**國立台北護理健康大學104學年第1學期**

**嬰幼兒保育專題研討成果報告**

**教保人員對離婚單親幼兒問題**

**之初探**

學 制: 二年制二年級

班 別: 幼二二A

學 生: 學號230030027姓名 霍綺敏

學號230030131姓名 王佩芸

學號230030148姓名 鄒昔育

學號230030487姓名 魏麟懿

學號230030577姓名 黃千容

學號230030605姓名 鄒 瑩

指導老師: 歐姿秀 副教授

中華民國一○五年一月三十日**序言**

歷經了四個月的時間，終於醞釀出這篇專題，當初在選題時，千頭萬緒，不知該從何下手，後來剛好研究小組因為在修兒童福利及兒童保護時，發現現在離婚單親幼兒在現在的社會中越來越常見，幼兒園對幼兒來說是家庭以外待最久的地方，所以在幼兒園中的教保員便是第一線輔導離婚單親幼兒的人員。故在本研究中我們將探討教保員在幼兒園所輔導離婚單親幼兒及其家庭時，所使用的方法，以及在輔導的過程中所面臨的困難。

　　製作這篇專題時研究小組多需要感謝的人，因為有他們的協助，才能讓我們的專題順利完成。

　　首先要感謝　歐姿秀副教授，因為有老師的協助，讓我們從無開始慢慢地與老師討論、擬定研究題目及方向，到後來的修飾潤稿，接洽園所，都是因為老師的大力幫忙，才能讓此專題如此順利的結束。

　　第二為要感謝的是　高千茹學姊，從開始製作專題到現在，每周學姐都不厭其煩的提供我們大量的建言及方向，讓我們更清楚專題製作的注意事項以及我們可以做得更好的地方。

　　第三個要感謝馬偕示範幼兒園黃園長、經國三民幼兒園唐老師、育航幼兒園陳老師，三位老師，在極匆促的時間接受我們研究小組的專訪，並提供我們許多的研究資歷，幫助我們更順利地做完我們的專題，並讓我們了解目前現場幼兒園在輔導離婚單親幼兒時是使用了何種方法?最常見的問題又是為何?老師們又面臨了什麼困難?

--------------最後要感謝的是始終包容及支持我的家人---------------------

謹將本文獻給他們。

霍綺敏、王佩芸、鄒昔育、魏麟懿、黃千容、鄒瑩

謹誌於國立台北護理健康大學嬰幼兒保育系

中華民國 一O五年一月卅日

**摘要**

在社會的變遷下，家庭型態已經與以往的基本核心家庭、三代同堂家庭、單親家庭等型態漸漸轉變成多樣化的家庭型態。雖然近年來，在離婚率的數據上有漸緩的趨勢，但單親家庭的型態卻逐年漸增加，而導致單親家庭型態的產生有許多的因素存在。因此研究小組針對3-6歲之父母離婚單親幼兒，其在幼兒園所出現的學習、行為、同儕、家庭四方面的問題表現，並了解幼兒園教保人員對於離婚單親幼兒利用何種輔導方法來輔導，及其成果效益、所面臨之困境及解決方法。

本研究以抽樣訪談調查的方式進行分析及研究為主，邀請三位具有三年以上教保服務經驗的幼兒園教保員為受訪者進行訪談，並將收集的資料歸納及統整。

以下為研究結果:

1. 學習、行為、同儕、家庭這四個面向中，離婚單親幼兒在行為上影響最為顯著，家庭及同儕為其次，而學習上的影響最不顯著。
2. 在輔導離問單親幼兒時最常使用的方法為:利用娃娃家的扮演活動疏導幼兒的負面情緒，並利用個人談話時間了解的幼兒的原因，以協助幼兒面對離婚的議題。
3. 透過訪談後整理出的結果，三位教保員皆反映他們所遇到最困難的是，家長的配合度，老師往往需要花費大量的時間及力氣不斷地說服才有些微的改進。

關鍵字:離婚單親幼兒、幼兒輔導

|  |
| --- |
| **目 錄** |
| **第一章 緒論** |
| 第一節 研究背景---------------------------------------------------------------------02 |
| 第二節 研究目的---------------------------------------------------------------------04 |
| 第三節　研究問題---------------------------------------------------------------------04 |
|  |
| **第二章 文獻探討** |
| 第一節 單親家庭的定義、型態與成因------------------------------------------05 |
| 第二節 父母離異之影響--------------------------------------------------------------07 |
| 第三節 離婚單親幼兒之表現與輔導----------------------------------------------17 |
|  |
| **第三章 研究方法** |
| 第一節 研究架構---------------------------------------------------------------------22 |
| 第二節 研究方法---------------------------------------------------------------------24 |
| 第三節 研究對象---------------------------------------------------------------------24 |
| 第四節　研究流程---------------------------------------------------------------------24 |
| 第五節　研究工具---------------------------------------------------------------------24 |
| 第六節　研究收集及處理------------------------------------------------------------25 |
|  |
| **第四章 研究結果與討論** |
| 第一節 受訪者基本資料------------------------------------------------------------30 |
| 第二節 從教保服務人員的方面看離婚單親對幼兒的影響------------------30 |
| 第三節 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法---------------------------------32 |
| 第四節　輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及南處---------------------------35 |
|  |
| **第五章 結論與建議** |
| 第一節 研究限制--------------------------------------------------------------------157 |
| 第二節 結論與建議-----------------------------------------------------------------161 |
| 第三節 建議-------------------------------------------------------------------------162 |
|  |

**參考書目**------------------------------------------------------------------------------------166

**表次**

附表1 幼兒在未預期的內容－錯誤相信作業（未預期的內容－現場作業）開放性問題回答內容之內容分佈表---------------------------------------267

附表2 幼兒在未預期的內容－錯誤相信作業（未預期的內容－錯誤相信影片A、C作業）開放性問題回答內容之分佈表-------------------------------268

**圖次**

**附錄**

**附錄一 正式訪談內容-----------------------------------------------------------------**

**第一章 緒論**

現代化的台灣社會變遷迅速，其中以兩性平權觀念及個人自由意識正逐步提升，離婚單親家庭的比例逐年增加（賀彩清，2005）。

而在離婚的過程中，父母雙方往往會因為許多的事情爭吵，引起許多的不愉快。在高衝突的爭吵過程中，父母的情緒也會連帶影響到較年幼的孩子，令他們產生自卑、自閉、脾氣暴躁、情緒低落等狀況（兒童聯盟，2012） 。不只是在家中，就連日常上學幼兒也會將情緒帶到班上，從而影響平常的社交及處事個性，而這時老師須要如何介入輔導、因應，這成為一個很重要的課題。

本專題主要針對雙北市幼兒因著父母離婚，所遇到之身心狀況及班上老師之輔導歷程做抽樣訪談調查，以了解3－6歲幼兒園教保人員針對離婚單親幼兒在學習、行為、同儕、家庭四方面出現問題時如何處理、輔導及面臨的困境。

**第一節 研究動機**

雖然我國的離婚率在近十幾年來有所增加，但其增加的趨勢正逐步放緩。根據內政部統計處於2015年06月13日公布的相關數據顯示在2002至2014年間離婚人數由2002年的6萬3,230對降至2014年的5萬4,193對，平均年增率為－0.27％至－1.34％為負增長。然而，令人遺憾的是，雖然離婚現象已有逐步下降的趨勢，但單親家庭型態在2000－2015年這15年間卻有明顯持續上升的趨勢（內政部，2015）。依據2014年最新的「中華民國統計資訊網－家庭收支調查」得知在1999至2014年這14年間，單親家庭且是離婚的戶數成長三成，已高達80萬1614戶（如表1－1）。因此這樣的社會現象引發研究小組想瞭解離婚這種情況對於幼兒的發展是否造成影響? 此為研究動機之一。

**表1－1**

**性別統計指標－家戶狀況**

**家庭組織型態**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目別 | 91年  戶數 | | 102年  戶數 | 103年  戶數 |
| 總計  單人  夫婦  單親  核心  祖孫  三代  其他 | 6,839,390  582,194  881,117  552,971  3,265,047  87,997  1,116,642  353,422 | | 8,191,640  908,008  1,380,434  782,617  3,105,381  103,638  1,248,508  663,053 | 8,290,000  982,582  1,486,267  801,614  3,095,327  91,508  1,164,754  667,948 |
|  | | 資料來源：行政院主計總處「家庭收支調查」。 | | |
| 附註：99年起單親家庭改採人口與住宅普查之定義：「由父親或母親與未婚子女所組成之家庭」。 | | | | |

家庭是幼兒最早接觸的環境，也是幼兒一天中接觸最久的生活環境之一，所以父母對於孩子而言絕對是幼兒成長中的一個重要學習楷模角色。透過不同的文獻研究得悉，親子之間的互動品質不論是情感上或父母雙方對事物的態度處理上，往往多少都會影響到幼兒自身處理各種問題的行為模式。如加上因父母的離異或一方死亡所致的家庭形態轉變，從而導致家庭氣氛轉為惡劣，讓幼兒因自身感到不安全而引起其產生心理壓力，經過長時間的壓力壓迫之下，幼兒有很大機會開始出現反差行為。例如：幼兒會開始與他人有所爭執、與同儕人際關係轉劣，或是在人際交住中出現情緒不穩的情況等。而幼兒一天將近有2/3的時間是在幼兒園中，若父母離婚事件本身對幼兒是具影響力，而其受影響的程度很有可能在幼兒園中反映出，因此研究小組想瞭解離婚單親幼兒在人際關係中與他人的互動關係為研究動機之二。

再者，如上述所說幼兒園是另一處幼兒一天接觸最久的生活環境，幼兒在行為表現上的轉變是最能在幼兒園被發現，所以教保服務人員也必須要協助這些幼兒陪他們度過難關。但在不少文獻資料中顯示，教保服務人員曾表示他們需要面對許多的輔導困難，包括人手不夠、親職教育的不足、學校的配套準備不足等等（陳淑婷，2012）。故研究小組想瞭解現今教保服務人員在輔導這些單親幼兒時會採用甚麼方法？他們在以前與現今的輔導過程中遇到甚麼挑戰或阻礙，此為研究動機之三。

總結以上問題，正因離婚單親率的情況有上升的趨勢，在這種情況下，離婚單親家庭幼兒會面臨許多的問題，因此教保人員擔任發現問題及提供輔導的重要角色，所以該如何協助輔導與解決幼兒的問題是教保服務人員的重要課題。

**第二節 研究目的**

1. 探討離婚單親家庭對幼兒之影響與問題

2. 探討教保人員輔導離婚單親幼兒出現問題時採行的輔導方式

3. 了解教保人員在輔導離婚單親幼兒問題時所面臨的困境及解決方法

**第三節 研究問題**

1. 父母離婚後對幼兒之影響為何?
2. 離婚單親幼兒在學習、行為、同儕、家庭四方面，面臨到那些問題？

教保員採行的輔導方式為何？

1. 在輔導離婚單親幼兒時，教保員面臨哪些困境及如何解決？

**第二章 文獻探討**

單親家庭的形成，是很多幼兒無法自我選擇的家庭關係。研究小組於本章主要針對單親家庭的定義、型態與成因及父母離異之影響、離婚單親幼兒之表現與輔導等三部分來探討。

**第一節 單親家庭的定義、型態與成因**

* 1. **單親家庭之定義**

根據 特殊境遇家庭扶助條例中，單親家庭是指由一位母親或一位父親所教養的家庭。

因此本研究小組針對國內外的學者所對於單親家庭定義做出下列表格2－1：

**表2－1**

**單親家庭定義**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **國別** | **單親家庭定義** | **作者.** | **年代** |
| 美國 | 人口普查定義單親家庭是一個成年人與一個以上的依賴幼兒（不論其為親生或領養的關係）所組成的家庭為單位 | 謝美娥 | 1998 |
| 我國 | 1.由單一父或母和其未婚子女所組成的家庭。  2.目前非在婚的父或母和十八歲以下未婚子女同住的住戶。包括：離婚、分居、喪偶、未婚。 | 林忠正、徐良熙 | 1984 |
| 劉美惠、薛承泰 | 1998 |
| 3.由父母之任一方，獨自一人擔負照顧自己以及照顧幼兒的責任 | 李玉卿、林秀娟、楊瑞珠 | 2000 |

* 1. **單親家庭型態與成因**

單親家庭其成因主要是因夫妻[離婚](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%9B%A2%E5%A9%9A)、[分居](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%88%86%E5%B1%85)或配偶一方死亡或出走及特殊情況，其特殊情況包括失蹤、因[虐待](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%99%90%E5%BE%85)女子或受[法律](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%B3%95%E5%BE%8B)監禁及限制，無法行使親權、因身體重度障礙或患有精神障礙等疾病遭留置於醫療院所中及因遺棄子女等因素未能養育子女皆稱為單親。

其中，本研究小組引用國內學者王鍾和（2000）對於單親家庭型態與成因的定義分類作為探討，以下是該學者將單親家庭的類型細分：

1. **死亡單親家庭**：指父母中有一方因故死亡，而幼兒與另一方同住者。又可分為母親死亡與父親同住的單親家庭及父親死亡與母親同住的單親家庭。
2. **離婚單親家庭**：父母因故離婚，幼兒與父母中的一方同住。又可分為父母離婚與父親同住的單親家庭及父母離婚與母親同住的單親家庭。
3. **分居單親家庭**：有時人們還不稱此為正式的單親家庭，主要的原因是夫妻尚未辦妥正式的離婚手續，也許還有復合的可能，但嚴格的來說，分居的家庭幾乎已走向離婚。
4. **未婚單親家庭**：又可分為自願未婚單親家庭及被迫未婚單親家庭兩種情形。自願未婚單親家庭又可稱為不婚的單親家庭，近年來有些走在時代前端者，在找不到一個可託付終身的伴侶，或在中意的異性都已結婚時，失望之餘，會覺得若自己可以擁有小孩而沒有婚姻的束縛，也許亦為一種不錯的選擇。被迫未婚單親家庭，有些是母親被強暴後，不知自己已受孕，待發現時已來不及墮胎，而必須把幼兒生下來；而有些是因男方不願負起責任或否認，女方不忍殺害小生命，或認為那是愛的結晶而保留下來。

綜合上述可知，單親家庭是由單一的父親或母親所教養，並是以一位成人與一位未滿十八歲的孩童所主成的家庭型態，形成因素可能是夫妻離婚、配偶一方死亡、未婚懷孕、夫妻分居此四種問題導致而成，因此本研究小組針對夫妻離婚此問題，來探討研究此問題對於幼兒的生活型態有何影響性。

**第二節 父母離異之影響**

1. **單親家庭的優劣勢影響**
2. **優勢影響**

本研究小組綜合網路資料發現，多樣化的家庭型態已成為現代社會的一種趨勢，而單親家庭的成長，也逐漸脫離社會大眾認定的刻板印象，認為單親家庭是破碎的家庭，單親家庭的子女是比一般正常家庭結構的子女顯得行為偏差、學業成績低落、甚至是人格發展不佳、犯罪情形明顯較多（蕭世慧，2005）。

