意測試她，讓她帶一些考卷回去寫，讓她爸爸盯著她，讓她知道說爸爸也不完全是帶你出去玩的，我就讓她帶回去寫，我就跟她說妳那些寫完才可以回來，因為妳實在欠我太多了，我說妳給我回去寫，然後她就帶回去，我想請問一下，如果妳這個孩子妳會怎麼做？」

**訪問者**：「寫完它或撒嬌吧？」

**受訪者**：「她不敢跟我撒嬌，比如說就功課方面的東西，一直讓她很煩，但如果過年那段時間沒有功課的壓力，她就比較快樂。那天她就進來，我就說妳寫完了嗎？我什麼什麼寫完，就是數學沒有寫完，她就一二三圈圈叉叉的都寫完，數學沒有寫，可是我有跟她講阿，妳沒有寫完不能出去玩，妳猜她有沒有出去玩？」

**訪問者**：「有！」

**受訪者**：「有，對阿！還跟她爸爸說寫完了，去漁人碼頭玩，我臉都綠了，我說妳不要回來了，我說妳可以出去，她死都不出去，她就哭阿，那我婆婆就看到了，她就說上來啊上來，不要在那裡。然後我就不想理她，因為我要有我的原則，不然她下次還是會覺得說沒有寫沒有關係，我說有本事妳不要寫，考九十、一百分，妳又不行，才考六十分，其實有跟她溝通過，但事情過了，那天她爸爸打電話來說，我說她沒有寫你知道嗎？他說她跟我講她全部寫完了，要去漁人碼頭玩，她爸爸說連我也騙！他爸爸只負責吃喝玩樂而已阿！」

**訪問者**：「其實您的角色是負責家教這部份，那爸爸則是吃喝玩樂？」

**受訪者**：「對阿！我說我也很想扮演妳爸爸的角色，這樣我們比較沒有距離感說真的，可是，光這功課，那天晚上回來就邊寫邊掉眼淚，我說妳也太誇張了，妳摸了一個晚上，她爸爸說在他們家寫也摸了一個下午，也是邊寫邊摸，可是學校功課她一定趕快完成。」

**訪問者**：「所以表示在學校可能比較開心？」

**受訪者**：「她離開我的視線其實很開心。像是衣服是跟我們家裡在曬的，她之前有求表現，可能會垃圾在哪邊，就會說我幫妳拿去丟，這樣妳會覺得她其實是ok，可是後來我發現他垃圾自己會亂丟。」

**訪問者**：「這麼可愛。」

**受訪者**：「說可愛，我還是要教她，像比如說，前幾天在上廁所就發現到怎麼有個垃圾丟在垃圾桶蓋子，我就說這是妳丟的嗎？她就不敢講阿，我說妳為什麼？因為那幾天其實我會生氣說她騙她爸爸的事情，那天我就說我是真的要揍妳，我說妳太過分，連妳爸爸都騙，但是我是揍手心，其他部位我們就不揍。我就說如果是妳，妳被揍，隔天還會再丟嗎？」

**訪問者**：「不會。」

**受訪者**：「隔天早上我在我的臉盆裡看到衛生紙。」

**訪問者**：「換個位置丟？」

**受訪者**：「可是也在垃圾桶旁邊阿，然後就是我覺得快氣死了，我覺得妳昨天不是才被打過嗎？我那天七點多就把她挖起來，我就說妳太過分了吧，這常規還要我教你嗎？後來就沒有了，就揍兩次就沒有了。」

**訪問者**：「有點刻意？還是規矩都知道？」

**受訪者**：「覺得她是一個很容易健忘的孩子，可是這是常規欸。」

**訪問者**：「這孩子是想引起大人的注意？」

**受訪者**：「她也應該不是想引起大人的注意，這樣會被揍，她還敢丟嗎？就問妳，會不會再丟第二次？不會啊。」

**訪問者**：「跟爸爸相處或跟孩子們相處都是ok的，所以最大阻力是婆婆？婆婆對她還滿好的？」

**受訪者**：「對！但是她現在我婆婆就會說不要看她臉就好了，看她臉就快氣死了，因為她臉常常是垮著的臉，像那個...我們童養媳那個臉，妳知道嗎？那個臉都出來了。那我婆婆有時候說阿嬤又沒有對妳不好可是妳臉常是臭著臉很難看。」

**訪問者**：「她跟阿嬤的相處是...就可能 會有互動嗎？」

**受訪者**：「也會啊！可是我婆婆之前她也...其實我婆婆同情弱者，我們也是同情弱者啊！我都常常跟她講說妳長大了，妳應該把自己的事情做好。但是就是妳變成是有時候妳真的很生氣，有些行為妳真的沒有...就像...好！那我們就舉例一個例子好了，洗頭！簡單吧？」

**訪問者**：「簡單。嗯...對她現在是小學三年級。」

**受訪者**：「三年級，可是她是十月份照理說她也可以讀到四年級那邊說實在，所以她夠大了吧！啊可是說實在，有時候我也覺得她是滿可憐，因為畢竟她跟著我很多事情她都要自己獨立啦！那因為我下班回來時間比較晚，所以她都已經就是之前是剛開始我叫她...我女兒協助她洗頭，那後來她都有把自己頭洗完，我就想說那也還ok。那到我今年暑假的時候，因為太熱我想幫她綁兩隻，就後來發現她後面這邊有長了一塊蝨。」

**訪問者**：「就她沒洗吧！沒洗頭、沒洗乾淨嗎？」

**受訪者**：「那我就跟她講說吼沒有醜女人，只有懶女人。我說我跟她講說妳這邊要洗，那剛開始我是有心疼說我就幫她弄，我想說可能她在學校沒有冷氣吹有流汗。我剛開始有心疼說妳拜託妳每天一定要洗頭好不好，人家我有這樣跟她講可是她都大概進去廁所出來就出來了這樣。」

**訪問者**：「喔！就可能就是一些小常規的部分還是... 」

**受訪者**：「對。」

**訪問者**：「其實很多東西都要重頭開始訓練起。」

**受訪者**：「啊但是她也不是不會啊！」

**訪問者**：「就懶！」

**受訪者**：「哈只能這樣說這個懶字，我覺得是懶。那這個因為她這個已經幫她作了好幾次，我都跟她講說妳這個...因為我已經後來有一次我氣到把她，我有一次三更半夜十二點... 」

**訪問者**：「剪！」

**受訪者**：「對！我把她剪掉十二點我把她剪掉。因為她太過份我跟她講說妳有去努力去洗妳的頭髮。我都常跟她講妳有盡力我不會怪妳，但是妳都是常常在是由很像頭髮這樣我說洗頭有那麼難嗎？我說我有跟她講說妳再不洗，頭會爛。而且甚至我把她帶去跟美容師就是一搭一唱，跟她講說把她剃光頭那個人還講說真的剃光頭嗎？啊我就跟她使眼色說對啊！她就不洗頭啊！那那個阿姨有跟她講說妳要洗頭，當下已經剪短我就跟她講，但她是還是很故我嘛！」

**訪問者**：「自我為中心。」

**受訪者**：「我覺得她是滿是屬於這樣子。妳跟她講是講，可是我覺得一般小朋友可以接受她。因為我現在帶的是小二的，他們也比如說我跟他們講的事情，他們也會怕怎樣、怕怎樣，都會趕快做。那為什麼她這一塊我都覺得有些事情其實很難教。」

**訪問者**：「家庭背景的不一樣，從小其實她本性也是這樣是不是？那我比較想知道的是在這段關係，大概這個寄養的時間大概已經有四五年了。那有沒有讓妳發生什麼最最最難以忘懷或者是印象非常地深刻在妳心裡跟這個小孩的互動？」

**受訪者**：「偷錢啊！」

**訪問者**：「偷錢、常偷錢。」

**受訪者**：「嘿偷錢！」

**訪問者**：「就是除了她的不好的習慣之外，就是只有偷錢還有一些生活的... 」

**受訪者**：「好的、好的嗎？」

**訪問者**：「對的！感動的、有沒有感動的？」

**受訪者**：「有！她之前都幫我按摩，在去年的時候都幫我按摩，按摩到我好舒服都趴著睡覺。我說我就說哥哥姐姐都沒有妳棒，我都跟她講是我說妳喔！做家事最棒。我說如果不讀書...我就說妳好棒！比如說她很機靈，比如說我今天要說欸我那個什麼放在哪邊，她就會去幫。我們家孩子找不到，她就找得到，她就幫我們。很貼心！我要找什麼東西，她就馬上眼睛一直看，她就會去找得到。她的觀察力其實是滿敏銳的。」

**訪問者**：「貼心。」

**受訪者**：「對！最感動就是她幫我按摩，我會常跟她講。可是她後來可能是久了吧！她已經疲乏、疲累，她也懶得按了。那我常因為我老公也會想說欸幫我，我回來我累了幫我。那我常跟我老公講說因為我們不能勉強她一直幫我們按摩，如果她自己想就幫我們按摩。有一段時間其實她是想要的到我的關愛吧！我覺得孩子多少都會這樣，所以她會幫我按摩。然後我就會說嗯！妳在我們家！嗯！妳這樣好棒！但我有時候像她如果表現不好常跟她講，我跟她講說我打算要買房子我要搬出去這個地方。那我一直在看妳的表現，我說如果妳真的很棒的話，妳跟我們一起搬出去是沒有問題的。可是如果妳沒有表現很棒，可是我用這種去用... 」