過往單親家庭研究多以病理為取向，著重在單親家庭的限制與問題上，尋求家庭不足之處（葉明芬，2008）。然而目前社會中提出所謂的「單親家庭新優勢觀點」是以嶄新的眼光運用優勢觀點，來了解在父母離異的過程中幼兒所經歷的生活世界，特別是他們因應父母離異的巨大生活變化而發展出的適應策略，及其所擁有的內外在優勢。其中以下有六點的舉例：

1. 較高衝突的雙親家庭：當父母之間屬於高緊張的關係時，幼兒的情感需求經常是被忽視。那麼，改變成為單親家庭的生活方式就更能為家庭帶來減少緊張、敵對和衝突，並增加團結和一致。
2. 單親家庭擁有較高的彈性時間來計劃與幼兒的互動：因為單親的家長不用在另一半身上分心。這時，就擁有更多的時間可以來陪伴幼兒。
3. 單親家庭變得更相互依存：無論是在工作上或是日常生活當中，單親父母更加地依賴他們的子女自願合作，彼此共同解決問題，也可以彼此相互依賴。
4. 提供家庭與幼兒更多挑戰自我的機會與經驗：每個單親家庭都將擁有自己獨特的影響力，這可能是一個擴大幼兒經驗的機會。 因為幼兒將擁有更廣泛的經驗，他們可能會在兩個不同領域有影響力。
5. 年輕人會更重視家庭成員的貢獻與發現彼此的需要：在雙親家庭中幾乎所有主要的職責通常都會由父母親負責。在單親家庭，每個幼兒的幫助是必要和重要的。因此，他們可能會感到更有價值。
6. 擴大社會可以提供單親的支持：單親家庭與單親家庭間可以互相依賴扶持，成為合作夥伴，這將是一個寶貴的資源，可以分享、個人成長來形成新的關係（出自網路資源）。

除此之外，在媽媽育兒百科中，蔣莉蓁（2012）也有提到單親家庭的優勢影響為下列細點：

**1.單親家庭親子關係更融洽**

* 1. 家長的教育少了雙親家庭的干擾和分歧：事實上，教育意見的分歧是很多家庭教育子女教育失敗的重要原因。
  2. 較易激發幼兒的合作和自立精神：面對繁雜的家庭事務，僅靠單親家長一個人是很吃力的。但是，當家裡的各項事務總不能不處理時，單親家長就得和子女一同協商家庭管理的方式，彼此針對相互的需要共同合作，這種現實的需要會促使幼兒合作精神和自立能力的產生。
  3. 更容易結成親密牢固的親情關係：總體來講，單親家庭的子女對於父親或母親的困難體諒，遠遠高於雙親家庭子女，而親子雙方也更願意為對方作出犧牲，當紅歌手周杰倫就是明例。
  4. 幼兒更早的懂事成長：單親家庭的幼兒更容易懂得父母的辛苦，所以成長的比其他家庭的更快，更容易適應新的生活，在面對困難方面也更堅強和堅持。
  5. 單親家庭子女更體貼親心：單親家庭的子女較易體會父親或母親的困難，願意與單親配合分擔家庭的工作。較大的子女會照顧弟妹，願意分擔家務工作，較負責任，較獨立自主。親子關係更緊密，其子女間的手足關係也穩固。

**2.單親家庭讓父母更堅強獨立**

1. 父母看到另一個自己：單親家庭打破了原有美滿家庭的平衡，“迫使”人們依靠自己。離婚雖然是一個“失落”的過程，但是一旦度過失落期，單親家長往往會發現自己可以擁有一片這麼晴朗的天空。
2. 單親家長為了子女更具韌性、毅力：許多單親家長願意承擔生活的痛苦，大都是為了自己的子女，他們不惜犧牲自己的青春，不畏辛苦操勞，將希望寄託在子女的身上。為了子女，許多單親父母什麼苦都能忍耐，甚至將子女視為是最寶貝的資產，是生存的重要動力，因而激發母性（父性）的無限潛能。
3. 單親者獨立自主能力較強：不少人在離婚之初，經濟問題、生活問題、子女教育問題等接踵而至，真有「過不下去」的感覺。要如何自我調適，跨越心中鴻溝，就成了面對單身第一課題。
4. 掌握社會資源的協助：有些單親家庭成員則咬緊牙根不願向人求助，自立自強。沮喪挫折雖然容易使人喪失生存的勇氣，但也可以激發自己原先沒有發掘的潛能。

這樣的觀點提出後，讓社會大眾開始發現單親的優勢面，且不再單單認為家庭的破裂全然都是負面的影響，然而這也是兒福現在推行的全新觀點，以期望大眾能打破傳統的刻板印象，並藉此提供更好的策略來幫助單親家庭。

**（二）劣勢影響**

郭靜晃（2008）研究指出家庭成員會因單親事件造成心理、社會、經濟上的轉變，進而影響家庭成員生活經驗的改變。另外在2002年張耐的研究內也指出他們在情緒上容易產生忿怒、害怕、拒絕、失落和沮喪等。在幼兒園亦會產生不適應情形，對其人際關係和學習表現會產生負面影響。

由於這些單親家庭的父母需要維持生計，會較疏於照顧、教育及輔導子女，在單親家庭生活成長的幼兒會較欠缺剌激，幼兒的身心發展皆會受到家庭低功能或失能的情況而造成不良的影響（楊靜齡，2002）。如在認知、語文、社會及情緒發展上會受到限制，並產生不良的影響（白位傑，2009；洪儷瑜，2001；陳雅玲，2006）。

 美國在1971年針對131個單親幼兒，所做的調查發現，單親是造成偏差行為的危險因素之一；但單親不必然就代表沒有好的家庭功能，美國前任總統柯林頓即是出身單親家庭，影響小孩行為發展的原因應是多元化的，家庭功能不張、親子關係不好也是重要的因素（林麗芬，2004）。

根據洪毓璟（2002）和網路資訊新華網（2004）以及國外學者Norris, Pratt & Kuiack（2003；引自鄭麗卿，2015）資料分析單親家庭的劣勢影響如下：

* + 1. **子女容易有管教問題**

對單親家長而言最容易面臨到生活兩難的問題就是照顧子女與賺錢養家，工作上所面臨的壓力和負擔，成了容易導致單親家長無暇照顧子女的主要原因。

* + 1. **子女欠缺良好的學習條件和能力**

由於父母離異的緣故，子女學習條件大多變得比較差，情緒也易受到挫折，導致無法安心學習，又因家長工作忙碌學習無人問津，因此學習表現普遍受到影響。

* + 1. **子女缺乏自信心**

有些單親家庭的幼兒因為缺乏較好的生活環境與學習條件，以及家庭破裂所帶來的衝擊與創傷，容易使幼兒喪失自信心。

* + 1. **子女缺乏積極性情感**

單親家庭中的幼兒與同齡幼兒相較之下有更強烈的自卑感、對環境的怨恨感以及被遺棄感，這些情感的感受容易導致他們在人際交往的能力下降，與同儕結成友誼困難。

* + 1. **子女缺乏安全感與對他人的信任**

無父家庭的子女較容易產生缺乏安全感的現象，尤其男幼兒在成長的過程中，往往是被列為容易被社會不良誘因吸引而染上惡習的高危險群。而無母家庭的子女對其心理健康影響更大，如果嬰幼兒生活階段就失去母親容易造成感情退化。

* + 1. **子女易缺乏冷靜性、性格粗暴**

子女處於不和睦的家庭中，若是長期目睹父母經常爭吵、打鬧，容易讓子女產生悲感、冷酷的性格，此情境也易導致子女有恐懼、驚慌以及心緒不佳的情緒，日積月累，就容易形成粗暴的性格。

1. **不同年齡的幼兒對於父母離異的反應與調適**

幼兒在父母離婚後，通常會希望父母能再復合，即希望離婚只是個短暫的現象，故若要他們接受父母離婚不再復合的事實是很困難的。根據國外學者Margolin（引自陳美秀，2006）和Hozman與Horiland（引自楊雅棻，2006）以及國內學者朱貽莊（2001）之各分析，幼兒對父母離婚後經歷的悲傷過程大約可分為下列五種心理轉變過程：

1. **震驚和否認階段**

幼兒在得知父母離婚的初期，其首先會感到震驚和訝異，因為任何一個幼兒都不會希望父母離婚，而是希望能快樂地和父母同住並有一個完整的家，因而當幼兒的希望與事實不符時，幼兒通常會試圖排斥此事實，將自己與環境、同儕孤立，表現退縮的行為。

有些年紀較小的幼兒，可能會以公開的方式來表現他的否認。他們有可能會經常地問離開的父（母）親什麼時候會回來，或是假裝父（母）親外出旅行了。此外，亦有幼兒會用關心另一個人或是寵物來取代他們對父母的關心，並且否認任何與父母有關的事情，因此會有退縮的行為。

1. **難過、悲傷和憂鬱階段**

此階段的幼兒可能會感到非常地難過、悲傷，而沒有胃口，其對於幼兒園的事物、遊戲、朋友等，會減少或失去其原有的興趣，有時睡眠也會出現問題。不過這種現象是短暫的，大約在幾個星期或是幾個月後就會過去。而正在傷心難過的幼兒們此時最需要的是大人的安慰，因而許多身體上的接觸可以使他們感到安心，此外，哭泣也有助於悲傷情緒的釋放。

如果幼兒很少或無法與離婚的父（母）親接觸聯絡的話，又因無法協議父母重圓，會表現出沮喪遺憾的態度，並開始悲傷。有時過度憂鬱的幼兒會發展出一種負面的自我印象，其可能會覺得自己不好、不可愛，不值得別人愛，有時甚至會失去上進心，覺得人生沒有希望、無助、自己無能、自己是個失敗者等等，而這樣的幼兒有時還可能會藉著表現過動的行為，來逃避現實，來避免失落所造成的痛苦。

1. **憤怒和害怕階段**

當父母在做出離婚的決定時，其實幼兒也已經受到了驚嚇，因此父母離婚的幼兒，經常會對與他同住的父（母）親發展出分離焦慮，其可能會想如果父（母）親獨自在家，若發生意外或是生病等，這不僅會讓他們感到相當的孤獨與無助，也會讓其產生誰來照顧他們的疑惑。

此外，幼兒在父母離婚後，也會擔心他們不再受到父母的疼愛，並認為自己是離異的肇因，因而有著憤怒害怕的情緒，而這也可能會使他們出現退化性的行為或開始有激烈反應，例如：尿床、害怕黑暗、夢魘、黏人、懼學症等等，且亦有可能會出現頭痛、胃痛、肚子痛等身心症，這些都是幼兒感到緊張或焦慮而產身體上或是心理上的反應，或是出現攻擊與父母離婚有關的人，幼兒會表現出憤怒的情緒來引起別人注意，以及退縮敵對的反應。

1. **困惑階段**

這個階段的幼兒對於父母離婚一事，會有許多情緒產生，且同時對這些情緒的感受特別強烈。此時的幼兒會面臨一個愛恨交織、錯綜複雜的困惑情緒中，其理智上認為應該要愛他們的父（母）親，然實際上卻有時會對父（母）親表現出厭惡，甚至是憤怒等，因而處於一個矛盾的情結中。

1. **希望協議和接受階段**

離婚父母的子女對於再次看到父母重聚相處的情況，都會有一定程度的期待，並會試圖挽回父母關係，故常提出保證自己會好好表現希望父母不要離婚等條件與父母談判。然在父母離婚數個月後，幼兒應該減少或是停止這種期盼與幻想，接受父母已經離婚的事實。

對許多幼兒而言，父母離婚、家庭破碎並不是一件容易接受的事實，但只要能順利走過上述的情緒階段，相信幼兒們應該都能意識到父母所給予的安全感已逝，對父母的愛恨關係持更成熟的看法，開始接納單親或他人的新關係（如繼父母）。。

根據美國調查報告顯示部份3至5歲半的幼兒會因認為父母的離異與自己不聽話、不好有關而出現一些退化的行為表現（如尿床、哭鬧）。而且這些幼兒也比較會否認父母離異的事實。另外也發現有37%的單親幼兒會出現心情沮喪、憂鬱的情況（林麗芬，2004）。

此外，Tedder等學者（Tedder, Cibbee, & Schermana，1981）依年齡把父母離婚的子女分成四組，並以二個向度來探討父母離婚一事對於不同年齡階段的子女其影響為何，作一個整理並呈現於表2－2中（引自吳秀敏，2003）。

**表2－2**

**父母離婚對不同年齡組子女的影響**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 年齡  反應 | 學前期  （2.5－6歲） | 學齡期前期  （7－8歲） | 學齡期後期  （9－12歲） | 青少年期  （13－18歲） |
| 一、情感 | 易怒、敏銳、分離、焦慮、攻擊。 | 悲傷、憂愁、恐懼、喪失感、失落與憤怒。 | 失落與拒絕、無助與孤獨、羞恥、擔憂、傷害。 | 失望。 |
| 二、表現 | 幼兒退化行為、攻擊與破壞行為、幻想。 | 哭泣、幻想、獨霸不與他人分享。 | 對母親、父親或雙親兩者的直接拒斥、易怒、需求多、教訓的態度、身體症狀、與雙親的關係緊張。 | 對自己當前情況開放。  參與社會活動。 |
| 三、處理問題的機轉 | 沒有處理問題的機轉，常使用攻擊。 | 沒有避免痛苦的健康處理問題機轉。 | 把父母離婚當作嚴肅、明朗的、使情感自由、沉迷於遊戲。 | 更自信。 |
| 四、幼兒園成就 | 仍未就學。 | 與其他幼兒無差異 | 明顯的低劣。 | 與其他幼兒無差異 |
| 五、父母離婚歸因 | 自責。 | 自己與父母離婚有主要關聯。 | 自己與父母離婚有少許關聯。 | 自己認為與父母離婚無關。 |
| 六、認知 | 對將要發生的事感到迷惑。 | 對將要發生的事感到迷惑。 | 清楚的知道將要發生的事。 | 清楚的知道將要發生的事。 |
| 七、訪問 | 次數多，每週一次。 | 次數最多，每週三次。 | 次數不多，且非定期訪問。 | 少接觸，超過９－１２天。 |
| 八、追蹤 | 一年 | 一年 | 一年 | 一年 |
| 九、父母離婚的影響 | 多數的情況惡劣。 | 有65%變好，或接受父母離婚的事實，23%轉劣。 | 25%擔憂父母遺忘、遺棄，75%回復以往教育與社會成就，孤獨感惡化。 | 多數的幼兒面臨以前某些認知的問題。 |

**資料來源：Tedder, Cibbee, & Scherman, 1981；引自吳秀敏，2003。**

　　綜合以上各學者的闡述後，本研究小組認為單親家庭並非我們所看到如此負面，雖然會歷經各種階段，無論是拒絕、否認、沮喪與悲傷，到最後的接受，都是單親家庭成長的歷程。然而，在這些歷程中，本研究小組認為最重要的是陪伴、輔導與資源的提供，藉由彼此的扶持，來共同走過低潮。