**訪問者**：「對啊！」

**受訪者**：「對！可是呢... 」

**訪問者**：「那是因為妳已經找不到方法了，就是這樣。」

**受訪者**：「就是有時候我會這樣跟她講，甚至有時候因為我不想跟她講她的一個身分，我只是跟她講說妳不聽。她認為說她爸爸那一塊可能會比我這一塊來的重要吧！那我跟她講說我這一塊是比妳爸爸那邊還重要。我跟她講說妳如果不聽我的話，我會把妳送走。我還甚至因為她有時候真的讓我很生氣，比如說偷錢這種東西那些或者講過了老半天。不管因為她常有些行為，她會就是隨口就騙妳啊！因為她上次我們家女兒說媽媽我的那個指甲的，她有個是指甲貼紙我女兒捨不得用，她就給她剪了三個洞，然後我女兒就說是誰給我...啊想也知道是她嘛！其他都兒子又不會去動，我就跟她講說這個是誰用的。我都有先問她，然後她不敢講我說我會教她方法說。我跟她講說妳很過分妳不尊重別人，我說這姐姐的東西。我說如果妳想要妳可以跟姐姐說妳多想要，妳可次可以給我一個或兩個類似這樣啊！但是在學校也有被我罵，因為那幾次會去拿老師的東西或拿失物招領的東西。我今天跟她講今天即使是一點點人家不要的東西，妳都不准拿回來因為那不是屬於妳的東西。那天我也是發現她拿一個筆芯回來。我就上次也拿老師的自動筆回來，我說妳給我拿回去放。我說我不要我、說我不要這樣的孩子就是會有這些小行為啦！啊妳說不教她嗎又不行！那妳教她其實會有些摩擦，因為我們是教她生活在一起的，因為她常有犯這些。這些的錯我有跟她講講的話，她會覺得孩子會覺得說因為她們覺得說她們喜歡的是爸爸那樣子的人。」

**訪問者**：「就陪她出去玩就好。有印象的其實給的印象一開始會不一樣。」

**受訪者**：「這也是我很痛苦的地方。」

**訪問者**：「那麼在這麼長的時間，可能就好幾年待在您的家這邊。您有曾經想要就是直接把她轉介給機構嗎？等於是放棄在這塊對她的... 」

**受訪者**：「有啊！有啊！因為加到三更半夜的時候啊！因為她常常就是有一些不懂的地方，我會教她。那她又在那邊摸東摸西摸到三更半夜，我說妳看現在十一、二點。我說我們都不用說嗎？因為變成說我下班回來，我本身有功課要做之外，我還要讚教妳很辛苦欸！那我說妳三年級妳應該是自己寫，寫得哪邊不懂然後妳趕快問這樣節省時間。那一到五，比如說一到五，她只要功課寫完在學校。然後每次她寧願在那邊打瞌睡，打瞌睡一直等等等，到我回來、等到我摸好了或等到我回來就是幫她簽名這樣，她只要滿足她這塊。我的功課像昨天我就跟她講說我不簽這樣，我說因為妳沒有把我這塊寫完。我說妳寫完了我再幫妳簽這樣子。」

**訪問者**：「這樣聽起來這孩子的主教者是？還是？」

**受訪者**：「是我。」

**訪問者**：「還是父親也會幫忙？」

**受訪者**：「父親沒有，是我。」

**訪問者**：「那會有衝突嗎？在您教小孩的時候除了婆婆這塊之後」

**受訪者**：「沒有她爸爸，我會跟她講怎樣她爸爸會配合，但是有時候我會覺得說有時候會想說算了算了妳也不跟我一輩子，我幹嘛要把自己氣得半死！」

**訪問者**：「我比較好奇這我自己私人問題！」

**受訪者**：「好！沒關係妳說！」

**訪問者**：「那這個寄養家庭說寄養家庭其實只是個名詞，那這孩子只是暫時這樣，可是如果情況一直沒有改變的話，是否會這樣一直待在妳們家。」

**受訪者**：「我有跟我老公討論到這一塊這塊，其實我們會討論啊。那我老公是說她那天有說最晚不要讓她待到六年級，因為她說那個時間是叛逆期。」

**訪問者**：「喔！會更難帶！」

**受訪者**：「對！因為她現在就有主觀意識啊！那妳看像去曬衣服，她跟我女兒的工作，她偏偏在那邊等等等。那我常跟她講妳們有空的人就去把它做好不要等我說，比如說姊姊在寫功課，妳有空妳就先去做。但是她呢！啊我女兒就會她有空她就去做，然後我就跟她講跟我女兒講妳不要跟她計較，畢竟妳才是跟我一輩子的人。我私底下跟她講跟我女兒講啦！然後我說妳不要跟她講那本來就是我們自己的事情啊！然後她就會在旁邊等姊姊、姊姊，然後出去的時候我女兒就說她還瞪我，她瞪我做多做少她會這樣一個... 」

**訪問者**：「我覺得她會比較計較這個公平。」

**受訪者**：「但是她對但是如果我們大人跟她講，妳去幫我做什麼事她就會去做。但是事實上她有沒有有這樣心態，但我覺得這慢慢長大還是會有！」

**訪問者**：「多多少少其實還是會有。」

**受訪者**：「所以我通常我像我婆婆那天就跟我講說我這樣，我就跟她講說我盡量不要讓她覺得說我給她吃的東西不一樣啊！像早餐麵大家都吃麵，不是她吃麵大家吃。那有時候我覺得她會很慢，我就會給她吃麵包或饅頭這樣她比較快啊！」

**訪問者**：「那有跟她講比方說欸突然我們的早餐跟姐姐們不一樣或者是說... 」

**受訪者**：「我會跟她講啊！」

**訪問者**：「會跟她講說欸因為妳吃得比較慢還是妳想吃麵就給她一個選擇的餘地？」

**受訪者**：「沒有！我都一樣，不然我很難因為大家吃的都不一樣我盡量能夠取中和一個地方啊！那我有時候我也不能說因為她吃慢，我就那個麵都不要給她吃吧！還是偶爾要嘗試，但是讓她自己要控制一下時間一碗30分鐘也太久了吧！小碗不是大碗喔！」

**訪問者**：「小朋友啊！有時候小朋友邊玩邊...或是早上精神不好在發呆的時候就容易。」

**受訪者**：「她會啊！然後在那邊給妳慢慢地吃啊！她有起床氣啊！」

**訪問者**：「對！所以其實妳們已經打算說最晚最晚小六就把她放手了。」

**受訪者**：「我老公這樣講，可是我也一直跟他講說妳如果妳如果因為我問過社工他說如果我們她將來如果回到」

**訪問者**：「原生家庭。」

**受訪者**：「她可能沒辦法回到原生 因為原生妳連見她都沒見過啊！她可能就是就是往國外送。」

**訪問者**：「國外！」

**受訪者**：「啊因為她太大了！因為國內的人都希望從0歲那個很小的時候開始帶 ，她們大概不收養那麼大的孩子。」

**訪問者**：「我比較好奇您會考慮就是繼續帶這個孩子直到她獨立成長，因為畢竟您已經帶這小孩說一定的了解是有一定的了解，畢竟已經四五年了。那您有考慮說就把她帶到成年，等她有自主也不是自主就是可能有自己的。」

**受訪者**：「我也是有這樣想也是有這樣想幫忙，可是有時候妳看到那個的行為妳真的會...就像我剛跟妳講我只是要求她把那個考試卷寫完再回來，那我今天如果說因為我知道那份量她一定寫不完。我今天如果說她今天出去寫不完打電話跟我說因為她寫了一個下午寫不完我會讓她回來。但她今天是騙她養父說我寫完了，她先出去玩。在她知道回來一定會被罵她，還是寧可被罵啊！常常很多事情是這樣子。所以變成我們的關係變得會有這樣一個摩擦，那我有時候說妳明明知道的事情，妳為什麼都我有時候會跟她講說我也不是那麼愛罵妳。那我也曾經也在她偷錢那段時間我也曾經跟她講說罵妳、打妳，我都很心疼。那妳為什麼要這樣子做我說每個人都有做錯事，其實這都講過了。但是事過境遷大概以些習性她就是有了那我也覺得我只能做我該做的一些事情」

**訪問者**：「那...就是習慣就是從到您說有改變那您有什麼感受到說她已經有改了嗎？」

**受訪者**：「有啊！」

**訪問者**：「就是像最頭痛的問題就是已經偷錢這一塊了嗎？」

**受訪者**：「改了還擦聯絡簿，聯絡簿她也會偷擦之前老師。」

**訪問者**：「作業嗎？我也有做過啊！然後回去再把它隔天就把她補上去。」

**受訪者：**「她沒補救是問題就是她就是部會去做善後的工作。」

**訪問者**：「喔！所以會被發現！」

**受訪者**：「所以我們才抓到對對。所以她就是不會善後，我們就常會抓到家裡就幾個很好抓嘛！誰會去做什麼就很好抓！像有一次我有一個捲頭髮的那個梳子，我常在捲。那因為我東西有時候就丟一丟就忘記了。我說欸啊奇怪我的捲梳怎麼不見了，也沒有人借。因為她常會知道我可能洗完頭需要的捲梳、鏡子、吹風機她會幫我準備，她比我們家孩子還貼心。她真的是現在比較沒有，自從那捲梳的事情她就沒有。那有一次我就想說我到底丟在哪邊我已經找了一個月我都找不到那一隻梳子，那我也沒想到是她的問題我只想到說我自己不知道塞到哪邊去就不見了。結果呢有一次我就在我們廁所外面拿一個袋子我想裝東西，一打開哇裡面有一隻捲梳跟一堆頭髮，我真的看到快昏倒了。是她的頭髮！然後我們家會剪的只有我們家女兒跟她嘛！那就她的機率很高，但我要等她回來我再問。我就說這誰用？我會先問是誰用，那我會看那其實我心裡都有數，但我要看她誠不誠實就問這誰的頭髮，姐姐是不是妳的？不是。是不是妳的？她也說不是。她也說不是啊！我說好，那我們現在去警察局。警察一看就知道是誰的，那次她竟然以前抓她，她都會在那邊掙扎，但這次她居然要跟我走。我就很那邊納悶說奇怪今天怎麼這行為怎麼改變了，然後我後來就很火大說這明明就是妳的頭髮她就不敢講話了。後來我也很生氣，我跟她講說我今天不是說這個梳子的問題而是妳的誠、妳的那個誠不誠... 」

**訪問者**：「誠不誠實的問題！」

**受訪者**：「對啊！我說妳如果誠實我根本就不會罵妳。我說我也會愛漂亮啊！我也會想要用捲梳的。那我找了一個月了我都找不到，妳為什麼不告訴我捲梳在哪裡？妳看她就是不會收拾善後，她以為把那個數交代裝起來啊！隨便丟我們就不知道了，這是她笨的地方，真的因為我覺得我們小時候做過壞事啊！我們是不是會把她丟垃圾桶就不會也人發現她不是。啊她給妳亂塞啊！啊妳就發現到了所以妳說聰明嗎？」

**訪問者**：「小聰明。」

**受訪者**：「所以我們有些事情不能以我們角度去看她。」

**訪問者**：「她近幾個月來還會有這樣讓妳很頭痛的問題嗎？比方說這個習慣會有改變嗎？現在就近期來最大頭痛的問題？」

**受訪者**：「就是不讀書啊！」

**訪問者**：「就是不讀書現在改由現階段的。」

**受訪者**：「還有很多欸然後說謊比較好問了啦！以前大概問個兩三天，有時候兩三天也問不出來啦！所以現在可能變成幾個小時就出來，因為對她也知道我的厲害了。然後我跟她講說誠實的話，我不會做什麼處罰。但是妳不誠實一直讓我問我會很生氣，因為她真的很難問。所以到現在其實她很好問，像那天很間單的一件事，她就吃飯嘛！那我有夾肉給她吃，那不知道是她覺得太硬她不喜歡吃肉，然後我就去洗個碗她就把... 」

**訪問者**：「丟垃圾桶。」

**受訪者**：「不是！丟地上！然後剛好我們家的狗在搶食嘛！我聽到狗在搶食我就不對勁，我問她說妳是不是丟東西給狗吃，她說我沒有。她馬上說我沒有氣死我了！我說妳真的沒有丟嗎？沒有她就是會說謊的時候，就是很直接妳都看不出來她說謊。妳看不出她說謊，她說我沒有。我說不可能的，妳剛有丟東西給狗吃。沒有！好！那邊有神明自己去跪著跟神明說妳沒有啊！開始哭了有沒有... 」

**訪問者**：「有！所以其實聽您這樣說下來，其實她已經有慢慢的一些很大很大的進步。」

**受訪者**：「有啦有啦！只是變成說妳有些習性其實很簡單的東西其實很間單的東西，妳就把它搞得那麼複雜。我就跟她講說就像剪那個，妳就跟姊姊說我喜歡那個，妳可不可以給我兩個？她姊姊現在也是拿去學校給同學又不是她自己用。」

**訪問者**：「就反而會把事情搞得很複雜。」

**受訪者**：「對！就搞得很複雜。」

**訪問者**：「我就說然後就做。」

**受訪者**：「對！她那天還好好笑！她那天在穿襪子的時候欸妳為什麼穿我的襪子我說小姐那是我的襪子妳知道嗎？妳為什麼穿我的襪子，我看到臉都快綠了。我說如果妳找不到襪子，沒有襪子妳可以跟我講那，是我私人的襪子。妳拿我襪子去穿太誇張了吧！就是會偶而，但不是常常我說啊不然妳的內褲，妳可以隨便拿哥哥姊姊的內褲去穿嗎？我說那是屬於私人的東西妳，不可以這樣子隨便拿。然後那天晚上我還是想知道因為我會知道她內心世界在想什麼？我都會花一點時間，我問她說妳為什麼要拿我的襪子去穿難道妳沒有襪子了嗎？她說有。」

**訪問者**：「她可能羨慕妳的襪子的圖案之類。」

**受訪者**：「哪有！那雙襪子黑黑的哪有什麼好看的。」

**訪問者**：「所以這些背後的涵義比方說搞些小動作啊是不是真的只是純粹？」

**受訪者**：「我覺得她是看到什麼就拿我覺得她的個性。」

**訪問者**：「依您對她的了解是... 」

**受訪者**：「她衣服她會比如說她會去翻一些她沒有嘗試過的衣服，她會把她穿在身上，比如說我都讓她自己去拿，妳會看到她自己搭配她不一樣的款式的，所以這孩子其實愛跳舞、愛漂亮的。她其實是這樣的，但是就是有一些小習性。那我必須要幫她調整，那花很多時間啦！但是如果旁人在旁邊都會覺得說像我婆婆會覺得說我們怎麼，但如果妳今天不給她調整的話妳說真的... 」

**訪問者**：「這小孩以後會很慘！」

**受訪者**：「對啊！至少她說謊這塊她其實我現在問都很快啦！但是還是很會說！很會說就是說她為了逃避她馬上都說不是。啊因為我們家很多人誰會做什麼事，我們都很清楚。所以有時候我會跟我老公講說是不是她不應該待在我們家，待在別的地方她會比較快樂也不會有這樣的...有時候我會有這樣的想法，因為不同的人帶或許會有不同的她的發展。」

**訪問者**：「情境發展或是進步之類的。」

**受訪者**：「對！」

**訪問者**：「我比較好奇的是那您老公會追求您的建議嗎？」

**受訪者**：「我老公喔！」」

**訪問者**：「可能會跟她有互動因為主要照顧者是您，那您老公會在旁邊輔助說欸這個小孩可能給妳一些意見嗎？」

**受訪者**：「生活習性他會幫忙照顧，但是有時候他看到她也是滿生氣的。因為她就是長相也不按照常理，臉很臭的那個。有時候我們坐在那邊看到覺得喔！拜託妳那個臉... 」

**訪問者**：「笑。」

**受訪者**：「如果說其他長得比較甜，啊醜沒關係也不是說多醜，就是他常常就是有時候看到她就臉臭臭翹著嘴嘟著嘴香腸嘴不屑的這個樣子，你不需要早上這個樣子，一早看到臉臭臭就感覺不是很好，有的時候我會跟他講喝那個飲料我沒給姊姊喝，我只有給你喝，我就是跟她講說就是讓他覺得說我只是希望他表現比較好，也不知道反正就是盡力在做。」

**訪問者**：「所以….這些談話花非常多時間？」

**受訪者**：「很多…很多…很多，比我們家孩子多很多啦！」

**訪問者**：「那這樣子你們家孩子會不會感覺到不平衡？」

**受訪者**：「不會啊我們家孩子都還算蠻懂事的！他們在這一塊不會忌妒啦，不然的話，老二的話是比較會去逗他啦！」

**訪問者**：「就是想說鬧一下…」

**受訪者**：「我老二曾經有說，我有問過他們要不要再繼續寄養，因為我說我們搬家買房子的這一兩年，我會和他們說那你們要不要留他，我們有開過會，可是老二他比較不喜歡讓他去，可是老大跟小的其實他們逗歸逗罵歸罵他們還是有他們玩得一塊，也不會討厭他啦！因為他的行為真的實在是很誇張。」