1. **父母離異對單親幼兒之相關研究**

父母離婚必定會對子女造成影響，其影響絕非短暫時間內就能結束，有些幼兒能夠很快適應，有些幼兒卻是遲遲無法適應父母離異的事實，而有些則是在剛開始表現出頗能適應，但在稍後卻顯現出一些延後的負面影響（張華甄，2012）。因此依據國科會專題研究與全國碩博士論文摘要提出父母離婚對子女的影響研究分成四大面向，並根據蘇玲媛（2006）分析離婚對子女的影響作為例子：

1. **社會適應面向之研究：**

單親家庭子女可能會認為因為自己不可愛、或是自己表現不好，導致父母爭吵、離婚，這樣信念下的幼兒將會影響其生活適應上不良的適應問題 （王覺興，2002；柯文生，2002；黃千芬，2012），以生活適應、人際關係互動、監護權三個影響為例（蘇玲媛，2006）：

1. **生活適應問題**

因為家庭結構改變了，必須適應新的生活壓力，會影響現在與長大後的生活適應問題。家庭所遭遇的危機，帶給子女不良示範，也會對其日後的行為發展造成影響。

1. **人際關係和社會互動**

父母離婚後家庭人際關係改變，對家庭外的他人關係也有影響。在遊戲中更為明顯，由於受到情緒與行為的困擾，失去社會化的機會，造成其人際關係發展的退縮和社會互動的過程減少。

1. **監護權**

是離婚後首先面對的，無論在哪一方的監護成長，多數會造成子女的退化、壓抑、焦慮、無助、低自尊妨礙子女社會與認知的發展，任何一方對子女的管教態度和親子間的關係、互動也是發展社會能力的因素。

1. **心理情緒面向之研究：**

情緒為個體在日常生活中面臨壓力事件所產生的反應，是一動態的交互影響的歷程（Lazarus ＆ Folkman，1988；翁毓秀，2004，引自陳宏宓2008）有些個體著重改變個體與環境的關係，直接處理問題改變環境中的壓力來源；而有些個體則著重於減輕或降低壓力事件對個體的情緒衝擊，調整壓力對情緒所造成的影響（翁毓秀，2004；引自陳宏宓，2008）。單親家庭下的幼兒有可能認為自己是被爸爸或媽媽拋棄，會造成家庭關係的緊張與疏離，使成長於其間的子女容易在心理及情緒上產生焦慮與不安，有較多的情緒困擾，例如自卑、焦慮、生氣、沮喪、憂鬱，寂寞、恐懼、悲傷及罪惡感等負面情緒出現（柯文生，2002）。以身體健康影響為例，在離婚事件中，不止幼兒的行為會出現問題，受經濟、社會的壓力，包括面對新的人、事、物，身體抵抗力變弱，常會導致失眠、做惡夢、食欲不振、生理疼痛和焦慮等身心失常的現象（蘇玲媛，2006）。

1. **自我概念面向之研究：**

單親幼兒容易自我否定，在自我概念上有自我拒絕的態度產生，對自己不滿、自貶、對自己不信任、感覺自我無價值、全盤的接受別人的意見或裝腔作勢的誇大自吹，或導致反社會的態度和行為，在特質上也留下很深的罪惡感和自悲感（何福田，2000 ）。根據研究，單親子女的親子關係影響幼兒在自我概念上的差異，親子關係越高，幼兒自我概念則越高，生活適應越好（吳慧玲，2004；施智婕，2010），以自我觀念、心理認同、婚姻觀三個影響為例（蘇玲媛，2006）：。

1. **自我觀念**

親子間的互動與自我觀念的發展有極密切關係。較積極的親子關係會促使子女自我觀念的發展，而積極自我觀念有助於成年後的發展。

1. **心理認同**

認同父母對子女的心理發展是非常重要的，在成長過程中，會認同父母並去模仿學習，父母離婚後可能造成子女心理上認同的衝突，會產生混淆。

1. **婚姻觀**

父母離婚的子女，因缺乏成功的婚姻模式，對未來的婚姻和長久的愛，充滿不安全感，是一項極大的挑戰。

1. **行為偏差面向之研究：**

由於單親家庭子女內心情緒的起伏與波折，常容易有較多的行為偏差情形產生（李文欽，2003；陳靜儀，2006 ）。國內外研究文獻亦顯示，父母離婚後重組的繼親家庭的子女比正常家庭幼兒容易出現較多的失調行為 （王德琳，1994；王鍾和，1993；何詠俞，1993），以學業成就、問題行為兩個影響為例（蘇玲媛，2006）：

1. **學業成就**

因易引發子女身心失常、情緒低落，所以較無心於課業上，研究發現，父母離婚並非造成子女低認知成就的原因，而是彼此的親子互動少、高焦慮才是造成單親家庭子女學業成就不高的原因。

1. **問題行為**

父母離婚後子女因父母一方忙於工作等問題，疏忽了子女身心需要，缺乏關心與溝通，使幼兒向外發展，衍生犯罪問題的比率高於父母婚姻美滿的子女。

綜合四個面向的研究敘述，本研究小組發現父母的離異對幼兒的影響，包含著許多面向與問題，如上述所提到的社會適應，影響到單親幼兒的人際社會互動與生活適應問題，而單親幼兒的心理層面則會產生焦慮與不安，開始出現負面的情緒，導致身體出現了問題，以及自我觀念認同偏差、行為上的發展上都有著極大的影響。如同一個同心圓，由心理層面的焦慮不安外顯到對自我觀念及行為偏差，進而擴大到人際社會互動及生活適應問題，足見影響面向之深廣。

**第三節 離婚單親幼兒之表現與輔導**

研究小組透過本節細分為三大類：學習方面表現、行為方面表現、同儕方面表現。此外，針對這些表現，亦提出相關的輔導方式，作為本節之探討。

1. **離婚單親幼兒的學習表現**

幼兒所處的生活環境對他們的學習和發展有著相當大的影響力，家庭環境的變動有時導致家庭缺乏穩定性，而使幼兒在生活當中易感到情緒焦慮、不安全感等，其中以語言發展及動作技能發展較為明顯。因在家庭互動中，離婚單親家庭資源相對比正常家庭來的更少，所以在生活中提供幼兒的刺激，會因為生活家長需一人身兼多職，往往容易減少與幼兒互動的時間，使之相較於一般正常幼兒有較少的語言及動作互動（陳淑婷，2012）。

1. **離婚單親幼兒的行為表現**

家長對於幼兒疏於照顧和對於幼兒的活動參與度低，導致幼兒會有很嚴重的自卑感覺得自己比別人差，有時候會為了引起他人的注意而發出怪聲或是故意跟老師唱反調，這樣的幼兒對老師及其他同學來說，都會造成學習上的困擾（張斐雲，2006），而在行為上出現問題分別為「拒學」及「攻擊行為」，其中以「拒學」問題最多（陳淑婷，2012）。

1. **離婚單親幼兒的同儕方面影響**

在幼兒的成長過程中，｢同儕｣佔有很重要的位置，在與同儕團體的互動過程中，會發展出社會性與親密性所需要的技能，進而提升人際關係，以得到歸屬感。但是很多在單親家庭環境長大的幼兒都缺乏自信和安全感，較不開放、不善表達、也不懂與人交往。甚至有些只用「拳頭」交朋友，與他人溝通的方式是以「打架」來引起老師同學的注意。然而，這樣子的溝通方式只會讓其他幼兒更不願意跟他交友，沒有朋友的情況之下，幼兒只會更封閉，接著陷入惡性循環當中（張斐雲，2006）。

此外，父母之間的互動型態，會內化至幼兒的內心之中，成為其人際互動的模式，此不但影響其人際關係，更會影響其日後與異性朋友以及配偶之間的互動關係（楊雅棻，2006）。

**四、離婚單親幼兒輔導之相關研究**

* 1. **學習方面輔導**

廖永靜（2000）指出，由於單親家庭的「單擎」結構，使得單親家庭在經濟和教養子女方面較容易發生困境，因此單親幼兒的輔導也顯得十分重要。以下提出幾點以供參考：

* + 1. **誠心對待幼兒**

了解幼兒家庭狀況，例如：家庭成員、家庭收入來源、生活照顧者，是否需要幼兒園方面的協助，和幼兒談談成為離婚單親幼兒的心理感受，並輔導幼兒宣洩情緒。觀察幼兒的行為是否有所偏差，例如：生活作息不正常、學業退步、情緒不穩定等等，隨時和家長聯繫。

對於離婚單親幼兒的資料越詳細，對於輔導過程越有所幫助，但須遵守保密條款，切忌在公開場合討論幼兒的隱私。

* + 1. **生活與學習輔導**

輔導是全方位的，不僅是學業方面，生活方面也須特別注意，離婚單親幼兒對於家庭成員的改變，可能出現生活適應的危機，例如：服裝儀容不整、學用品及課本常忘記帶、人際關係不佳等等，都需要教保員的關心與輔導，也可請其他教保員協助輔導，讓幼兒從學習與生活中得到樂趣與成就感。教保員亦可安排同班的幼兒主動關懷，協助離婚單親幼兒參與班級活動。

* + 1. **同儕團體的輔導**

幼兒對於父母的離婚，會有被拋棄及被拒絕的感受，教保員可利用團體輔導活動，讓幼兒學習到愛與接納，重新回到團體中，同時教保員也要暗示其他幼兒，不可給予離婚單親幼兒貼上「不正常」之標記

* + 1. **注重個別差異**

「家家有本難念的經」，每個家庭的情況不同，每個單親幼兒也有不同的需要，因此教保員在提供輔導的時候必須注重個別差異，適時提供援手，讓離婚單親幼兒重新找到自我的方向。

* + 1. **與家長保持密切聯繫**

善用聯絡簿，隨時與家長保持聯繫，在聯絡簿上寫出今天幼兒的表現，也會請家長多多給予鼓勵，讓幼兒感受到親師的關心。同時，交換彼此的教養態度，以協助離婚單親幼兒正確積極的人生觀。

# 除此之外，Carol Gestwick（邱書璇譯，2000）提供單親幼兒班級性的輔導策略整理如下：

* 1. **在課堂上與幼兒相處**

一個混亂的家庭，會因家庭以外的老師和他人的瞭解及支持而有很大的幫助。因為教保員能夠在課堂之中幫助幼兒，並且以各種方式提供資訊和支持性的指引給父母。教保員可能會發現有些幼兒在了解家庭的改變情況上，是需要額外的幫助，所以可能需要來自於家庭之清楚的補充資料說明，必要時可以向父母詢問，並不是出自於教保員本身的好奇。教保員若在以前就已建立了密切的親師關係，父母會較自在地與其分享資訊，譬如：「陳太太，我知道對你們及所有人，這是個混亂的時候，但如果讓幼兒知道事實，他們便能夠去瞭解，對幼兒去習慣改變是有幫助的。如果讓我知道你是如何跟幼兒解釋情況的，我可以在幼兒提起時，對幼兒做一些補充說明。」

**2. 維持有組織的環境**

生活在改變狀態中的幼兒，教保員維持一個相當有組織的環境對幼兒來講是有幫助的。當幼兒的教室世界是穩定的，可提供幼兒一些確定感，比如：維持幼兒熟悉的活動和例行的時間表，將可以減低正在改變中的家庭所帶來的負面影響。當幼兒知覺到他的基本生理和情感需求都能被滿足時，就比較有安全感。

教保員一致的期待可展現出環境的穩定性，堅定而和緩地維持對幼兒的限制，譬如：「我知道你今天很傷心，但我們真的必須在吃點心之前把玩具收拾好。要我幫你嗎，還是你認為你可以自己做好它?」

**3. 鼓勵情感的表達**

教保員為了解幼兒特殊需求，可以藉由觀察和傾聽他們在幼兒園的言行，而不是自己去設定問題。教保員可以讓幼兒經由開放的討論表達其內心深處的感情，並且去瞭解和接受幼兒的反應。以同理心去傾聽，可幫助幼兒釋放許多潛藏於內心的感覺。教保員也可以提供一些課堂活動和實物，讓他們透過感覺而擁有可接受的機會，黏土、水和沙的遊戲、畫圖、家庭人物和布偶的戲劇遊戲，以及有關各種家庭型態的書籍都會有所幫助。教保員可以觸摸、擁抱、微笑來具體証明幼兒是被人所愛的，但必須要小心不要讓幼兒變得太依賴。

**4. 鼓勵幼兒接受不一樣的家庭**

教保員可以引導幼兒去接受他們已經改變的家庭結構。在言語和行動上，教保員要表達他們對每個家庭的尊重，強調每個家庭都是很獨特的。在進行團體活動時，教保員要避免讓這些幼兒參與感到不舒服的活動，像是製作父親卡或禮物。如果這只是活動計畫中幾種選擇之一的話，幼兒就可以選擇要參與或不要。

**5. 注意全班的反應**

教保員可能會發現班上的其他幼兒，也會慢慢地焦慮他們自己的父母會不會離婚。教保員也必須去告訴家長，他們的幼兒正在擔心的事情。

* 1. **家庭方面輔導**

除了教保人員在園內給予的輔導與協助外，在家庭中給幼兒的輔導也是不可忽視的一環，彼此應對幼兒的成長一起努力。

以下是吳秀敏（2003）與郭靜晃，邱書璇（2000）對於家庭的輔導提出以下幾點以供參考：

1. **告訴幼兒事實真相**

找個時間，雙方心平氣和的和幼兒坐下來談，用幼兒可以理解的語言和表達方式，告訴幼兒父母必須分開的原因，這是協助幼兒面對離婚的第一步。過程中，父母千萬不要在幼兒面前互相指責批評，因為這種行為最讓幼兒難過傷心。

* 1. **了解不同年齡幼兒的反應**

　　各個年齡層對於父母離婚所表現的反應不一，例如：2歲半－6歲的幼兒，會出現易怒、焦慮、退化、攻擊，破壞行為與幻想。7歲－8歲的兒童，則會出現悲傷、憂愁、被剝奪感、恐懼、失落、哭泣、獨霸且不與人分享。9－12歲的兒童，會有失落感、孤獨、受傷的感覺，並容易直接反抗父、母，要求多且容易有偏差行為。至於13歲以上的孩子，除了失望、悲傷，還會有羞恥心、對未來煩惱（蘇玲媛，2006）。因此父母必須善盡親職，從愛和了解出發，已離婚的父母當然也不例外。

* 1. **仔細體會幼兒的感覺**

幼兒對於父母離婚的反應，可能有悲傷、沮喪、憂愁，也有可能漠不關心，每種情緒都有它代表的意義，父母如能仔細觀察體會，將可以減低對幼兒的傷害。

* 1. **讓幼兒分享你的想法**

父母真誠的和幼兒分享自己的感受，當幼兒能體會父母的痛苦與無奈時，也就較能調適自己與寬容父母了。

* 1. **給幼兒愛的承諾**

要讓幼兒擺脫「被拋棄」的陰影，父母必須給幼兒愛的承諾，讓幼兒肯定自己，也肯定父母的愛，進而對自己有信心，對父母的愛也有信心。

* 1. **對未來的生活安排應盡量減少改變**

父母如果對未來有改變，應提早告訴幼兒，讓幼兒有心理準備。情況允許的話，應避免搬家或轉學，因為新環境會增加幼兒心理負擔。

* 1. **父母應調整自己的步調**

離婚父母應調整自己步調，才不會使生活陷入失序無助。最現實的問題就是經濟壓力與獨立照顧子女，如能適時尋求幫助，將不會孤軍奮鬥而自怨自艾了。

* 1. **父母應重覓家庭生活重心**

離婚父母除了以幼兒為生活重心之外，應試著尋找自己的社交圈，培養自己的興趣。

**第三章 研究方法**

本次研究主要目的是探討教保人員在面對離婚單親幼兒學習、行為、同儕、家庭四個面向產生問題時，所採行的輔導方式及過程中所遇到的困難之處，在第一手資料方面，研究小組將採用質性研究的個別訪問法作資料蒐集。而在二手資料的蒐集上，研究小組將採用文獻研究和各項正式的統計資料。此次研究的樣本選取將以隨機取樣的方式，選取於台北市及新北市工作的教保服務人員。訪問提綱將參閱過去其他相關研究的訪談提綱，再加上研究小組針對研究目的的相關內容，以自編之訪問提綱為研究工具進行訪談。本章將分為研究架構、研究方法、研究對象、研究工具、研究流程、研究收集及處理，等六個章節進行說明。

**第一節 研究架構**

本研究根據相關文獻擬定研究架構及訪談內容，主要針對輔導離婚單親幼兒，利用何種輔導方法來輔導幼兒並探討教保人員在幼兒園現場所面臨的困境與因應，在此本研究團隊將困境與因應分為四個面向：學習、行為、同儕、家庭，並探討教保員利用何種輔導方法來輔導幼兒，及其成果效益為何，在研究最後本小組將統整及分析給予建議。

**表3-1研究架構**

離婚單親幼兒

家庭輔導

行為

同儕

家庭

輔導方法

困難及因應

成果效益

成果建議

學習

**第二節 研究方法**

本研究目的是了解幼兒園教保服務人員面對於離婚單親幼兒在學習、行為、同儕、家庭中的問題及如何輔導。本次將以質性研究訪談抽樣調查方式進行，訪談題目是將由收集相關研究期刊論文自編而成，訪談後的內容研究小組以客觀方向判斷，不加以個人的偏見，並資料重點歸納分析及探討。

**第三節 研究對象**

本研究探討對象將針對台北市及新北市進行抽樣，訪談從事三年以上服務3~6歲幼兒共三名幼兒園教保服務人員，來調查他們在輔導離婚單親幼兒時所採用的輔導方式及輔導時面臨之困境與解決方法。

**第四節 研究流程**

本研究方案將以訪談方式，訪談在教育現場工作三年之教保服務人員，在其間我們將會擬定訪談稿及收集其他研究者之撰寫內容及方法，依照本研究之內容加以改進，並提出建議及方法。

**表3-2**

**研究流程**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期  討論 | | 9/14  |  9/19 | 9/21  |  9/26 | 9/28  |  10/2 | 10/5  |  10/9 | 10/12  |  10/16 | 10/19  |  10/23 | 10/26  |  10/30 | 11/2  |  11/6 | 11/9  |  11/14 | 11/16  |  11/20 |
| 第三章 | ＊訪談教保人員問題大綱 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ＊研究架構擬定  ＊研究方法擬定 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ＊研究方法及對象 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ＊過程紀錄撰寫、工具 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**第五節 研究工具**

為了蒐集教保人員對於離婚單親幼兒所使用的輔導方法及成效和了解他們曾經面對的問題及難處，本研究將透過半結構式個別訪談來蒐集相關資料，並把談談過程以訪談手稿和錄音的方式紀錄。本訪談提綱的內容由研究小組透過參考相關的研究數據和文獻資料所設計。

1. **訪談提綱**

訪談提綱的內容將分為四部份，分別是（一）受訪者的基本資料、（二）離婚單親家庭對幼兒的影響、（三）輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法和（四）輔導離婚單親幼兒時面對的問題及難處。

在（一）受訪者的基本資料的部份中，訪問問題主要是受訪者在教保行業的工作資歷、現在幼兒園的工作年數、曾經輔導離婚單親幼兒的數量。而在（二）離婚單親家庭對幼兒的影響中，訪問問題為受訪者在照顧幼兒時如何察覺離婚單親幼兒在學習、行為、同儕、家庭的影響，又是如何判斷幼兒需要接受相關輔導。另外在（三）輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法中，訪問問題為受訪者在幼兒園輔導離婚單親幼兒所使用的方法以及在使用後對幼兒的影響或改變。最後在（四）輔導離婚單親幼兒時面對的問題及難處中，則主要是受訪者在（三）部份所回答的使用輔導方法時，曾經或可能遇到的困難與問題，在訪談會向受訪者提問他們最後對於困難及問題的解決方法。

1. **錄音工具**

在訪談開始之前先跟受訪者說明訪談全程均會使用手機錄音，並把本次訪談對話錄成錄音檔。

1. **訪談記錄**

研究小組同時以手稿形式記錄是次訪談內容，以有助研究小組當提出延伸問題時及用以彌補錄音檔中收音不清晰之地方。

**第六節 研究收集及處理**

**一、研究收集**

　　本次研究將以錄音為主，紙本為輔紀錄受訪者之訪談內容。以半結構化方式，進行分析，訪談進行中以一位組員為主要採訪者，其他組員在旁進行錄音及紙本記錄訪談者所述之內容。採訪完後再利用逐字稿的方式呈現，並列點整理出與本研究目的及問題對應之回答，統整成研究案。

1. **訪談問題之分類**

**表3-4**

**訪談幼保專業人士之訪談問題分類**

|  |  |
| --- | --- |
| 離婚單親對幼兒的影響 | **2-1-1 2-1-2 2-1-3**  **3-1-1 3-1-2 3-1-3**  **4-1-1 4-1-2 4-1-3**  **5-1-1 5-1-2 5-1-3** |
| 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法 | **2-2-1 2-2-2 2-2-3 2-2-4**  **3-2-1 3-2-2 3-2-3 3-2-4**  **4-2-1 4-2-2 4-2-3 4-2-4**  **5-2-1 5-2-2 5-2-3 5-2-4** |
| 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處 | **2-3-1 2-3-2 2-3-3 2-3-4**  **3-3-1 3-3-2 3-3-3 3-3-4**  **4-3-1 4-3-2 4-3-3 4-3-4**  **5-3-1 5-3-2 5-3-3 5-3-4**  **6-2** |

**三、訪談處理:**

訪談過程將以問題提綱作為訪談的主要依據，訪談對象亦以提綱為主要回覆，發表個人經驗及看法。訪談結束後研究小組立即整理訪談手稿，把受訪對象的回答先作初步處理。之後則透過訪談錄音檔並配合訪談手稿把訪談內容完整地以文字逐字稿呈現。

待文字逐字稿蒐集完整結束後，研究小組會把文字逐字稿的內容經過分析放入本研究報告中。

**第四章 研究結果與討論**

本章旨在探討教保人員對離婚單親幼兒問題輔導的訪談結果、分析與發現，共分為四節，第一節受訪者資料，第二節從教保人員的方向看離婚單親幼兒的影響，第三節輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法，第四節輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處，以下作為本研究小組分析討論。

**第一節 受訪者基本資料**

　　此次訪談三位幼兒園老師，各有三年、十四年及二十幾年的經歷。

　　一受訪者（以下簡稱T1）為現任新北市某幼兒園園長，2008年起歷任至今已七年，在此之前曾任美國YMCA、CASIDY幼兒園教師、南區家扶中心幼兒與親子活動講師；等二十多年幼兒園相關經驗。在此間接輔導過約十個家庭及直接輔導個案約五人。

　　目前T1擔任之幼兒園教學法為主題角落與建構教學，課程中並無簿本、作業，而以大自然戶外生活為主，採較溫和的方式引導幼兒情緒及行為，在園所中不會聽到老師及幼兒大聲呼喊，不論發生什麼事，園長及老師皆會走到幼兒身邊，小聲的告知、提醒幼兒，應注意的事項，並與幼兒小聲的討論想法及作法，所以在園所中的幼兒較能學習獨立自主的態度及以客觀及尊重的方式面對有問題之同儕。

　　受訪者二(以下簡稱T2)年齡為30歲，為三位受訪者年紀最輕資歷最淺，工作資歷為三年在育航幼兒園擔任教保員。

　　受訪者三(以下簡稱T3)為資歷第二長的老師約有14年之教保服務經驗。經國幼保系畢業，已有18年教保經驗，於現任園所做帶班教保員14年經歷。

**表4-1 受訪者資料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **編號** | **受訪者** | **年資** | **個案** |
| 受訪者一(T1) | 黃姓園長 | 20幾年 | 5位 |
| 受訪者二(T2) | 陳姓教保員 | 3年 | 5-6位 |
| 受訪者三(T3) | 唐姓教保員 | 14年 | 2位 |

**第二節 離婚單親對幼兒的影響**

本節主要在敘述分析離婚單親對幼兒的影響，包含四部分，分別為：學習表現、行為表現、同儕之間互動關係、與家人互動，藉以瞭解研究結果是否與文獻吻合。

1. **學習表現**

(一) 學齡前幼兒較看不出

在訪談過程中，受訪者提到學齡前幼兒是較看不出學習表現是否有受到影響，只有明顯看出幼兒情緒這部分容易受到父母離婚因素而影響，以及表現上比較容易分心。

*「在幼兒園時期幼兒較看不出來，幼兒會心情低落，情緒影響學習，不安全感較多，以致影響幼兒在學習上的問題，當幼兒年紀小時感受較不大；小學生較明顯。」(T1,2015/12/08)*

*「很少有影響，但仍有部分影響，幼兒在學習表現上比較容易分心。」(T2,2015/12/28)*

*「A個案他學習其實還好，因為他其實很厲害、很聰明。」(T3,201512/29)*

(二) 會有負向情緒出現

幼兒的學習表現大多會有負向情緒出現，有哭啼、退縮、沉默、睡覺驚醒、分心等行為，而負向行為則是與個案的氣質有關。

*「情緒上的狀況，例如：哭泣，退縮，一段時間的沉默，睡午覺時驚醒或是啼哭。」(T1,2015/12/08)*

*「大多是負向的!負向:學習專注力-部分會影響，容易被其他事物所分心，或是想他自己的事情。」(T2,2015/12/28)*

*「B個案他的負向行為是跟他的氣質有關。他很自我，跟他的家裡情況很相關，因為家裡只有他一個小孩，那就會比較自我，想法比較自我，所以他來上學是好事，因為他可以跟很多人接觸，因為學校有很多兄弟姐妹陪他。我覺得家裡只有一個又是單親的話這樣情況是有點難免的。」(T3,2015/12/29)*

(三) 父母離婚對受虐兒有正向影響

父母離婚在幼兒的心理上因有遺憾故產生負向影響，相反的若幼兒為受虐兒個案，父母的離婚對於受虐兒卻是正向影響，能讓幼兒的身心理上達到滿足。

*「其實父母離婚都幼兒而言都是一種缺憾，還是有心理遺憾的負向影響，但如果是受到家暴影響的受虐幼兒，對幼兒的心理上都會有很大的創傷，離婚會是正向的影響，至少在身心理需求上必須使幼兒得到滿足。」(T1,2015/12/08)*

上述可知，父母離婚對學齡前幼兒學習影響較看不出，大多則會出現負向情緒，但對受虐者來說卻有正向影響。

1. **行為表現**

透過受訪者敘說，離婚單親幼兒在中班、大班或升小一的期間，遇到同儕或是社會互動時情緒上的起伏狀況越明顯，例如：一開始較沉默、沒有自信、暴力、畏縮、大叫等行為，在這樣的情緒上破壞行為可能是因為不安全感想引起他人的注意，並伴隨著出現不想上學或黏著父母、老師或者產生誤會他人之負面想法。

*「幼兒在情緒上會有破壞行為，因為想引起他人注意；年紀越小，對於後天智力的影響越大，父母離婚一定會影響幼兒。」(T1,2015/12/08)*

*「但大班的時候或是升上小一時遇到同儕或是社會互動的時候會有較明顯的情緒起伏；如果是家暴的幼兒會比較畏縮比較沒有自信。」(T1,2015/12/08)*

*「幼兒一開始都會較沉默、不安全感，很多方面會表現出不自信，情緒不穩定，黏著老師，或不肯來上學想黏著父母，或是暴力狀況，畏縮，哭泣。」(T1,2015/12/08)*

*「負向影響情緒反應-比較不穩定，心情大起大落，例如突然間會心情不好，會跟老師說很久沒有看到媽媽很難過，或是知道今天媽媽要來看他就很興奮。正向則是孩子比較會察顏觀色。」(T2,2015/12/28)*

*「A個案讀到中班就離開，他其實會主要是情緒的那個部份，情緒那部份有時候會突然發瘋這樣子，比如說他真的很喜歡打人、很喜歡發脾氣，可能因為這件事情不如他意，或者說其實他誤會小朋友、誤會老師，對，他解讀錯誤別人的意思，比較負向的方式解讀。然後像上次我們剛開始接他的時候，他動不動就大叫，但其實那只是小事，比如說人家只是很輕地碰他而已。那猜他有一部份只是想要引起別人注意。」(T3,2015/12/29)*

1. **同儕之間互動關係**

經訪談受訪者得知，三歲以上的離婚單親幼兒情緒狀況較明顯，同儕會針對個案幼兒的負面情緒行為或是常請假的狀況跟老師詢問起個案的狀況，並也會有相處不融洽、不與他人互動、容易吵架或是動手推打等社會互動問題，至於一到兩歲的幼兒及同儕則較不明顯，因為此階段幼兒還無法理解父母的狀況。

*「3歲以上的幼兒會比較有感受，狀況較明顯，情緒較失落，比較沒有精神；1~2歲不明顯，因為還不太明白發生什麼事情。」(T1,2015/12/08)*

*「如果當其幼兒退縮或是常請假的狀況發生時，同儕才會提問題，例如：他怎麼變比較愛哭了，老師會鼓勵幼兒要多愛其幼兒多一點。」(T1,2015/12/08)*

*「大多都是負向影響。負向:社會互動-與同儕相處並不融洽，容易吵架或是動手推打，而社會互動問題是常見的狀況。」(T2,2015/12/28)*

*「我覺得爸媽離婚可能是有的。A個案因為他好像小班時就來唸，爸媽也在小班時離婚。那其實他小班時好像就有這樣的行為，就是很…就是感覺中間會有一道牆。但是另一位新生B個案他在我們班有固定的伴，那他只是有些時候跟別人互動的那個糾紛是跟他自己本身的那個氣質是有關的。」(T3,2015/12/29)*

1. **與家人互動**

受訪者提到離婚單親幼兒會與擁有監護權的一方較為親密，會因不安全感而導致過度黏著、依戀及依賴感，而正負向的情緒行為也會出現在擁有監護權這一方，如：容易哭泣、精神渙散、低落、固執己見，至於對於沒拿到監護權的一方，離婚單親幼兒就算思念也不會有太大的表現，但如果一方用言語汙衊另一方，孩子可能被洗腦，就會影響互動。