**訪問者**：「那所以家人對他其實就是….普通也沒有到說心疼，當然一定要跟過來，那其實就還是都可以？」

**受訪者**：「對阿，因為他沒有感覺讓人家很疼，那我是覺得說我已經帶他帶那麼久了，現在假如把它丟掉不要繼續寄養他了，他真的是很可憐哪！我是有這樣的想法啦！可是不丟掉嗎？要背負著他這又會是一輩子的事情，啊如果長大叛逆了就會累個半死。」

**訪問者**：「那請問他的原生家庭狀況養父母？」

**受訪者**：「他的養父是沒有辦法教育他的啦！他養父也非常感謝我們，他說看的出來我們有在這塊盡心力，他也很放心地交給我們哪！」

**訪問者**：「其實那是等於說他的幾乎已經確定沒辦法繼續待在他養父身邊了？」

**受訪者**：「但是他養父和孩子都不知道養父認為他大一點可以回到他身邊，可是孩子他….不知道他，因為他曾經有比如說，就是他犯錯我會處罰他或罵他，我說妳回你爸爸那裡好了，但他心裡會覺得我回我爸爸那裡沒關西是ok的。」

**訪問者**：「爸爸一直帶他出去玩……」

**受訪者**：「而且他要什麼就有什麼，他都會跟他爸說我要什麼我要什麼，那最近我有跟他講說你不要叫你爸爸亂花錢，爸爸已經沒有錢了你必須要省。因為之前他都不聽啊！他就去外面就吵著要什麼，你看吧我說的沒錯吧你爸爸真的沒有錢了你真的要省，你不要再跟你爸爸要東要西了，他買東西都怕我罵他。我今天不是不讓他買只是不要他隨便買，因為我覺得那個玩具的東西他根本就…..對。」

**訪問者**：「請問您這樣的流程，就是這樣的領養流程是在社工的寄養家庭嗎？」

**受訪者**：「不算，不算，所以在他爸生病我們想請社工弄這塊社工說不要」

**訪問者**：「可以問一下比較直接的問題，就是孩子的教育費…什麼費…？」

**受訪者**：「他爸爸付啊，養父再出啊！」

**訪問者**：「所以您只負責他生活和教養？」

**受訪者**：「對教養」

**訪問者**：「所以其實金錢方面是養父再出？ 那其實養父還蠻辛苦的耶！」

**受訪者**：「對壓！但是我又沒有給養父拿很多錢，因為我覺得他這個精神是很偉大的，因為你24小時待在我那起碼是兩萬初頭，我才拿一萬中間而已，所以我不想給他養父……」

**訪問者：** 「太大的壓力….大家其實都是心疼這個孩子的！」

**受訪者**：「但是其實是要減薪的因為他沒有，所以我們也不能這麼現實的只看在這一塊，因為他爸爸現在確實生病了，我們今天是有考慮到大家的原因是我們想要買房子，那如果他如果再不改的話或是他的養父說難聽一點的話走掉的話這也是必須處理和面對的。」

**訪問者**：「那他的養父現在已經有好點嗎…？」

**受訪者**：「現在有比較好…但那個糖尿病不會好，他今年已經有那個蜂窩性組織炎他的手已經有點沒力，他有在試了有比較好一點，電視可能也沒辦法線以前一樣健康，人只會越來越老不會越來越年輕，」

**訪問者**：「所以其實這個小孩子，是在爸爸最早是…那邊生病是最大的問題，那這個小孩最終會回歸…如果依養父母…寄養家庭….那邊？」

**受訪者**：「可是我們如果不當他的養父母，會對他有一點殘忍你們懂嗎？因為他養父的情操是很偉大的，可是他如果到後來只能夠顧到他自己的時候呢…」

**訪問者**：「因為糖尿病其實是終生的，不會好的…..？」

**受訪者**：「但是他現在是有比較好了啦！有比較好一點，可是你沒上班就沒有經濟來源啊！沒有經濟來源怎麼養這個孩子」

**訪問者**：「那如果從你的口中轉介走，社工的方面，所以兩個方面就是繼續待在您家或是….待在國外？」

**受訪者**：「對，有可能是這樣，我有問過社工，但目前卡在他爸這塊我們也不能動作啊！所以他爸爸很聰明啊！過年來認我當乾媽，我就讓他自己叫，叫到最後他又不敢叫因為功課什麼來了又不敢…」

**訪問者**：「所以他平常是叫你什麼….阿姨嗎？媽媽？」

**受訪者**：「老師！老師！他還是習慣叫老師，我說你可以叫老師媽咪啊！但是他在兩年過年的那段期間是沒有壓力的開心地沒有功課壓力的，但是過完他又不叫了，因為功課壓力又來了，因為討論到功課他會覺得一直在約束他在管他，那天他就跟他養父說我還是覺得叫老師我比較喜歡，其實我知道孩子心理面的世界啊！但是我也很不想說要這樣，但是他有些行為我又不得不去要求他，要求他那種親子關係又會變得不佳。」

**訪問者**：「所以是等於您沒有透過這個寄養流程？」

**受訪者**：「對！這塊沒有。」

**訪問者**：「我比較好奇的是您接觸到其他跟您類似的狀況案例嗎？其他寄養家庭的交流？」

**受訪者**：「沒有耶！因為我平常都在安親班很忙所以這個….這我沒有特地去養啦！是他們自己去跟過來，就去就跟我們家孩子一起生活。」

**訪問者**：「然後就是社工就是把這個case丟給你，其實有沒有做過什麼動作？」

**受訪者**：「之前….北市的有來訪視，也有到幼兒園去訪視。」

**訪問者**：「那請問訪視都問些什麼？」

**受訪者**：「就是看看孩子的狀況啊！然後問我願不願意當他的寄養家庭他可以幫我辦理。」

**訪問者**：「等於說其實流程都是在北市那邊跑完…」

**受訪者**：「沒有耶…也不是說跑完，只是剛好他們兩個吵架很煩惱就變成轉介到新北市。」

**訪問者**：「他們有來過電話嗎？」

**受訪者**：「其實那也不是…是..ㄟ是電訪，是很ok的！」

**訪問者**：「其實就是感覺case太多就把小孩一個洞裡一個一個年齡層裡。」

**受訪者**：「前面應該來訪視，北市都有來訪視，新北市沒有來訪視，所以他應該來看的啦！反正他們覺得ok就好了，但上次就是因為他的行為那樣會把學校的功課擦掉，所以我有跟學校老師討論這塊，因為他那段時間說謊的太嚴重還偷錢，也把聯絡簿的功課都擦掉好幾次，老師在上面寫他不會補上去，老師後來就說要請輔導人來輔導他的心態，我有跟他的養父講，也希望想法上面都稍作改變，可是養父叫我停止因為他說社工介入怕有一些問題，所以跑不完我們就放棄，後來換這個老師，老師說他在學校很ok，但事實上我覺得他還是有一些問題，一些習性那個東西回來偶而還是要幫他檢查一下。」

**訪問者**：「這個孩子其實在學習中其實都表現得很ok，請問您有跟老師面對面地聊過天？」

**受訪者**：「假日我有過去，然後他也有電訪過我。」

**訪問者**：「所以這個孩子在老師的眼中是ok，也沒有太大的問題，那唯一的問題就是在家裡面可能會有一些小動作啊！」

**受訪者**：「其實現在也是會有啦只是現在一般…」

**訪問者**：「班級看不太到了。」

**受訪者**：「上次她說老師要去學校輔導他們要去學校讀書，後來我就說你怎麼考60分，剛開始我就很好奇，我問他你在學校做了什麼，說他寫數學考卷小到一半放在電子下面、國語習作老師也圈起來很多，我說為什麼被圈起來，他沒寫啊！偷雞摸狗啊！所以我就覺得假如他的強項是在唱歌跳舞沒問題，可是如果讀書的話小學的話還算簡單但是將來的話他會變得不愛讀書。像昨天也是唉！我就扛他講說，我就剛他講說我兒子已經在樓上度估度很久了，然後他（寄養童）回來就要拿考券作業給我簽名，我不要簽名我說上禮拜那些還沒弄完先弄完，結果昨天因為要忙著一些事，我說你先去幫我問姊姊，結果我說你連問都可以問道睡覺，所以呢這真的是不是讀書的料啊！」

**訪問者**：「他是看到紙張就會睡著….（笑） 」

**受訪者**：「我說這就是一種魔咒嗎！我說你怎麼可以打瞌睡打成這個樣子，真的是很難理解，可是他也一些習性，就是躺在床上一兩點了還是睡不著。」

**訪問者**：「所以其實是他的生活習慣比較待改進？」

**受訪者**：「現在改進很多了，他之前是躺了四五個鐘頭還是睡不著，照理說我們家大概30分鐘以內就睡得著了，或者五分鐘，他在我們家，诶發現他怎麼還沒睡著，啊就假裝睡，剛開始來得時候就有了，剛開始有點不安，做惡夢哇哇叫，然後半夜會哭，然後慢慢的就好了，好了之後便躺了四五小時他都還沒睡著，我們就說太誇張了吧」

**訪問者**：「這樣子會哭會不安大概持續多久才漸漸地進入佳境？」

**受訪者**：「沒有很久，大概半個月左右，只是後來想說這個孩子怎麼躺那麼久還沒睡著，我老公回來看他怎麼眼睛還張開，開燈會亮他就眼睛張，我們說那樣好浪費時間喔，有時候那樣躺著，躺在床上不睡，那起來看他功課他就開始打瞌睡，你看怎麼讀啊，有時候覺得好累喔，在那邊摸了老半天，覺得很難教，如果不說讀書這塊，我們真的不會有障礙，這麼大的問題，可是學生就是要面臨讀書和考試啊！那你們覺得這一塊要怎麼辦？怎麼辦？要讓他考不及格嗎？」