*「幼兒會比較和有監護權的這方會比較親，會比較黏著，但是會比較沒有安全感，會出現依戀依賴感，正負情緒都會出現再有監護權這方的身上，最主要都是源於沒有安全感而產生這些情緒和行為；對於沒有拿到監護權的一方，幼兒就算思念也不會有太大的表現。」(T1,2015/12/08)*

*「負向；在幼兒身上，可能有一陣子會容易哭泣，會是精神渙散，低落，或是故意固執己見，出現負向的行為。」(T1,2015/12/08)*

*「幼兒會在要回家的時候對來接他的人發脾氣，鬧一陣子。」(T1,2015/12/08)*

*「要看離婚的狀況，父母大多還是愛孩子，不會影響互動，但是如果一方用言語汙衊另一方，孩子可能被洗腦，就會影響互動。」(T2,2015/12/28)*

而在受訪者分享中提到A個案父母親關係良好時，父親部份願意多付出一些時間陪伴，自從因為某些原因變故後，父親都較於繁忙，所以照顧者大多為爺爺，而爺爺的教養方式則是打罵管教方式較多。個案母親帶他時則會跟他彈琴、唱歌、唸故事書，所以使他在語言認字可以認得很多，因此受訪者認定母親是願意放比較多的時間陪伴孩子。

*「 A個案他很叛逆，他很聰明又很叛逆的小孩。所以阿公對他的方式是用打罵的方式，對，打罵的會比較多。那對於爸爸，還是要講一句，他爸爸很忙，在家的這部份可能沒有那麼多心力。」*

*「A個案之前爸爸他工作順利的時候他ok的，工作順利、家庭美滿時、夫妻關係良好時他願意可能會多一些付出，可是因為之後有這些的變故，所以變得是說，我覺得是心有餘但力不足，可能真的很累，小孩又是男生，比較調皮叛逆，所以有時候真的很累這樣子。那至於媽媽的部份，因為媽媽他自己有跟我們分享，他媽媽是台大畢業的，北一女台大畢業的，日文很強，就是他有他厲害的地方，然後他，媽媽那時候有跟我聊其實他自己帶他的時候有跟他彈琴、唱歌的，然後唸故事書。他爸爸的那部份我不確定他有沒有做這部份，就是親子共讀，但媽媽那個時候是有的。所以其實這個小孩子他在語言的，他的認字可以認得很多，他可以自己看書。或許他的這個部份是在媽媽有部伴他的，然後他自己的學習能力也很好，所以就他會的部份比較多。那媽媽的部份也就是真的願意放比較多，一般來講，母親與父親來比的話，母親是願意放比較多的時間。」(T3,2015/12/29)*

1. **討論**

在學習表現方面，三位教保人員都有提到父母離婚對幼兒的學習表現方面是沒有受到很大的影響，而是會有負向情緒出現，T1和T2有提到情緒上的狀況會有哭泣、退縮、分心等狀況出現，在張耐(2000) 的研究也顯示出離婚單親幼兒的情緒是容易產生忿怒、害怕、拒絕、失落和沮喪等，因此離婚單親幼兒在情緒上面，是一個動態的形態走向，會隨著環境變換而影響情緒的波動，負向行為則是依據幼兒個人本身氣質有關，在T3個案分享中有提到B個案在班上有固定的伴，只是有些時候跟別人互動糾紛是跟他自己本身的那個氣質是有關的。

在T1提到「其實父母離婚對幼兒而言都是一種缺憾，還是有心理遺憾的負向影響」，而心理的負向影響會經過Margolin（引自陳美秀，2006）和Hozman與Horiland（引自楊雅棻，2006）及國內學者朱貽莊(2001)所提出的五種悲傷心理轉變過程：震驚和否認、難過、悲傷和憂鬱、憤怒和害怕、困惑、希望協議和接受五種階段，在 T3的個案分享中就有舉例到A個案在同儕互動中會有一道牆，會有這樣的行為就是幼兒試圖排斥父母離婚此事實，將自己與環境、同儕孤立，因此判定為幼兒處於震驚和否認階段。父母離婚的正向影響而是對受虐兒來說是可以滿足身心理上需求及讓親子關心更加親密。

在行為方面來說，離婚單親幼兒在中班、大班或升小一的期間，遇到同儕或是社會互動時情緒上的起伏狀況越明顯，例如：一開始較沉默、沒有自信、暴力、畏縮、大叫等行為，Tedder等學者（Tedder, Cibbee, & Schermana，1981，引自吳秀敏，2003）也研究探討出在學前期2.5至6歲的幼兒表現會有幼兒退化行為、攻擊與破壞行為、幻想，所以這階段的幼兒碰到父母離婚，會有許多負向情緒的狀況，因此需要的是陪伴、輔導與資源的提供，來共同走過低潮。

最後在家人互動部分，T1提到「幼兒會比較和有監護權的這方會比較親」，蘇玲媛(2006)的社會適應研究上也出現監護權對幼兒是有影響的，無論監護權在哪一方，對幼兒的管教態度和親子間的關係、互動是會造成幼兒社會能力和認知上的影響。

綜合上述，根據研究結果發現負向情緒是離婚單親幼兒的主要因素，而負向情緒會出現在學習、行為、同儕互動、家人互動這四大方面上，至於學習上的表現卻沒有受到父母離異的因素而影響，而行為所出現的負向行為是與幼兒個人本身氣質有關，在中班、大班或升小一期間遇到父母離異的幼兒，會在與同儕的互動中有明顯的情緒起伏狀況，至於在家人互動影響則會根據擁有監護權一方的親子互動、個人思維、教養方面等問題，而影響幼兒的社會能力與認知能力。

**第三節　使用的輔導方法**

1. **學習表現**

（一）與個案及其家庭成員聊天、討論

藉由受訪者的訪談瞭解到，當幼兒的學習表現有明顯被雙親離婚受到影響，班級老師會先分別與個案及其家長聊天，以了解幼兒和家庭的近況。

*「如果情況較嚴重時，會和幼兒聊聊最近的狀況以及和家長聊家庭的狀況。」(T1,2015/12/08)*

（二）課堂活動中融入輔導

如學習表現上專注力過程無法專注於十到十五分鐘，加上分心頻率太高，會介入協助輔導。並會根據個案的個別差異與需求利用相關繪本、娃娃角的園內互動，讓幼兒更具體地了解父母間的情緒轉變，幫助幼兒接受父母離婚的實況，或者利用代幣制、口頭上提醒以及激將法，轉移離婚單親幼兒注意力和負面情緒上。

*「學習表現上如果分心頻率太高就會介入，雖然幼兒的專心度本來就很低，但是至少維持十到十五分鐘是可行的，如果十到十五分鐘都無法專注的話會影響到學習能力。」(T2,2015/12/28)*

*「也會多運用繪本以及娃娃角的互動，更加了解幼兒並加以輔導」(T1,2015/12/08)*

*「1.代幣制:如果不分心就可以得到點點貼紙，集滿十個點點貼紙就可以換一個小禮物。2.不斷地口頭提醒。」(T2,2015/12/28)*

*「A個案其實有時候用一些激將法，「你一定不會哦」，那其實這樣子他就滿願意去的。」(T3,2015/12/29)*

（三）給予正向鼓勵

另外，班級老師會透過擁抱個案，給予個案適當的關心。並主動告知家長個案在園之狀況，甚至利用親子互動遊戲，讓家長和個案增加身體接觸、增加彼此間之親密感，幫助家長個案間正向的依附親密感發展，從而改善幼兒在學習表現上的負向表現。也會因應個別差異需求調整制度和教學，例如：班級老師的行為改變技術代幣制，因應各個孩子的吸引力東西調整物品；教學上則是節慶教學，會依造孩子的主要照顧者去規劃父親節與母親節活動。

*「讓小孩了解到父母心情不好如同朋友分開以及多抱抱幼兒，並且讓父母知道幼兒之狀況。」(T1,2015/12/08)*

*「利用親子互動遊戲讓父母和小孩能夠增加親密感，創造親密感，讓父母也對幼兒原先有包袱感轉成正向的依附親密感發展。」(T1,2015/12/08)*

*「除非是幼兒直接被轉園所以致老師無法管轄之範圍，通常都是有正向發展的。」(T1,2015/12/08)*

*「行為改變一定要因應個別差異和需求，尤其是代幣制必須對孩子有吸引力，而對孩子有吸引力的東西不同，所以要有所調整。」(T2,2015/12/28)*

*「B個案剛好碰到父親節，那時候我們是做卡片，他是做給阿公的。那因為我們一直都有說就是父親節、母親節這種東西，我們只要是男性的照顧者跟女性的照顧者，並沒有局限說只給母親或父親。因為有很多的家庭其實也不是爸爸媽媽是主要照顧者，或者是舅舅呀，嫂嫂呀這樣子。」(T3,2015/12/29)*

由上述可知，老師在輔導個案時會根據個別需要，採用聊天、正向鼓勵和實際的課堂活動來輔導個案在學習表現上的不良表現。

1. **行為表現**

（一）與個案及其家庭成員聊天、討論

藉由受訪者的訪談瞭解到，當幼兒在園裡出現負向情緒（畏縮、哭泣）、黏著老師、不願意上學、黏著父母親、甚至暴力行為等這些由不安全感所引致的表現，並間接影響老師教學的表現，或是嚴重影響到他的偏差值，班級老師會為個案進行悄悄話聊天以及提醒家長孩子已有負向行為。

*「黏著老師，或不不肯來上學想黏著父母，或是暴力狀況，畏縮，哭泣；間接影響老師教學。」(T1,2015/12/08)*

*「在許多社會問題都是緣自於我們教育對於孩子的情緒反應沒有適時輔導，因此當幼兒有強烈的情緒反應，我認為適時的輔導是必要的。」(T2,2015/12/28)*

*「3.悄悄話時間：孩子隱密的心思不想讓人知道，可以藉由秘密談話和老師訴說。」(T2,2015/12/28)*

*｢除非說今天是因為孩子的教養的部份已經嚴重影響到他的甚麼偏差值，那我們就會有義務去提醒家長說，他有怎麼樣的負向行為。｣(T3,2015/12/29)*

（二）課堂活動中融入輔導

老師會因應個案的個別差異和需求，主要利用娃娃家角以及繪本進行個別輔導，也會在團體中適時鼓勵讚美個案良好行為，以幫助個案之正向行為發展。但擔心其他幼兒受個案之行為表現所影響，所以會按需要利用團體時間進行相關之繪本團討，讓其他幼兒也了解及同理教導個案之行為表現。

*「利用娃娃家角以及繪本，大部分是個別輔導，但會怕其他幼兒影響到其幼兒，所以會在團體時間利用繪本團討……但主要著重在個別輔導。」(T1,2015/12/08)*

*「1.團討：發生衝突時，可以藉由其他孩子告訴他解決問題的策略。*

*2.繪本故事或是偶戲:透過故事可以引導孩子在情緒發洩或是社會互動上有良好的方式。」(T2,2015/12/28)*

*｢4.私下聊天、閱讀繪本呀，繪本的部份還是會利用，那甚至是說有時候繪本很難找到符合當時那樣子的狀況，我們就會用舉例的方式，就是一樣的事情，只是我們會化名，就說以前曾經有一個姐姐他也有怎樣，他也會怎樣怎樣那樣這樣子，這樣的方法，他就變進步了。因為有時候繪本很難找到相似的，那還不如直接舉例。」(T3,2015/12/29)*

而當個案出現不良行為時，老師會透過團討教導個案解決問題的策略與方法、利用社區資源及園所設進行個別化輔導。目的是引導孩子建立良好行為的習慣，修正孩子受家庭變故所致的不良行為表現。

*｢2. A個案其實爸爸媽媽可以用正向的方式去引導他，對，正向的語言。否則他可能會比較負向的一個說話、的一個應對這樣子。但爸爸他是比較忙，所以偶爾我們會跟他說。然後有遇到爸爸時其實我們還是會希望讓家長有比較放心一點讓小孩在這個地方上學。就是說，他很棒的地方還是會講，有一些實在太over 的地方也一樣會告訴家長。一樣會說，因為其實例如說他在課堂上與別人有爭執的時候，比如說肢體上有動作的時候，他這個就一定要講。所以說他很棒的地方就會說，因為其實跟一般家長也會這樣講。他很優的地方或者需要調整的地方我們都會講。*

*3.因為其實小孩在班裡一定會有肢體動作的出現，那我們有時候可能剛開始都會先柔性籲說，比如這樣子會受傷呀；但有時候如果沒有用的時候我們就會換，就試過因為學校有攝影機，當然基本上我們只有行政那邊會看，那但是其實我們樓下是警察局，我們都有騙小孩說警察局那邊是可以直接連線這邊我們的攝影機，然後那邊有一位程警官，然後他隨時都有在看。有時候老師是都要編一下的。他會隨時看我們是不是有小朋友真的動作太多，即便我們給他機會，他還是會讓其他人受傷，或者講話會讓人家受傷，這樣子程警官會帶他去警察局上安全課，因為他這樣子就是不注意安全、身體的安全、心理的安全。然後這個方法對他是滿有效的。對，然後就是那是像這樣子的方式去引導他。」(T3,2015/12/29)*

（三）給予正向鼓勵

班級老師會依據個案良好的表現、其氣質的優勢，給予適當的社會性鼓勵（例如鼓勵與稱贊），鼓勵孩子在良好行為上的表現，從而減少不良行為的發生。

*｢1.A個案對於老師的一些安排他會就是覺得老師對他很壞。可是其實不是，對，那所以我們對他一直就是鼓勵他呀，然後就是利用他比較優勢的那個部份，在大家面前鼓勵他，所以他就是會比較…他他是很有自信。」(T3,2015/12/29)*

由上述可知，老師在輔導個案時會根據個別需要，採用聊天、正向鼓勵和實際的課堂活動來輔導個案在行為表現上的不良表現。

1. **同儕間之互動關係**

（一）課堂活動中融入輔導

藉由受訪者的訪談瞭解到，幼兒園是孩子學習進入社會團體的階段。當幼兒的情緒、行為或社會互動出現大轉變（變得落寞、不愛說話時、情緒不穩定、不安全感、具攻擊性、對周遭人有敵對特徵出現），甚至已引起全班小孩的關注或是影響到班上的活動進行時，老師便會為個案進行輔導。

*「幼兒變得落寞，不愛說話時，情緒不穩定，不安全感，具攻擊性，幼兒和以往的情緒較不相同，甚至行為會引起全班小孩的關注或是影響到班上的活動進行時，便會介入。」(T1,2015/12/08)*

*「幼兒園是孩子學習進入社會團體的階段，擁有良好的社會互動是我們的主要教育宗旨，因此孩子若有社會互動或情緒反應的問題都是我們課不容緩的問題。」(T2,2015/12/28)*