**訪問者**：「其實他的興趣就真的不再那，他就是喜歡跳舞和唱歌…」

**受訪者**：「像我如果生日我們家的女兒就會自編自導跳舞，然後他們倆個就會一起表演想辦法要讓我開心，我女兒就真的會一起表演。」

**訪問者**：「那這是要長時間的去改這些東西….？」

**受訪者**：「因為小學到國中再來那個階段其實，寒暑假就比較好啦！」

**訪問者**：「就讓他維持到一個水平這樣…. 」

**受訪者**：「就像上次我就想說不要再逼他，就考到60分就好了，結果他就有60」分我就跟他說你不是真的是考那麼爛的人，所以我會覺得說我會想要讓他在更好。」

**訪問者**：「所以其實你覺得他的實力可以再更好？」

**受訪者**：「對！沒有差到60分，他有些數學議題就要問好久，我現在是需要他的積極度啦！」

**訪問者**：「那他從之前到現在有沒有進步？」

**受訪者**：「有啦！當然有進步啊！對但是不知道為什麼…. 」

**訪問者**：「力不從心嗎？」

**受訪者**：「對…對阿！那麼大的壓力可是又給我考這個樣子，社會考70幾分我也覺得考得蠻差的，其他兩個都90幾，那在二年級的數學就有考不及格老師那時候，我有跟老師溝通老師說還可以啊，後來我就交給課後班和學校老師，結果回來是60分，所以我在想說我不得不要逼他。」

**訪問者**：「這幾個月的表現和學習狀況還ok嗎？ㄟ…他們剛考完吧！」

**受訪者**：「考完一段時間了，我覺得沒有那麼差啦！那為什麼那麼差，」

**訪問者**：「那現在有沒有沒辦法專心？」

**受訪者**：「那我覺得可能數學是他的致命…」

**訪問者**：「那其實數學其他科都ok嗎？」

**受訪者**：「都ok，可是他理解一個一般的他還是可以，有些他還是沒有背到，因為我忙我也沒去注意到，我想說他有在寫學校的考卷所以我先試試看他的程度，結果第一次考得不ok，我就讓他知道你考不ok你就要去負責後面的東西。」

**訪問者**：「所以他沒有去你的安親班上課？」

**受訪者**：「我的安親班要錢。所以如果他去我的安親班他的爸爸可能沒辦法支付」

**訪問者**：「您是在安親班工作，所以他沒有辦法就是在安親班…. 」

**受訪者**：「我已經給他算便宜了，啊如果說要再支付就要兩萬多塊。」

**訪問者**：「那爸爸可能沒辦法…. 」

**受訪者**：「我是沒有讓他知道說上安親班的費用，我這樣教養其實很累耶，我要負責他的功課安親班這塊我也要幫他做，不只是教養這一塊。」

**訪問者**：「那您一開始接到這個小孩，會很難很難帶嗎？那怎麼會…就是利用時間漸漸地打開他的心房，一開始可能感覺到他和你會有隔閡這孩子怎麼講都講不聽，那直到什麼時候才會覺得終於有都聽進去了…？」

**受訪者：** 「這一段時間好像花滿久的，因為她其實滿固執的，她會…這花好久了…」

**訪問者：**「多久？」

**受訪者：**「好久了，她剛來的時候也是滿固執的，有些行為，比如說她要花很久很久才睡著，然後問一個東西問了老半天問不出來，問到我們會生氣。」

**訪問者：**「所以該講的也講了，該做的也做了，可是要花非常非常久的時間才能讓她聽進去。」

**受訪者：**「對，剛開始啦！那現在好很多了，這塊隨著年齡的增長其實好很多了，像她爸爸那天在家裡找到她以前媽媽的手錶，她也想到一個要給我，然後她很好笑，她爸爸讓她自己也戴了一個，那我就覺得這孩子手上不能戴東西，因為她一定去摸一摸摸到壞掉。」

**訪問者：**「所以就壞囉？」

**受訪者：**「對，我們一般戴不會啊！結果她就戴了，可是那天她帶子斷掉，她爸爸馬上就帶她去換一個新的。然後那天她跟她爸爸說鐘面不能走了，然後她爸爸請我把它弄好，我那天就幫她看，就跟她說，我就知道，給妳戴什麼都一樣，長針不見了但是手錶可以動哦！蓋子也都不見了，妳知道嗎，她就是這樣啊！很粗魯啦！她一定會去摸摸摸，不管是什麼都會摸，我女兒那天說，她（寄養兒童）在睡覺睡到一半爬起來說”姐姐~姐姐，我的娃娃呢？”我女兒說她已經睡著了還被她（寄養兒童）吵醒~~~（笑）。就這樣啊~其實我們約束她的行為，她有的行為可能會比較離譜一點，那她錯的地方我都會盡量一直跟她講、跟她解釋，」

**訪問者：**「可是照這樣來說，其實已經有很大的進步了，從以前到現在。」

**受訪者：**「有阿有阿~」

**訪問者：**「那您剛有提到說，她跟您的小孩相處都是ok沒有問題的，那她們會一起去上課嗎？就是她們是讀同一間學校嗎？」

**受訪者：**「現在不同啊！一個高中一個國中一個五專，都不同。」

**訪問者：**「所以比較少會接觸到他們。」

**受訪者：**「我女兒如果有空會去帶她回來，接她下課，我兒子也會，我跟他們講說，你們比較有空的人就去把她接回來，我說畢竟她還小，我都跟會他們講這塊。」

**訪問者：**「這樣他們會比較照顧這個小孩…」

**受訪者：**「我都跟他們講過啊~我說你們也算照顧她。」

**訪問者：**「就是接納她。」

**受訪者：**「有啦~其實大的他在我們家都是…還好啦！只是她（寄養兒童）的那個個性我們其實是受不了，就是說有時候一件小事，她就衍伸成很大的事情，就像他不誠實的時候，會把事情…就會一直花時間，我就要一直對她講這一塊，不然的話，都沒有什麼事情，可是她都不肯誠實，不肯去告訴我們實話，她又不講。

**訪問者：**「那一開始她剛來到你們家庭時，您的孩子會抗拒…像是對您說：『媽媽，這個妹妹都怪怪的』會有這類的抱怨嗎？」

**受訪者：**「不會，都不會。」

**訪問者：**「都不會，也什麼問題都不會跟您講？」

**受訪者：**「不會。」

**訪問者：**「小孩子就自己解決這樣。」

**受訪者：**「對，他們不會啦~只是現在大一點，有時候我女兒或兒子偷偷告訴我說：『她剛剛在樓上大瞌睡啊~~怎樣啊~~”類似這樣啊~』那天我覺得很好笑，她那天跟我女兒分配洗碗，平常是她洗，假日是我家女兒洗，然後那天我要趕著出去，就先洗了幾個碗，因為她還在吃飯，後來我回來的時候我發現她只把她的碗洗起來，其他的碗全部都還在，我就說"晚上不是都妳洗的嗎？”她就不敢講話，我就說：『我們不要那麼自私，我們是一家人這個是你跟姐姐分配好的工作，不是我幫你們分配的，那妳有空的妳就去做，妳為什麼可以這麼自私只洗妳一個人的碗，那我衣服只洗我們的妳自己洗好不好』，有一天我就逗她說；『妳自己去洗妳的衣服』，她就一把眼淚一把鼻涕去洗，她只是隨便沖一沖，她沒有真的洗，我說：『妳有沒有覺得這樣很不好？我們是一家人，不能只洗妳自己的碗，這樣很自私自利啊！』，我都會跟她講。像我昨天回來的時候我也是四個人叫下來罵，因為她（寄養兒童）吃飯的地方沒擦，我跟她講過很多次了，然後我們家的，他們沒把便當盒收好，我就跟他們講說”以後我回來不要讓我看到桌面不乾淨”，我就會一起教。」

**訪問者：**「就是以身作則，一定要讓你們的小孩做好讓這個妹妹看。」

**受訪者：**「對，她自己也要用，因為她的位子是最明顯的地方，她已經好幾次都沒有擦桌子，我說”妳自己的桌上，要擦一擦”，我都會跟她講：『你們有看到就要做』。 」

**訪問者：**「所以其實你們家就有工作分配了，誰做什麼誰做什麼。」

**受訪者：**「有，今年來有分配，因為我婆婆以前是不准他們做都大人做，那婆婆最近骨折了，所以他們都可以做家事了，因為我希望他們都能夠做啊~不然的話會累死我們大人，所以他們現在都有分配工作要做什麼，包括她也是要做，她跟我女兒的工作是輪流。」

**訪問者：**「那您自己的孩子跟寄養童，您的重心是比較偏向那個妹妹的對不對？花了非常非常心力。」

**受訪者：**「對，因為比如說偷錢的事，我的老大也偷過，我跟她（寄養兒童）講說哥哥被我打一次，被我老公打一次就不敢了，而她不只是一次兩次，當然我也是覺得太多次當然是沒有辦法接受阿~而且已經跟她講過了，那我們家孩子也真的有被打過一次。」

**訪問者：**「妹妹會跑來跟您講什麼悄悄話嗎？」

**受訪者：**「有，她有時候會來跟我說二哥打她，我說好，我會去罵我兒子，我說”你不能這樣子欺負她”，老二比較會。她要跟我講悄悄話的時候就會說，她明天要去遠足，要帶吃的東西，那我會跟她講說”妳要帶什麼東西，妳要提前跟我講，我才能提前幫妳準備，妳如果今天跟我講，我沒辦法今天幫妳買，妳要是早一點知道的話就早一點跟我講”，她餅乾這一塊都會提早講，要去玩的就會早講，我說”妳怎麼玩都會提早講”，其實這孩子是難免的，只是我有時候喜歡逗她，讓她知道不要只有這樣東西會提早講。不過寄養真的滿辛苦的，因為我們不要讓她覺得我們不公平。」