*｢A個案他對媽媽的感情會…比較…就是會想媽媽。像上次我們在教室有辦一個活動，就是因為我們有安排「家族」。那個家族的部份，甚至他會幫這個家族取名字的時候他都會想要「媽媽」這兩個字，這個是有這樣子的狀況。還有他對於大人或者小朋友的行為表現他都是比較…他是很負向的，然後他會覺得…就是很負向…就是有很敵對的感覺，我們會介入輔導。」(T3,2015/12/29)*

老師表示會運用角落學習、團隊合作、兄友弟恭概念讓增加幼兒間之互動，並鼓勵個案參與其中。課堂上也會多創造和安排小組活動，讓個案在團體中互動，並利用孩子的同理心的部份，去了解和滿足個案需求。

如果個案當下做出不良行為或同儕間有爭執或衝突，會採用「時間暫停」暫停遊戲時間，請幼兒休息或是當下教導示範良好行為給予幼兒學習。

*「主要是一幼兒本身的氣質來看輔導效益的成效，只要老師一直創造這樣的學習環境給幼兒。」(T1,2015/12/08)*

*「1.團討：發生衝突時，可以藉由其他孩子告訴他解決問題的策略。*

*2.繪本故事或是偶戲:透過故事可以引導孩子在情緒發洩或是社會互動上有良好的方式。*

*3.悄悄話時間：孩子隱密的心思不想讓人知道，可以藉由秘密談話和老師訴說。*

*4.Time out：若是同儕間有爭執或衝突就必須暫停遊戲，彼此思考如何解決」(T2,2015/12/28)*

*「1.因為我們…剛剛前面有講到我們會有家族，教室裡面比如說*

*30個小朋友我們會分5個家族，那其實我們會用家族的力量，因為我們的家族會有大班、有中班，中大混齡，所以會有中大混齡。其實我們一直都有跟小孩講就是兄友弟恭的這種概念，再來就是他很聰明，這是他的優勢，那所以比如說棋類的部份是很利害的，那我們會請他就是教小朋友下棋，或者就是跟益智方面有關的那個優勢，讓他去教別人。去增加他在團體當中別人對他是有多一些比較正向的一個看法。*

*2. 我們就是曾經有講過剛剛為家組取名字，那時候喬很久，他很堅持一直想要「媽媽」這兩個字……我們會跟小孩說「他真的很喜歡他的媽媽，然後他媽媽在別的地方工作，所以比較少跟他相處」，然後他真的很想媽媽。就是動用小孩子的同理心的部份，去滿足他那樣的需求。……有時候會在，就是他行為太over 的時候，比如他叫，就會說他在練習要怎麼樣去跟小朋友相處。我們就是幫他，比如說看他快要尖叫時，我們就會提醒他要小聲點，這樣子，然後，大概就是這樣子。*

*3.B個案他會想玩這個玩具，但是人家都不給我玩，……這個應該是我們要多跟他練習的。……可是他連問不問，這是我們常常遇到的狀況。就是說在公園，他想踢球，然後人家可能只是踢，但沒有踢到，他就會說你為甚麼要把我的球踢走。這就是比較自我的部份。所以要用比較隨機的方法去處理，沒關係呀，反正球都是大家一起踢呀，或者是說，他會說都沒有人想要跟我一起玩，但其實是他沒有加入別人一起玩，在中大班，他其實是要主動加入小團體；在小幼自己玩呀，就很正常；但是在中大班嘛，他就要同儕互動，所以他就要主動跟人家一起玩，可是他就是比較被動的，比較自我的。」(T3,2015/12/29)*

（三）給予正向鼓勵

若個案在團體活動中表示拒絕參與甚至十分堅持其意願，老師會和個案對話，傳達該活動很需要個案的加入才能完成之訊息，並加以正向的話語鼓勵，以幫助個案慢慢放棄其堅持，融入互動中。

*「同儕之間運用角落的力量讓他們可以增加互動，老師也會鼓勵幼兒一同玩樂，多安排小組活動，讓其幼兒可以在團體中互動。」(T1,2015/12/08)*

*「當幼兒在團體中互動時如果拒絕互動，老師會和其幼兒聊聊需要其幼兒幫忙一起努力完成。堅持度很高的孩子在一開始的時候還是會拒絕，但還是會慢慢融入。」(T1,2015/12/08)*

*「那再來就是說因為一直是隨機來應對小孩子，關於品格教育的*

*這部份，所以其實有時候真的會運用到一些團體的力量來矯正他的一些行為。甚至說我們常在教小孩每個人都要有愛心，我們就是每個人要讓愛心變大，把我們的小愛心變大，所以我們要做一些事情讓我們的愛心變大。對，這樣子是一個策略，利用類似這樣子的方式去鼓勵他這樣子。」(T3,2015/12/29)*

由上述可知，老師在輔導個案時會根據個別需要，採用正向鼓勵和實際的課堂活動來輔導個案在同儕間之不良互動關係。

1. **與家人間之互動關係**

（一）不主動介入處理

藉由受訪者的訪談瞭解到，當幼兒對於家庭成員或照顧者做出蓄意暴力行為、出現自身失落感和哭泣緊張等負向情緒時，班級老師便會為個案進行輔導。但在一般情況下，園所老師並不會主動介入。因為對園所老師來說，園所屬於第三者不方便介入個案家中的狀況，所以父母親之間關係及個案與家人間的互動情況並不會特別介入，。

*「如果看到照顧者時會使出暴力行為等等負向狀況時，老師就會介入……對於家庭成員會蓄意暴力或是自身失落感和哭泣緊張時，老師就會介入處理」(T1,2015/12/08)*

*「孩子和家人間的互動通常在家中，老師難以介入輔導。」(T2,2015/12/28)*

*「因為其實在園所來講的話，對於父母親之間關係並不會特別介入，因為說實在說白一點，那個是他們自己的家務事，那身為所謂的第三者、第三方不適合介入他們家的狀況。」(T3,2015/12/29)*

（二）與個案及其家庭成員聊天、討論

老師則最主要透過與個案個別談話，鼓勵個案表達其想法。若個案的年紀較小，難以透過言詞表達其想法時，會利用娃娃角或是活動，以扮演的方式讓個案表達出來。如果個案的對家人間的表現比較退縮，則會在主要照顧者來接之前先和個案溝通，鼓勵個案與家人之正向互動表現。假如個案具體說出對某人的喜惡時，例如我討厭媽媽/阿公，老師會在其可行的範圍內，盡量先滿足幼兒的需求，並持續和個案溝通。

*「會和幼兒個別談話，讓他把想要的表達出來。」(T1,2015/12/08)*

*「較小年紀的幼兒比較難表達出自己想表達的想法，會利用一些活動或是娃娃角，和小孩互動，並以扮演的方式讓幼兒自己去表達出來。如果幼兒比較退縮的話，會在主要照顧者來接之前先和幼兒溝通，如果幼兒說出:我討厭媽媽或是我討厭阿公的情形時，老師就會加以了解，並在老師可以做的範圍內，盡量滿足幼兒的需求。」(T1,2015/12/08)*

由上述可知，老師在輔導個案時會根據個別需要，與個案及其家庭成員聊天或，但基本上則不會主動介入輔導個案與家人間之不良互動關係。

1. **討論**

在學習表現的輔導方法上，廖永靜（2000）曾提出「誠心對待幼兒」，裡面提到了解幼兒的家庭狀況、觀察幼兒的行為表現是輔導單親幼兒的重要要素。這與受訪者的回答正是不謀而合。因為透過受訪者的回答可以了解到他們基本會根據個案的個別需要，採用聊天、正向鼓勵和實際的課堂活動來輔導個案的不良表現。受訪者也提到利用相關繪本、娃娃角互動來幫助孩子的情緒表達。這部份也與Carol Gestwick（邱書璇譯，2000）的「鼓勵情感的表達」一致。因此，不論是理論上還是實務上的進行都認為個案在學習表現上的不良表現是由其情緒變化所致，要處理個案在學習方面上的不良表現，要先了解個案的心理與想法，並加以引導個案的情緒表達。

在行為表現的輔導方法上，張斐雲於2006年時提出個案會想引起他人的注意而發出怪聲或是故意跟老師唱反調，對此解決方法主要也是要從其心理入手。透過受訪者的回答得悉個案的不良行為主要是因為其心理之不安全感所引致。所以在輔導上除了先透過聊天了解幼兒及其家庭之狀況外，會透過課堂上的繪本閱讀幫助個案之情緒抒發，並幫助個案對狀況之接受，從而改善由不安感所引致的不良行為表現。

在同儕關係之輔導上，Carol Gestwick（邱書璇譯，2000）提出「鼓勵幼兒接受不一樣的家庭」引導幼兒表達對每個家庭的尊重，強調每個家庭都是很獨特，讓幼兒間知道和接受不一樣的家庭。如受訪者T3曾表示當個案在課堂活動上表達對母親的想念時，老師會向其他幼兒表示個案的情緒與舉動是因為母親不在其身邊。雖然老師不會直接表示個案是處於單親家庭，但還是讓班上其他幼兒了解個案的家庭狀況是「不一樣的」，並輔以正向的話語和態度讓大家接受不一樣的家庭。

在家人間之關係輔導方法上，吳秀敏（2003）與郭靜晃，邱書璇（2000）則曾經提出老師會主動向家長或主要照顧者提出各項的建議，包括「告訴幼兒事實真相、讓幼兒分享你的想法」等等。但透過受訪者的訪談結果所看，老師在實務的操作上是不會主動介入的，除非個案的園內表現有很明顯的大幅改變，並且是與家庭的結構變化相關的話，老師才會採用與個案聊天、討論的方式，讓個案主動改善其與家人之相處模式，從而輔導個案家人間之關係。

總結以上四方面之輔導方法上，除了在家人間之關係輔導外，其他三方面（學習表現、行為表現、同儕關係）的輔導方法都與學者之理念相符。而「家人間之關係輔導」之研究結果與學者之理念不一的原因相信是因為受訪者認為其自身有自己的工作職責範圍，涉及幼兒的發育及發展的他們都會加以了解與提醒，但如果並沒有對幼兒造成明顯之生理或心理影響，他們也就沒有那方面的權力與責任干涉家長的決定（例如向幼兒坦白離婚的事實、向幼兒做出愛的承諾等）。

**第四節 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**

1. **學習表現**
2. 家長困難

　　在訪談過程中， T1、T3受訪者認為在學習表現輔導上最困難的是家長，受訪者也都有說到，因為家人的部份是受訪者無法強制家長或要求家長配合的。

*「家長的配合度會是較大的困難，因為無法強制家長說出困難之處或是逼迫家長配合，幼兒園的配合度在第二位，幼兒的配合度在最後；如果幼兒和老師的關係互動良好，其實幼兒都會配合老師以及讓老師了解自身的狀況。」(T1,2015/12/08)*

*「B個案最近一次就是前幾天，我們再跟媽媽講，就問他有沒有甚麼時間要帶去，媽媽就說快要過年了，再看。可是媽媽昨天又說，今天有空，可以帶他去這樣子，所以說單親的部份如果只有一個人的話就真的有時候會比較分身乏術。特別是第一次當媽媽，不是所有事情都特別知道，如果我們這邊有可以跟他講的都會跟他說這樣子。不過媽媽說今天要帶他去，但他今天又來上學不知是怎麼一回事這樣子，這個我們之後會問媽媽是不是沒有排到時間這樣子。」(T3,2015/12/29)*

(二)幼兒困難

　　在訪談過程中T2，受訪者有談到，幼兒的專注力本身就很低，所以受訪者在輔導他們學習上，較為困難。

*「幼兒的配合度，幼兒的專注力本來就低，在加上若有一些煩惱更加使他分心。 」(T2,2015/12/28)*

　　另外在輔導學習方面上，T2、T3受訪者遇到困難時，他們都選擇自行解決，因為受訪著認為，孩子們沒那麼嚴重需要請到心理師來輔導，加上學校也有巡迴輔導老師，所以受訪者都認為不需要請到心理師來做輔導。

*「A個案主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。B個案那我們學校會有巡迴輔導老師，因為新生他口因部分太明顯了，所以有請老師幫忙先觀察一下，然後老師就說其實他注音符號37個音他都有，但只是他再多練習去說話，參與一些語言的課程，這個部份很快就可以變進步，所以這樣子的狀況就跟媽媽說可以先帶他去醫院去評估，就是要開始走評估的部份，還不至於要通報。因為那個巡輔老師有說只要孩子有去上課就確定他這狀況不會影響到末來。」(T2,2015/12/28)*

*「1.自行解決-透過提醒或代幣制的方法希望能對孩子專注度有所改善2.特教巡撫老師-透過一些小遊戲增強孩子的專注力 」(T3,2015/12/29)*

　　由上述可知，在學習表現輔導上，整體而言，在輔導上家長的配合度最為困難，且在輔導困難上，受訪者都會選擇自行解決，因為受訪者皆認為其實沒有嚴重需要請到心理師來輔導，而會選擇自己的方法去輔導，例如代幣法。

**二、行為表現之輔導方法**

（一）幼兒輔導困難

　　訪談過程中，在行為輔導上最為困難的是幼兒本身，因為受訪者有提到幼兒本身的情緒、敵對、不安全、退縮行為是受訪者最難輔導的地方。

*「幼兒的不安全感，退縮的行為讓老師最為困難，因為當幼兒退縮時會拒絕和老師溝通，使老師很難介入或是更加了解幼兒自身的狀況。」(T1,2015/12/08)*

*「家長間的衝突持續，孩子會有情緒反應，會有難過不響參與活動的表現、或是抑鬱寡歡不常和孩子互動。」(T2,2015/12/28)*

*「A個案其實光他情緒跟那個行為，敵對行為的部份，很常利　　　　用班級的團討，或者是有是個別聊天或者是個別處理。」(T3,2015/12/29)*

（二）家長配合度困難

　　在行為輔導上，受訪者均認為家長的配合都最為困難，因為受訪者有談到其實家長願意讓老師知道已經很好了，因為有些家長通的都很愛面子、有些家長很繁忙。

*「自行解決，因為通常家長願意讓老師知道就已經很好了，提出讓婚姻專家來輔導的提議時，家長都會拒絕，會覺得沒有面子。」(T1,2015/12/08)*

*「家長的配合度，家長間的衝突不是老師可以介入的。」(T2,2015/12/28)*

*「A個案家長配合度其實當然是不高，因為像我講，爸爸他很忙，真的很忙，爸爸是送貨司機，所以他會比較忙。真正管教的部份還是主要落在老人家的身上，可是因為…老人家可能真的很難像媽媽那樣去…很難吶…可能有…可是這個孩子的話我覺得還是很難，因為其實他回家後就是看電視。」(T3,2015/12/29)*

　　由上述可知，在行為輔導上，整體而言，幼兒輔導較為困難，因為老師們有談到幼兒本身的情緒、敵對、不安全、退縮行為是老師們最困難輔導的地方。然而在行為輔導配合度上，家長配合度最為困難，老師們有說到其實家長們都很愛面子，加上有些家長因為工作繁忙，所以無法有效進行輔導。

**三、同儕間之互動關係**

（一）幼兒配合困難

　　藉由受訪者訪談有談到，同儕之間互動籍配合度最為困難的是幼兒本身，因為要打開幼兒的心房與同儕互動，其實是有點困難的。

*「幼兒自身願意配合的困難，因為需要幼兒打開心房，接受度提高，才能產生同儕的力量以及正向的互動。」(T1,2015/12/08)*

*「A個案真的很喜歡打人、很喜歡發脾氣，可能因為這件事情不　　　　如他意，或者說其實他誤會小朋友、誤會老師，對，他解讀錯誤別人的意思，比較負向的方式解讀拉。然後像上次我們剛開始接他的時候，他動不動就大叫，但其實那只是小事，比如說人家只是很輕地碰他而已。那猜他有一部份只是想要引起別人注意。」(T3,2015/12/29)*

（二）家長配合困難

在訪談過程中，T2受訪者有說到，配合度最為困難的其實是家長，因為家長間的衝突，老師們是無法介入。

*「家長的配合度，家長間的衝突不是老師可以介入的。」(T2,2015/12/28)*

　　另外受訪者也有談到，如遇到幼兒在同儕間互動上，遇到困難時，他會選擇自己解決，因為老師們認為他們是最清楚了解孩子的。

*「自行解決，再找其他家長一起幫忙，不會再找其他專家，因為自身的經驗和了解小孩的狀況最清楚的。」(T1,2015/12/08)*

*「1. 家長接送孩子時透過聊天的方式共同尋求問題解決的方法 2. 電話溝通 3. 寫聯絡簿」(T2,2015/12/28)*

*「主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到　　　　心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。」(T3,2015/12/29)*

　　由上述可知，同儕間互動輔導配合度上最為困難的是幼兒，因為老師們認為要打開孩子的心房是很不容易的，其次是家長的配合度。

　　老師們在輔導過程中，如遇到困難，他們都會選擇自己解決，因為老師們認為他們是最清楚了解孩子的。

**四、與家人間之互動關係**

　　在配合度上，受訪者認為是消極的，如果幼兒及家長都願意配合的話，大家其實都能夠接受的。

*「通常是消極的；如果對方願意配合才會是積極的解決，幼兒若能了解以及家長的配合度高的話，隨著時間會自然形成一個模式，使大家都能接受，有時也無可奈何。」(T1,2015/12/08)*

*「孩子和家人間的互動，第一已經歷時很久了，第二老師是外人，通常是無法介入輔導。」(T2,2015/12/28)*

*「A個案因為媽媽這邊因為不了解我們，所以媽媽有誤會我們，覺得我們沒有關心這個孩子，但其實我們一直都有在幫助這個小孩，但是他不常接觸這個小孩。但是他有曾經跟我們說過他後來才發現他以為老師是不喜歡他的小孩，不是的，是這個小孩真的有讓人不喜歡的地方，就這樣子。可是因為媽媽的態度也不是很好，對我們也不是很好，所以我們也就很直白地跟他講他小孩在學校的狀況。然後也有說我們有很努力地幫他小孩，對，就這樣。」(T3,2015/12/29)*

（一）老師解決

　　受訪者也有談到，幼兒與家人間互動上，遇到困難時，他會選擇自己解決，因為他是最了解幼兒的。

*「自行解決，或者會找他們的家人幫忙或者是專家來協助老師，因為這方面的變因較多，關於到老人家(阿公阿嬤為主要照顧者的想法)。」(T1,2015/12/08)*

*「主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。」(T3,2015/12/29)*

（二）社工介入

　　T２受訪者有提到認為請社工介入，因為受訪者認為，這一塊是社工專業的領域。

*「最多社工介入幫忙，社工會先進行家庭學校訪視，接著進入家中介入輔導，他們輔導有自己的流程，老師不會介入，因為這一塊就是社工專業的領域。」(T2,2015/12/28)*

　　由上述可知，在配合度上，受訪者都認為是消極的，如果幼兒及家長都願意配合的話，大家其實都能夠接受的。然而在遇到困難時，老師們也都選擇自行解決，因為老師們認為他們是主要帶班老師，家上是最清楚了解孩子，而沒有嚴重到需要請心理師。

1. **結論**

**(一)學習表現**

　　在學習表現輔導上，整體而言，在輔導上家長的配合度最為困難，因為要家長配合其實是很難的。研究小組認為要家長來配合學校老師其實有點困難，第一，主要照顧者不一定是幼兒父母本身，因為可能是隔代教養或他人照顧，使得在教養或輔導上會出現困難，第二，主要照顧者工作繁忙，使得沒有時間去配合輔導，因為有可能家長工作早出晚歸，在教育與輔導孩子這一部分可能就較為困難，在文獻中研究小組也有談到，*由於這些單親家庭的父母需要維持生計，會較疏於照顧、教育及輔導子女，在單親家庭生活成長的幼兒會較欠缺剌激，幼兒的身心發展皆會受到家庭低功能或失能的情況而造成不良的影響（楊靜齡，2002）。*第三，接送上下學的，並不是主要照顧者，因為可能接送的是幼兒親戚，而不是幼兒主要照顧者，會使得老師與家長溝通上會有些困難。在文獻中研究小組有談到，*由於這些單親家庭的父母需要維持生計，會較疏於照顧、教育及輔導子女，在單親家庭生活成長的幼兒會較欠缺剌激，幼兒的身心發展皆會受到家庭低功能或失能的情況而造成不良的影響（楊靜齡，2002）。如在認知、語文、社會及情緒發展上會受到限制，並產生不良的影響（白位傑，2009；洪儷瑜，2001；陳雅玲，2006）。*另外在幼兒行為輔導困難上，受訪者表示會選擇自行解決問題，因為受訪者都認為其實沒有那麼嚴重需要請到心理師來輔導，而會選擇自己的方法去輔導，例如代幣法。

　　研究小組認為，遇到困難時，老師可以先自行試著解決問題，首先先了解孩子，再來釐清主要問題，之後從中輔導並解決，如真的無法解決時，在依狀況，對症下藥，尋求協助。

**(二)行為表現之輔導方法**

在行為輔導上，受訪者有談到在輔導上最為困難的是幼兒本身，因為幼兒本身的情緒、敵對、不安全、退縮行為較難輔導，在文獻中研究小組也有談到，*郭靜晃（2008）研究指出家庭成員會因單親事件造成心理、社會、經濟上的轉變，進而影響家庭成員生活經驗的改變。另外在2002年張耐的研究內也指出他們在情緒上容易產生忿怒、害怕、拒絕、失落和沮喪等。在幼兒園亦會產生不適應情形，對其人際關係和學習表現會產生負面影響。研究小組認為，幼兒之所以會出現這些行為，其一定有他的原因存在*，因此研究小組認為老師們應該要先進一步的了解孩子，為什麼會出現此行為，再從中去輔導幼兒、解決問題。

在行為輔導配合度上，家長最為困難，研究小組認為要家長來配合學校老師其實有點困難，第一，主要照顧者不一定是幼兒父母本身，因為可能是隔代教養或他人照顧，使得在教養或輔導上會出現困難，第二，主要照顧者工作繁忙，使得沒有時間去配合輔導，因為有可能家長工作早出晚歸，在教育與輔導孩子這一部分可能就較為困難，在文獻中研究小組也有談到，*由於這些單親家庭的父母需要維持生計，會較疏於照顧、教育及輔導子女，在單親家庭生活成長的幼兒會較欠缺剌激，幼兒的身心發展皆會受到家庭低功能或失能的情況而造成不良的影響（楊靜齡，2002）。*第三，接送上下學的，並不是主要照顧者，因為可能接送的是幼兒親戚，而不是幼兒主要照顧者，會使得老師與家長溝通上會有些困難。

　　在文獻中研究小組有談到，父母之間的互動型態，會內化至幼兒的內心之中，成為其人際互動的模式，此不但影響其人際關係，更會影響其日後與異性朋友以及配偶之間的互動關係（楊雅棻，2006）。

**(三)、同儕間之互動關係**

　　T1和T3受訪者認為幼兒的配合度最為困難，主要原因在於要打開幼兒的心房是很不容易的，研究小組認為，幼兒會因家同因素，而使得會產生一些負向行為，在這當中要幼兒配合其實是很困難的。而T2受訪者認為是家長的配合度最為困難，因為他認為家長間的衝突，老師是無法介入的，研究小組認為，幼兒最親密的人是主要照顧者，而主要照顧者得的行為舉止，對於幼兒來說會有很大的影響，在文獻中研究小組也有談到，*父母之間的互動型態，會內化至幼兒的內心之中，成為其人際互動的模式，此不但影響其人際關係，更會影響其日後與異性朋友以及配偶之間的互動關係（楊雅棻，2006）。*就研究小組認為，幼兒及家長間的配合的其實都有一定的困難度存在，我們要如何從中去協助與讓他們配合，是個很大的挑戰。在同儕間輔導困難，老師們都選擇自行解決，，因為老師們認為他們長期與幼兒接觸，最了解幼兒，沒有那麼嚴重到需要請心理師，然而研究小組認為，遇到困難時，老師可以先自行試著解決問題，首先先了解孩子，再來釐清主要問題，之後從中輔導並解決，如真的無法解決時，在依狀況，對症下藥，尋求協助。

**(四)與家人間之互動關係**

　　在家人間互動關係，受訪者認為是消極的，如果幼兒及家長都願意配合的話，大家其實都能夠接受的。研究小組認為，這是幼兒與家庭雙方面的問題，因為家長的情緒對孩子來說影響非常大，不管是身心靈方面，都會影響到孩子。在輔導方面遇到困難時，T1、T3受訪者都選擇自行解決問題，因為受訪者都認為其實沒有那麼嚴重需要請到心理師來輔導，而會選擇自己的方法去輔導。而T2受訪者認為請社工介入，因為受訪者認為，這一塊是社工專業的領域。研究小組認為，遇到困難時，老師可以先自行試著解決問題，首先先了解孩子，再來釐清主要問題，之後從中輔導並解決，如真的無法解決時，在依狀況，對症下藥，尋求協助。

綜合上述四項，可看到在輔導配合度上，家長的配合度均較為困難，然而研究小組認為要家長來配合學校老師其實有點困難，第一，主要照顧者不一定是幼兒父母本身，因為可能是隔代教養或他人照顧，使得在教養或輔導上會出現困難，第二，主要照顧者工作繁忙，使得沒有時間去配合輔導，因為有可能家長工作早出晚歸，在教育與輔導孩子這一部分可能就較為困難，在文獻中研究小組也有談到，*由於這些單親家庭的父母需要維持生計，會較疏於照顧、教育及輔導子女，在單親家庭生活成長的幼兒會較欠缺剌激，幼兒的身心發展皆會受到家庭低功能或失能的情況而造成不良的影響（楊靜齡，2002）。*第三，接送上下學的，並不是主要照顧者，因為可能接送的是幼兒親戚，而不是幼兒主要照顧者，會使得老師與家長溝通上會有些困難。在文獻中研究小組有談到，*由於這些單親家庭的父母需要維持生計，會較疏於照顧、教育及輔導子女，在單親家庭生活成長的幼兒會較欠缺剌激，幼兒的身心發展皆會受到家庭低功能或失能的情況而造成不良的影響（楊靜齡，2002）。如在認知、語文、社會及情緒發展上會受到限制，並產生不良的影響（白位傑，2009；洪儷瑜，2001；陳雅玲，2006）。*在困難解決上，老師均會優先選擇自行解決，因為老師們認為他們長期與幼兒接觸，最了解幼兒，沒有那麼嚴重到需要請心理師，然而研究小組認為，遇到困難時，老師可以先自行試著解決問題，首先先了解孩子，再來釐清主要問題，之後從中輔導並解決，如真的無法解決時，在依狀況，對症下藥，尋求協助。在行為輔導上，老師們有談到在輔導上最為困難的是幼兒本身，因為幼兒本身的情緒、敵對、不安全、退縮行為較難輔導，在文獻中研究小組也有談到，*郭靜晃（2008）研究指出家庭成員會因單親事件造成心理、社會、經濟上的轉變，進而影響家庭成員生活經驗的改變。另外在2002年張耐的研究內也指出他們在情緒上容易產生忿怒、害怕、拒絕、失落和沮喪等。在幼兒園亦會產生不適應情形，對其人際關係和學習表現會產生負面影響。研究小組認為，幼兒之所以會出現這些行為，其一定有他的原因存在*，因此研究小組認為老師們應該要先進一步的了解孩子，為什麼會出現此行為，再從中去輔導幼兒、解決問題。

**第五節 研究收集及處理**

　　本研究小組依照受訪者回答之回答分為三的題綱，以半結構化的方式明列出，受訪者之角度及授課方式及為此次的訪談加以分析 (詳見附件二) 。

**第五章 研究結論與建議**

**第一節 研究結論**

家庭是幼兒出生後第一個成長與學習的環境，而當家庭出現裂縫、離異時，對幼兒而言，將是一個強烈的打擊。

經過整體研究結果得知，在家長及幼兒的配合度上是有困難度的。而幼兒會因為父母離異而造成幼兒易有負面的情緒，身為一名教保人員會應用各種輔導方式來協助幼兒，如鄭增強等輔導方式，但是整體而言，家人間的關係仍是最大的影響因素，對幼兒的影響不只是身心理層面，更是深層影響成人後的人格正面思維、對社會的信任與關懷及自我的價值觀等。由此可知，父母離異對幼兒而言，最大的因素在於家人間的關係，所以在幼兒、家長及教保人員之間的關係應互相配合，建立彼此的夥伴關係，亦能給予幼兒健康快樂的成長。

**第二節 研究限制**

本節基於研究過程及研究之結論，提出下列研究限制，以下分述：

1. 需要更多時間蒐集資料

研究小組是次使用的研究方法為半結構式訪談，並針對三位受訪教保人員的訪談內容進行研究的主要分析。訪談的進行時間需時大約兩小時，但受訪者方便進行訪談的時間並不足以讓研究小組針對受訪者之回答提出更多延伸問題，以全面了解其過去之輔導經驗。若要全面更詳盡地了解受訪者過去之輔導經驗，宜更早聯絡受訪者，並安排多於一次訪談，以方便蒐集更全面之相關資料。

1. 個案研究難以全面推論

本研究小組是以教保人員的輔導困境觀點及經驗為研究結果，依據主題隨機選取三位受訪者為研究對象。各受訪者敘述的訪談內容，會因為個人的價值觀及經驗所呈現出來的結果會有所差異性。訪談結果是可以做深入的分析及詮釋，但會較難將研究結果推論到研究以外的其他個案上。而且兩名受訪者之訪談內容難以代表或類推台北市及新北市教保人員之經驗之談，因此研究樣本會較缺乏代表性。

1. 研究易有主觀偏差

研究中受訪對象之選取是按研究小組的判斷所選取。研究小組是依據是次研究之問題及訪談提綱而選取符合本研究目的之受訪者。由於研究小組先入為主，只選取有至少三年教學經驗之受訪對象，忽略三年以下教學經驗教保人員，從而造成是次研究在某程度上之偏頗。