**訪問者：**「不過如果讓她覺得不公平或是有偏見的地方，她會有反抗的行為嗎？」

**受訪者：**「沒有啊~我記得她那時候說謊到我用一個方式，她才好像比較快問出來了，我用打火機要燒她的東西，但我只燒一張學習單，那張學習單只是…」

**訪問者：**「只是嚇嚇她而已，就只是一張紙而已。」

**受訪者：**「對，然後大概十分鐘她就可以完成的一張紙，我讓她知道我真的會燒，她那次被我嚇到了，所以後來問她這個東西都很快，不用太久，不然以前都拖很久，兩三個小時，我說”我很忙，我們不要把時間浪費在這裡”。 」

**訪問者：**「對於這個孩子，您覺得從以前到現在最直接最有效的教養方式是什麼，比如說除了讓她知道真的會燒她的紙之外，還有用哪些技巧？還是目前還沒有找到教養方法？」

**受訪者：**「我有用很多的方法，比如說我上次有鼓勵她，因為她之前偷錢，我跟他說：｢妳表現好的話，我給妳錢，讓妳跟姐姐去外面、去圖館買東西，但是她常常都表現不好啊！或者她爸爸會滿足她，她有三支手機妳相不相信。」

**訪問者：**「您說那個孩子還是爸爸？」

**受訪者：**「他孩子有三支手機。

**訪問者：**「妹妹？三支手機？~~（驚訝）。

**訪問者：**「都是她爸爸買給她的嗎？

**受訪者：**「是，對，兩支是他爸爸又另外再買，剛開始只有一個平板，但是她功課都沒搞好，所以一直也沒有時間給她玩，我覺得不接觸3C產品對她來講也比較好啊~那我也曾經跟她講過『妳弄好的話，我就給妳玩』，但她一直弄不好，沒有時間給她玩，她可能以為我不給她玩會怎樣，所以她爸爸又辦了兩支給她，是最近我才知道她有三支，因為她爸爸最近沒工作了，她的費用全部都減掉了，三支阿！所以怎麼教她啊？我還不會滿足我孩子到這個程度。」

**訪問者：**「所以其實您最大的教養方式是跟養父有衝突到？」

**受訪者：**「這個...對啦！但是我不想去... 」

**訪問者：**「其實一定會衝突到阿~畢竟妳們的角色跟立場都不太一樣。」

**訪問者：**「唱歌？唱詩歌？」

**受訪者：**「有去、她有去啊！」

**訪問者：**「除了教會這塊，有做什麼其她的活動之類的嗎？就是想改變她身心的狀態？」

**受訪者：**「如果真的，我們真的可以，可我沒有時間啊（感嘆）我有讓她一二年級一直在教會。」

**訪問者：**「一二年級一直在教會？」

**受訪者：**「都在教會，她一個下午都在那邊寫功課、唱歌，但是，我發現到在那邊因為我聽說她們教會的孩子的素質不是很好，所以她也會有。」

**訪問者：**「又有些行為會被影響。」

**受訪者：**「她本身也有啦，所以她在那段時間是一二年級的狀況事在學校比較有，三年及這樣就是還好，沒有什摩多大的狀況只是縣在我覺得事，如果不讀書對她來講是最快樂的。」

**訪問者：**「所以現在在也沒有持續的去教會了？」

**受訪者：**「因為時間上不允許啦，我上次有幫她問到，但是這個孩子有一天我很生氣，妳沒有把功課寫好我不會讓妳去教會，因為她的功課沒有完成啊，我說妳一個禮拜三就寫這樣一點點的功課而已，像這兩天也被我罵啊因為她那功課幾乎是在學校完成，那一個小日記，禮拜三下午給我帶回來寫，寫完之後就打瞌諈，我說妳的人生就是這樣子而已嗎？我說妳為什麼不會說把這個功課在學校有時間也趕快寫，她一定在那邊想著玩她不敢講，然後回來之後把我那部分寫玩之後，妳要做什麼就做什麼，但她每次都坐在那邊打瞌睡，把時間這樣耗掉了！

**訪問者：**「所以說那個孩子目前的活動之外，比方說上學、養父、課後輔導、家裡，就沒有在其她地方了？」

**受訪者：**「現在沒有，因為我很忙，然後她養父會帶她出去，會帶她出去玩，可是她現在這個月被扣留是因為她騙她養父，所以她養父這個月也沒有帶她出去玩，這是給她處罰。」

**訪問者：**「她現在在家裡？」

**受訪者：**「因為她這個她養父也覺得說怎麼那麼誇張，連她她也騙這樣，其她都還好，不要講那個功課都還好，這只要講到功課就事吼（無奈）就是很頭痛。」

**訪問者：**「那您最近下來啊，就是我們想問說有沒有什麼心理面感性的想法？就是說這個孩子其實可以怎麼樣，因為我們的題目主要是心路歷程，想多多問妳心裡的感受，現在談這麼多關於小孩的事情，對於這孩子的看法或是心理筆要心理層面的話？」

**受訪者：**「我是覺得說有時候我真的很想把她留在身邊，因為她至少說不要談到功課那塊她可以幫妳作一些家事啦！也會幫我按摩，就是其實蠻貼心的，但是呢，畢竟這還是不是長久之計啊，也是她還是要將來也是要面對的不是只有國小這麼簡單的問題，國中的課業可能比較繁雜，這也是我要擔心的，因為說她養父可能沒辦法供養她這個這一塊的，那讀不好的話，我又我們自己在帶我就覺得她讀不好我…」

**訪問者：**「壓力又更大？」

**受訪者：**「那她如果又沒有去補習跟不上，因為我們家孩子也是會去補習才有辦法在跟上，那…把她放棄了嗎，嘖，又覺得說一手帶了那麼久了，啊可是不放棄嗎..？嘖，有些行為還有她的一個教養問題，著實讓我們有點會還是會頭痛。」

**訪問者：**「還在持續中，就是還在持續這樣子中。」

**受訪者：**「對。」

**訪問者：**「所以您這個孩子是從大班開始帶起？ 大概中班快大班。」

**訪問者：**「然後帶到小三這樣，還在持續帶？」

**受訪者：**「持續帶啦，那後續就看養父的狀況，因為她養父現在沒工作了，可能看他明年有沒有找到工作，那我覺得我還是可以幫他一段時間，那再看我們自己要買房子，然後看我們自己住在哪個地方，那最主要我是覺得說帶是沒有問題，只是一個教養的問題，因為承擔的她一輩子的一個責任。」

**訪問者：**「所以您最大的困難也不是金錢方面也不是任何方面，兒其實最主要是心理壓力帶那個小孩的教養方面？」

**受訪者：**「對啊，因為妳不知道有時候，就像我婆婆會說：『啊妳趕快叫她去讀書，妳就不會看到她，妳就沒這麼煩{台}』因為她有時候臉就是很臭，那個臉就是很苦瓜臉（笑著說）那婆婆會說：『我都不想看到妳』，趕快讓她去讀書就好，那其實她出去是很快樂。」

**訪問者：**「完全就是不太喜歡讀書。」

**訪問者：**「假如養父有一天真的不在供養她，就是真的沒辦法仔供養她，那這個孩子您會怎麼做處理？ 」

**受訪者：**「就會跟家人討論，開個會啊然後在看看要不要繼續讓她留，我不會那麼自私啦就一下讓她走或，比如說我們第一個方案是讓她在留一段時間，然後慢慢跟在心理建設，妳就是因為怎樣，讓她知道真相然後讓她去她該去的地方一個是這樣，那一個是繼續看她好可憐讓她繼續在留著這樣，因為我也不知道說後面我們會去怎麼處理這個孩子。」

**訪問者：**「所以其是很多狀況都還在考量。」

**受訪者：**「有的一個感情因素畢竟妳也是帶她帶那麼久了，沒有感情是騙人的，只是有時候事會氣的半死就這樣啊！」

**訪問者：**「比較好奇的是既然您這個孩子已經大概是一個寄養的狀態，那您以後會有打算說在因什麼外界的因素或怎樣，再收第二個類似這樣的小孩嗎？還是說就..？」

**受訪者：**「應該不會，因為我要去做我一些事情，這樣會把我綁住因為我們家孩子都很大了嘛，那她還要在訓練一段時間，她現在終於可以自己上下學，我是覺得稍微比較安心，可是妳在寄養一個的話我還是會重新帶她，除非我的工作是專門收寄養的那就可以，因為我之到訪間有這樣的團體。」

**訪問者：**「生活上有沒有帶來什麼轉變，就是整體生活上？」

**受訪者：**「生活上其實沒有太多轉變，只是我們多一個孩子比如說衣服變多啦，事情變多了變得說我要去上班，我三個孩子都大了我還要在擔心她有沒有回來，就多一份人力要出來支援這個孩子，就是她安全性其實還是蠻重要。」

**訪問者：**「轉變是多一份心力去照顧她。」

**受訪者：**「就是沒有多大改變。」

**訪問者：**「畢竟您的小孩跟這個妹妹有點差距我這樣問下來起碼差個八歲十歲。」

**受訪者：**「沒有啦差不多五六歲所以她們還是可以玩在一起，有啊她有時候常姐姐姐姐這樣子在那邊（模仿妹妹表情雀躍跟姊姊撒嬌），也可以兩個人在那邊也可以兩個人去圖書館，都可以自己出去啊，因為她們也都這大了我也覺得我比較安心，只是現在跟妳講就卡到課業我也真的是很想說就放棄。」

**訪問者：**「其實目前最大問題就是課業跟教養？」

**受訪者：**「就不要說謊就好，動作快一點，其實沒有什麼」

**訪問者：**「會啦，其實我覺得孩子越大我覺得慢慢的會越懂事

**受訪者：**「她有懂事多啦，只是一碗麵給妳吃個半小時，我還跟她催說妳自己看時間，時間已經差不多了妳自己看時間，也是一樣，然後第二天她吃麵包也是這樣塞塞的滿嘴跟我說老師我吃玩了（模仿當時的情境）我說妳把嘴巴那一口吞下去好不好，就會變成她就會急，我說妳自己看時間，她前面可能起床氣啊，摸個東西摸東摸西，上個廁所，然後我女兒有時候會偷偷說媽媽她沒有刷牙媽媽她沒有洗臉，然後偷偷的跟我講，然後我就跟她講妳剛剛有沒有刷牙，她現在就會誠實的告訴妳，以前都不會告訴妳就是有點偷懶妳知道嗎？（無奈帶苦笑）」

**訪問者：**「生氣的表現是什摩她會很憤怒的說就是最生氣激動的？ 」

**受訪者：**「最生氣激動嗎？踹（台）ㄉㄧㄡˊ（暴跳如雷）要燒<學習單>那個的時候她餵了要搶她的東西她會全部抱著嘛模仿孩子抱的動作）然後開始，然後我真的燒的時候，我們真的是我們說的整個激動。<」

**訪問者：**「所以其事是如果觸及到她的地盤的話她就會有整個那種生氣？」

**受訪者：**「她也會啊。」

**訪問者：**「她最激動表現比方說就是跳起來這樣而已？」

**受訪者：**「跳起來整個這樣吼，妳應該知道小朋友那種，她這樣在我們家還不會，她以前在她養父家，會整個摔東西摔門然後哭哭一兩個小時哭不停，來我們家敢哭那麼久。啊就是這個慢慢把她改過來，不然以前真的也是，真的是頭很痛，她可以哭一兩個小時哭不停，妳看哭多久，差很多了啦雖然用了一點手段，可是至少這方面是進步了不少然後其實我也跟她講妳長大我不想要揍妳那妳自己，可是像她那幾次，不行騙她爸爸氣得我是揍她也打手心這樣，不然她這樣太誇張了，我說妳可以不要讀沒又關係，我全部拿去回收她又不要，要她過來讀，叫她讀她就打瞌睡，我在那邊打功課她就在那邊開始。（打瞌睡）」

**訪問者：**「她有魔咒。」

**受訪者：**「就是她就是不是讀書的料可是就是又不能不讀那如果玩是很快樂的她是可以玩到不用睡覺。」

**訪問者：**「玩樂型。」

**受訪者：**「但我們台灣不行啊，台灣就是得讀書的所以我就說我有時候氣到說『妳去找安親班教好不好，我這樣，妳這樣下來我跟妳得關係會很糟糕』。」

**訪問者：**「所以她跟您的互動關係其實都建立起來了？」

**受訪者：**「可是她有時候會不敢講因為她知道她做錯，然後她知道我在生氣她不敢講，我就跟她說，妳做什麼都要問啊，因為她之前看到桌上的東西什麼她都拿，比如說餅乾她自己就拆了，我就跟她講說妳跟姐姐也是一樣要拿要吃都沒有問題，就是要告知，我都會讓妳吃，之前我們帶那餅乾藏起來，她就給我偷偷的開，我跟我老公都快昏倒了，我還偷藏起來，然後我們家的孩子不會有這樣的行為她們都會說可不可以吃，我常跟她講，她餅乾都拆到已經爛掉　軟掉　氧化掉，妳吃沒有關係，啊妳要講啊妳不要整包拆了又沒吃到，整個都軟掉，後來是有處罰過就比較沒有了，就是她的習慣就是還要在教育遇到一次講一次，遇到一次講一次。」

**訪問者：**「她的狀況比較飄，就是什麼問題還要像另外的方法，不能用同樣的方法一直對她是有效的。」

**受訪者：**「以前打了有感到我們有一間儲藏室，我有時候氣倒說妳在那邊睡覺當然門會打開，她就說她不要她怕她不敢，我說那妳為什麼要這麼不聽話，我們已經給妳機會，但這個效果沒有燒那張紙來的好，燒那張紙，她以為我不會去燒，那張只是她可以在玩成的功課，所以我每次拿打火機她就把她東西抱著緊，啊不然怎麼辦，有時候打也不是辦法，有時打到我也不想打她，我也不想罵她，就有些東西她需要就是比別人更多的。那小孩間會有影響嗎比方說妹妹的行為會有這樣的行為，那您的小孩的行為會影響到她嗎？譬如可能變得主動一點的。」

**受訪者：**「會啊她是看事情做。」

**訪問者：**「所以小孩間沒有什麼太大的影響。」

**受訪者：**「不大會，只是有時候會求表現，就說喔妳好棒好棒幫我按摩妳比他們 摩，但現在就沒有了，早就沒有了。」

**訪問者：**「小孩的互動不會去影響到什麼？」

**受訪者：**「不會因為她們有年齡差距，她們就是這樣平平的，不會說這樣大起，也不會有這樣的影響。」

1. **示範訪談逐字稿編碼**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 內容 | 分析/編碼 | 關鍵詞（目的） |
| 受訪者：「因為她有一些，不好的一些習性。不好的習性我覺得說，每個人小時候都難免會有，那其實我是有在教導她，那她好像，有時候我氣到要抓狂。」 | 寄養母親在對於寄養兒童一些偏差行為，感到困擾。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「她確實是有去，有買東西，但是你還是問不出她有沒有拿這兩百塊。」 | 寄養兒童有偷錢的行為。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「不是拿我的錢，拿我婆婆的錢。」 | 寄養兒童偷婆婆的錢。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「我有一次說： 『欸，妳來我家住那麼久，我去買一把雨傘，就逗她，欸雨傘錢妳出。』她臉就垮下來，我就想說只是叫妳付雨傘錢。」 | 寄養母親對於寄養兒童自私的想法感到生氣。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「我覺得最為難的是我婆婆會干涉，因為畢竟她不是我們家的孩子。」 | 在教養的過程中，婆婆是最大的阻力，因為婆婆認為寄養兒童畢竟不是親生的孩子，不必這麼嚴格。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「然後上個禮拜，她有時候其實她，因為妳心裡越想趕快，她是越慢越故意，吃了一碗麵就吃了三十分鐘，一碗麵，你相信嘛？」 | 寄養母親對於寄養童一碗麵要吃半小時的行為感到無奈。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「像那天吃麵吃了半小時，我覺得太誇張了，到七點，我想說她只要不遲到就好了，我就line給老師，到學校了沒有？我婆婆以為說我就是不她去上學，七點半了，還不讓她去，在那邊一直敲門，我婆婆以為我是不讓她去上課，這是我們教養上會有個一個衝突。」 | 寄養母親與婆婆管教上產生衝突。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「這孩子有些習性也滿難教，但是其實她到現在都還算是有在進步。」 | 寄養母親感受到寄養童一點一滴慢慢進步與成長。 | 正面收穫 |
| 受訪者：「但帶她真的有點挫敗感，像第一次的考試，數學考試，考六十分，我說：六十分是你們班最後一名。因為他們有排，我沒有想到，那天我就說六十分是你們班最後一名。」 | 因寄養童有上學校課後班，但第一次段考成績並不盡如意，認為以寄養童的程度不該只有六十分，因此感到挫敗感。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「因為不只管她的功課什麼的，光她功課我就覺得超累，因為她會閃一些，比如說有些東西它就摸來摸去。」 | 寄養童在課業上較無學習熱忱，寄養母親必須時時刻刻耳提面命的緊盯她。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「有，對阿!還跟她爸爸說寫完了，去漁人碼頭玩，我臉都綠了，我說妳不要回來了，我說妳可以出去。」 | 寄養童說謊欺騙養父，惹寄養母親大發雷霆。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「她之前有求表現，可能會垃圾在哪邊，就會說我幫妳拿去丟，這樣妳會覺得她其實是ok。」 | 寄養童會想在寄養母親面前留下好印象。 | 正面收穫 |
| 受訪者：「可是也在垃圾桶旁邊阿，然後就是我覺得快氣死了，我覺得妳昨天不是才被打過嗎？我那天七點多就把她挖起來，我就說妳太過分了吧，這常規還要我教你嗎？後來就沒有了，就揍兩次就沒有了。」 | 寄養童生活常規部分需寄養母親再三叮嚀。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「最感動就是她幫我按摩，我會常跟她講。」 | 寄養母親對於寄養兒童的行為感到貼心。 | 正面收穫 |
| 受訪者：「我還甚至因為她有時候真的讓我很生氣，比如說偷錢這種東西那些或者講過了老半天。」 | 寄養兒童繪有些偏差行為。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「因為那幾次會去拿老師的東西或拿失物招領的東西。」 | 寄養兒童有偷東西的習慣。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「那我老公是說她那天有說最晚不要讓她待到六年級，因為她說那個時間是叛逆期。」 | 寄養父母曾思考過關於寄養兒童的未來去向。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「我也曾經也在她偷錢那段時間我也曾經跟她講說罵妳、打妳，我都很心疼。」 | 寄養母親其實也不想用打罵的管教方式，但這卻是對寄養兒童最有效的方法。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「就是不讀書啊！」 | 寄養兒童不喜歡讀書。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「我跟她講說誠實的話，我不會做什麼處罰。但是妳不誠實一直讓我問我會很生氣，因為她真的很難問。」 | 寄養母親期望寄養兒童做錯事時，能勇於承認。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「有時候我會跟我老公講說是不是她不應該待在我們家，待在別的地方她會比較快樂也不會有這樣的...有時候我會有這樣的想法，因為不同的人帶或許會有不同的她的發展。」 | 寄養母親對於自己的教養方式感到疑惑，不知道該如何才能讓寄養兒童能改善不好習慣。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「對阿，因為他沒有感覺讓人家很疼，那我是覺得說我已經帶他帶那麼久了，現在假如把它丟掉不要繼續寄養他了，他真的是很可憐哪!我是有這樣的想法啦!可是不丟掉嗎？要背負著他這又會是一輩子的事情」 | 寄養母親對於要不要繼續寄養這個寄養童感到很掙扎。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「可是我們如果不當他的養父母，會對他有一點殘忍你們懂嗎？因為他養父的情操是很偉大的，可是他如果到後來只能夠顧到他自己的時候呢…」 | 對於寄養童最終會回歸到哪一方，寄養母親覺得這個答案對寄養童是殘忍的。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「老師!老師!他還是習慣叫老師，我說你可以叫老師媽咪啊!但是他在兩年過年的那段期間是沒有壓力的開心地沒有功課壓力的，但是過完他又不叫了，因為功課壓力又來了，因為討論到功課他會覺得一直在約束他在管他，那天他就跟他養父說我還是覺得叫老師我比較喜歡，其實我知道孩子心理面的世界啊!但是我也很不想說要這樣，但是他有些行為我又不得不去要求他，要求他那種親子關係又會變得不佳。」 | 寄養母親一開始希望寄養童叫他媽咪，不過寄養童還是習慣教他老師。寄養母親說她不刻意去要求寄養童叫他媽咪是不希望不要去破壞親子關係怕關係得不佳。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「我說這就是一種魔咒嗎!我說你怎麼可以打瞌睡打成這個樣子，真的是很難理解，可是他也一些習性，就是躺在床上一兩點了還是睡不著。」 | 寄養母親對於寄養童的習性與習慣感到好氣又好笑。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「現在改進很多了，他之前是躺了四五個鐘頭還是睡不著，照理說我們家大概30分鐘以內就睡得著了，或者五分鐘，他在我們家，诶，發現他怎麼還沒睡著，啊就假裝睡，剛開始來得時候就有了，剛開始有點不安，做惡夢哇哇叫，然後半夜會哭，然後慢慢的就好了，好了之後便躺了四五小時他都還沒睡著，我們就說太誇張了吧」 | 寄養童一開始對於睡覺習慣無法適應，常常躺下去也都無法入眠，半夜還會不安哭鬧，寄養母親說之後漸漸地比較習慣就慢慢地改善比較好了。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「像我如果生日我們家的女兒就會自編自導跳舞，然後他們倆個就會一起表演想辦法要讓我開心，我女兒就真的會一起表演。」 | 寄養母親對於寄養兒童的行為感到窩心、貼心。 | 正面收穫 |
| 受訪者：「對…對阿!那麼大的壓力可是又給我考這個樣子，社會考70幾分我也覺得考得蠻差的，其他兩個都90幾，那在二年級的數學就有考不及格老師那時候，我有跟老師溝通老師說還可以啊，後來我就交給課後班和學校老師，結果回來是60分，所以我在想說我不得不要逼他。」 | 寄養童在學校段考考試成績不如寄養母親的理想，寄養母親認為以寄養童的程度不應該只考出這樣的成績，因此寄養母親在思考不要把寄養童的課業逼著這麼緊。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「其實我們約束她的行為，她有的行為可能會比較離譜一點，那她錯的地方我都會盡量一直跟她講、跟她解釋。」 | 寄養兒童有一些特質也讓寄養父母一開始難以適應。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「她的那個個性我們其實是受不了，就是說有時候一件小事，她就衍伸成很大的事情。」 | 寄養兒童有一些習性是寄養父母較無法接受的。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「像我昨天回來的時候我也是四個人叫下來罵，因為她吃飯的地方沒擦，我跟她講過很多次了，然後我們家的，他們沒把便當盒收好，我就跟他們講說：『以後我回來不要讓我看到桌面不乾淨！』我就會一起教。」 | 寄養父母希望能藉由兒女以身作則來教導寄養兒童同理別人的重要性。 | 正面收穫 |
| 受訪者：「所以他們現在都有分配工作要做什麼，包括她也是要做，她跟我女兒的工作是輪流。」 | 寄養父母運用許多方法讓寄養兒童改正不好的習性 | 正面收穫 |
| 受訪者：「她明天要去遠足，要帶吃的東西，那我會跟她講說：『妳要帶什麼東西，妳要提前跟我講，我才能提前幫妳準備，妳如果今天跟我講，我沒辦法今天幫妳買，妳要是早一點知道的話就早一點跟我講。』」 | 運用許多教養方式卻沒效果，因此寄養父母不斷嘗試新的策略。 | 正面收穫 |
| 受訪者：「兩支是他爸爸又另外再買，剛開始只有一個平板，但是她功課都沒搞好，所以一直也沒有時間給她玩，我覺得不接觸3C產品對她來講也比較好啊！」 | 寄養父母與養父教養方式不一，讓寄養家庭備感困擾。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「現在沒有，因為我很忙，然後她養父會帶她出去，會帶她出去玩，可是她現在這個月被扣留是因為她騙她養父，所以她養父這個月也沒有帶她出去玩，這是給她處罰她現在在家裡。」 | 寄養兒童為了出去玩，就欺騙養父說她功課寫完。寄養母親請她自己決定處罰方式，為自己的行為負責。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「我是覺得說有時候我真的很想把她留在身邊，因為她至少說不要談到功課那塊她可以幫妳作一些家事啦！也會幫我按摩，就是其實蠻貼心的！但是呢，畢竟這還是不是長久之計啊，也是她還是要將來也是要面對的甚，不是只有國小這麼簡單的問題，國中的課業可能比較繁雜，這也是我要擔心的，因為說她養父可能沒辦法供養她這個這一塊的，那讀不好的話，我又我們自己在帶我就覺得她讀不好我…」 | 課業方面礙於台灣教育體制，所以寄養母親希望寄養兒童自己可以面對。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「那她如果又沒有去補習跟不上，因為我們家孩子也是會去補習才有辦法在跟上，那…把她放棄了嗎，嘖，又覺得說一手帶了那麼久了，啊可是不放棄嗎..？嘖，有些行為還有她的一個教養問題，著實讓我們有點會還是會頭痛。」 | 寄養媽媽訪談內容一直圍繞在寄養兒童的教養及行為方面的問題。 | 負面衝擊 |
| 受訪者：「就會跟家人討論，開個會啊然後在看看要不要繼續讓她留，我不會那麼自私啦就一下讓她走或，比如說我們第一個方案是讓她在留一段時間，然後慢慢跟在心理建設，妳就是因為怎樣，讓她知道真相然後讓她去她該去的地方一個是這樣，那一個是繼續看她好可憐讓她繼續在留著這樣，因為我也不知道說後面我們會去怎麼處理這個孩子。」 | 後續寄養兒童的去留問題，寄養母親會與家人商討，慢慢的向寄養兒童做心理建設。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「一個感情因素畢竟妳也是帶她帶那麼久了，沒有感情是騙人的，只是有時候事會氣的半死就這樣啊！」 | 情感因素也是考慮寄養兒童未來的去留的原因。 | 心路歷程 |
| 受訪者：「生活上其實沒有太多轉變，只是我們多一個孩子比如說衣服變多啦，事情變多了變得說我要去上班，我三個孩子都大了我還要在擔心她有沒有回來，就多一份人力要出來支援這個孩子，就是她安全性其實還是蠻重要。」 | 生活的轉變只是要多一份心力多一份人力出來照顧，並未對陳老師的家庭帶來太多轉變。 | 心路歷程 |