**第三節 研究建議**

本節依據研究過程及結果，提出下列研究建議，分述如下：

1. 教保人員應多以正向的態度面對離婚單親幼兒及其家人。
2. 離婚家長應多注意幼兒的發展及心理狀態，以及配合園所的協助。
3. 進行訪談時應多以開放式方式詢問，另以封閉式方式做深入確定及了解。
4. 在尋找訪談對象時應提早做好聯絡及訪談過程中應注意時間的掌控。
5. 此研究結果多以負向層面居多，故未來研究方向可往單親家庭的新優勢的方向繼續研究。

**附件一 訪談提綱**

|  |
| --- |
| 1. **受訪者的基本資料** |
| 1-1. 請問您從事教保工作至今有多久了呢？  1-2. 請問您在現在就職中的幼兒園工作有多久了呢？  1-3. 請問您曾經**輔導**的離婚單親幼兒人數大概有多少？  1-4. 請問您曾經**輔導成功**的案例大概有多少？  1-5. 請問您曾經**輔導過不順利**的案例大概有多少？  **以下將會分別從「學習表現」、「行為表現」、「同儕間互動關係」、「與家人間互動關係」及「綜合問題」五部份請教您的輔導經驗：** |
| 1. **學習表現之輔導方法** |
| **2-1. 離婚單親對幼兒的影響**  2-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在學習上的表現？  2-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  2-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **2-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  2-2-1. 當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  2-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  2-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  2-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  **2-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  2-3-1. 根據您的輔導經歷，在學習表現上的輔導會不會有**困難的地方**？  2-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  2-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  2-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？ |
| 1. **行為表現之輔導方法** |
| **3-1. 離婚單親對幼兒的影響**  3-1-1. 請問覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**行為**上的表現？  3-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  3-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **3-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  3-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  3-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  3-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  3-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  **3-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  3-3-1. 根據您的輔導經歷，在**行為表現**上的輔導會不會有**困難的地方**？  3-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  3-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  3-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？ |
| 1. **同儕間之互動關係之輔導方法** |
| **4-1. 離婚單親對幼兒的影響**  4-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**同儕間之互動關係**上的表現？  4-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  4-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **4-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  4-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  4-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  4-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  4-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  **4-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  4-3-1. 根據您的輔導經歷，在**同儕間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  4-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  4-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  4-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？ |
| 1. **與家人間之互動關係之輔導方法** |
| **5-1. 離婚單親對幼兒的影響**  5-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**與家人間之互動關係**上的表現？  5-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？  5-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **5-2. 導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  5-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  5-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  5-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  5-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  **5-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  5-3-1. 根據您的輔導經歷，在**與家人間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  5-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  5-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  5-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？ |
| 1. **綜合問題** |
| 6-1. 綜合以上四方面，請老師根據您的經驗及對孩子的影響性進行排序。（從與家人間之互動關係、同儕間之互動關係、行為表現到學習表現？）  6-2. 綜合以上，請列出**一到兩個**在輔導時面對過**最具挑戰**的難處與問題。  6-3. 最後請問您有沒有印象深刻的個案願意與我們分享，或加以補充的部份？ |

**附件二 個案訪談分析**

* + - 1. **T1 訪談分析:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **受訪者的基本資料** | **備註** |
| * 1. 請問您從事教保工作至今有多久了呢？   *二十幾年*   * 1. 請問您在現在就職中的幼兒園工作有多久了呢？   *第八年*  1-3. 請問您曾經**輔導**的離婚單親幼兒人數大概有多少？  *至今有五個需介入輔導，有的不一定需要輔導；遇到需要輔導的有五個。(當父母親情緒影響到幼兒時才會介入)；在美國的時候，離婚是非常平常所以也沒有什麼；在薇閣是高社經地位的父母的情緒比較需要處理，如果在公幼，友善園或是非營利會比較多，要看園所的小孩的父母的社經地位才會有比較多或少的個案。*   * 1. 請問您曾經**輔導成功**的案例大概有多少？   *去掉美國的，也沒有說什麼成功不成功，所謂的成功就是父母知道在離婚的過程不要遷怒到小孩，之後發生什麼事情不知道，但至少在畢業前會是好的狀態；四位；90%*   * 1. 請問您曾經**輔導過不順利**的案例大概有多少？   *真的很不順利的就一位。*  **以下將會分別從「學習表現」、「行為表現」、「同儕間互動關係」、「與家人間互動關係」及「綜合問題」五部份請教您的輔導經驗：** | 1-1~1-2:此受訪者的教保工作經歷非常的資深，有二十年之久，在目前的幼兒園為園長身份，可見參考依據說服力十足。  1-3:由此可知離婚單親幼兒的人數會因為在哪個國家的社會文化風俗以及在何種教學方式不同的幼兒園而有所影響。 |
| 1. **學習表現之輔導方法** | **備註** |
| **2-1. 離婚單親對幼兒的影響**  2-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在學習上的表現？  *在幼兒園時期幼兒較看不出來，幼兒會心情低落，情緒影響學習，不安全感較多，以致影響幼兒在學習上的問題，當幼兒年紀小時感受較不大；小學生較明顯。*  2-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  *其實父母離婚都幼兒而言都是一種缺憾，還是有心理遺憾的負向影*  *響，但如果是受到家暴影響的受虐幼兒，對幼兒的心理上都會有很大的創傷，離*  *婚會是正向的影響，至少在生心理需求上必須使幼兒得到滿足。*  2-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  *情緒上的狀況，例如：哭泣，退縮，一段時間的沉默。睡午覺時驚醒或是啼哭。*  **2-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  2-2-1. 當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  *如果情況較嚴重時，會和幼兒聊聊最近的狀況以及和家長聊家庭的狀況；讓小孩*  *了解到父母心情不好如同朋友分開(利用繪本的功能讓幼兒了解，並且慢慢接受)*  *以及多抱抱幼兒，並且讓父母知道幼兒之狀況請父母多用心在幼兒身上。*  2-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  *訪談者回答:多做相關的主題，讓幼兒知道不是每位幼兒都是和爸爸媽媽一起住*  *的，現在很多隔代教養的家庭以及新住民的家庭等等，也會多運用繪本以及娃娃*  *角的互動，更加了解幼兒並加以輔導；利用親子互動遊戲讓父母和小孩能夠增加*  *親密感，讓家長去和幼兒增加身體上的觸碰，創造親密感，讓父母也對幼兒原先*  *有包袱感轉成正向的依附親密感發展。*  2-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  *一定會依個別差異和需求做調整，在和幼兒的互動中如果還是需*  *要協助的狀況就會和父母說明並了解家庭狀況。*  2-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  *只要是正向的都是有效的，除非是幼兒直接被轉園所以致老師無法管轄之範圍，通常都是有正向發展的。*  **2-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  2-3-1. 根據您的輔導經歷，在學習表現上的輔導會不會有**困難的地方**？  *還好；開放式的園所不會有困難較可以做個別化輔導，但如果是傳統式幼兒園對於幼兒方面是會有困難的，因為教學是填鴨方法而非以幼兒為本位教學，較難在生活照顧中照顧到幼兒心理輔導的狀況。要依據在什麼教學的幼兒園而有所落差。*  2-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  *家長的配合度會是較大的困難，因為無法強制家長說出困難之處或是逼迫家長配合，幼兒園的配合度在第二位，幼兒的配合度在最後；如果幼兒和老師的關係互動良好，其實幼兒都會配合老師以及讓老師了解自身的狀況；幼兒園在第二位的原因是因為要看老師的處理，有些老師是不想再處裡額外的事情，會想把事情給家長處裡或是直接稟報園長。*  2-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  *會先和幼兒談再和老師談，並和家長說我們輔導的過程，看家長是否能配合，和父母溝通，父母不要去破壞另一方在幼兒面前的形象或是說對方的壞話，除非是形象原先就已破壞，例如家暴等等；也會利用娃娃角或是故事和幼兒聊，他並沒有不一樣，老師還是很愛你；在父母搶小孩的過程時，因為幼兒一直聽到自己的名字會認為是自己的錯，會先和小孩知道這並不是小孩本身的錯。*  2-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  *80%,有些是較難控制的。* | 2-1-1:由此可知，受訪者認為在學習上的影響會是在小學階段較明顯的，而在幼兒時期會是影響情緒較大，因而導致影響學習。  2-1-2:受訪者認為離婚對於幼兒和家長都是負面影響的，但如果是影響到生理需求的家庭會是正面影響ex:家暴。  2-2-1:老師在幼兒情況較嚴重時會聊天了解幼兒的狀況，同時和家長聊最近家庭近況，並告知家長幼兒的狀況且需家長多用心於幼兒身上。  2-2-2:運用相關主題教學、繪本、角落(娃娃家)、親子互動遊戲來輔導幼兒，使同儕了解，家長及幼兒增進親密度，轉成正向的發展。  2-2-3:輔導項目內容會依個別差異和需求而有所調整，針對不同氣質的幼兒實施不同的輔導方法，同時和家長溝通了解家庭狀況，加以協助幼兒狀況。  2-2-4:教保員介入輔導對於幼兒都是正向有效的，可知教保員敏銳度及觀察力是極其重要的。  2-3-1:學習上輔導是否會遇到困難，會因為在不同的教學法之幼兒園而有所不同。(ex:傳統幼兒園以填鴨式的方式教學，難在生活中照顧到幼兒的心理輔導，而開放式幼兒園以幼兒為本位，做個別輔導比較不會有困難)。  2-3-2:家長配合困難度是第一，因為家長會因為個人心理因素而不願意向外透漏家庭問題，幼兒園配合度為第二，因為要看老師的配合度是否意願高，幼兒為最後，因為幼兒和老師的關係互動良好，其實幼兒都會配合老師以及讓老師了解自身的狀況。  2-3-3:先和幼兒溝通再和該班老師溝通，再一起和家長溝通，使家長了解幼兒的狀況以及輔導的過程，並與家長溝通家庭對於幼兒的輔導之重要性 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **行為表現之輔導方法** | **備註** |
| **3-1. 離婚單親對幼兒的影響**  3-1-1. 請問覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**行為**上的表現？  *幼兒在情緒上會有破壞行為，因為想引起他人注意；年紀越小，對於後天智力的影響越大，父母離婚一定會影響幼兒；短期來看是一時的，但如果長期為輔導的話，會影響到後期的表現。如果離婚後，父母還是正向的話，對於幼兒的影響會小一點，依舊會有影響，但幼兒期的小孩容易被轉移注意力較還好，但大班的時候或是升上小一時遇到同儕或是社會互動的時候會有較明顯的情緒起伏；如果是家暴的幼兒會比較畏縮比較沒有自信，因為怕多做多錯；如果是家暴家庭的話都是勸離的，對於幼兒及家庭都是較好的。幼兒一開始都會較沉默、不安全感，很多方面會表現出不自信，情緒不穩定，黏著老師，或不不肯來上學想黏著父母，或是暴力狀況，畏縮，哭泣；以此會介入輔導。*  3-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  *利用娃娃家角以及繪本；大部分是個別輔導，但會怕其他幼兒影響到其幼兒，所以會在團體時間利用繪本團討，讓其他幼兒也了解，但主要著重在個別輔導。*  3-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  *較沉默、不安全感，很多方面會表現出不自信，情緒不穩定。*  **3-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  3-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  *黏著老師，或不不肯來上學想黏著父母，或是暴力狀況，畏縮，哭泣；間接影響老師教學。*  3-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  *利用娃娃家角以及繪本；大部分是個別輔導，但會怕其他幼兒影響到其幼兒，所以會在團體時間利用繪本團討，讓其他幼兒也了解，但主要著重在個別輔導。*  3-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  *訪談者回答:會。一定會依個別差異和需求做調整，在和幼兒的互動中如果還是*  *需要協助的狀況就會和父母說明並了解家庭狀況。*  3-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  *訪談者回答:80%,有些是較難控制的。*  **3-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  3-3-1. 根據您的輔導經歷，在**行為表現**上的輔導會不會有**困難的地方**？  *幼兒的不安全感，退縮的行為讓老師最為困難，因為當幼兒退縮時會拒絕和老師溝通，使老師很難介入或是更加難了解幼兒自身的狀況。*  3-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  *第一為家長配合度，第二為幼兒，第三為幼兒園；因為當幼兒離開老師的視線時可能幼遭遇到不好的對待或是心理上的創傷。*  3-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  *自行解決，因為通常家長願意讓老師知道就已經很好了，提出讓婚姻專家來輔導的提議時，家長都會拒絕，會覺得沒有面子。如果是關於到扶養的問題會再去問律師，尋找專家的協助，了解見解，但家長願意轉介的機率很小。*  3-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  *無奈的解決，因為看到的成效只會在小孩身上，但在父母身上會是不了了之，因為父母不會和老師報備自己狀況，所以會是消極的自然而然的解決*。 | 3-1-1:受訪者認為父母離婚一定會對於幼兒有影響；幼兒因為想引起注意，會容易產生破壞行為，父母離婚對於幼兒來看可能是短期的，但長期輔導的話，便會發展出特質影響明顯(例如:獨立性高，堅持度高的氣質發展)，當幼兒在大班或是升上一年級時，也就是說年齡越來越大時，再社會互動上情緒起伏明顯；另外，父母離婚後的心態是否正向，對於幼兒也是一大影響。  3-1-3:離婚單親幼兒常見及共同的狀況有下列幾項:較沉默，不安全感，不自信，情緒不穩定。(多偏頗於負向的情緒)  3-2-3: 輔導項目內容會依個別差異和需求而有所調整，針對不同氣質的幼兒實施不同的輔導方法，同時和家長溝通了解家庭狀況，加以協助幼兒狀況。  3-2-4:平均80%的機率輔導項目有效，有些是較難控制的(例如:幼兒離開園所、家長不願配合輔導幼兒的狀況)。  3-3-1:在行為輔導上較困難的地方為幼兒的不安全感，退縮的行為讓老師最為困難，當幼兒退縮時會拒絕和老師溝通，使之很難介入或是更加難了解幼兒自身的狀況。  3-3-2:在行為輔導上配合度較難的第一為家長，第二為幼兒，第三為園所，因為當幼兒離開老師的視線後的生活，有可能幼遭受到不正當的對待或是心理上的創傷。而有些家長較為主觀意識強烈不願意配合老師的輔導，老師也無可奈何。  3-3-3~3-3-4:受訪者在遇到困難時都是自行解決居多，家長願意讓老師知道就已經算是很好的發展，當老師提出讓婚姻專家來輔導的提議時，家長大部分都會拒絕，會覺得沒有面子。但如果是關於到扶養的問題會再去問律師，尋找專家的協助，了解見解，但家長願意轉介的機率很小。困難最後的解決是消極的，無奈的解決，因為看到的成效只會在小孩身上，但在父母身上會是不了了之，因為父母不會和老師報備自己狀況，所以會是消極的解決。 |
| 1. **同儕間之互動關係之輔導方法** | **備註** |
| **4-1. 離婚單親對幼兒的影響**  4-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**同儕間之互動關係**上的表現？  *其實問題不大，因為其他幼兒也不知道其幼兒為什麼會這樣；如果當其幼兒退縮或是常請假的狀況發生時，同儕才會提問題，例如：他怎麼變比較愛哭了，老師會鼓勵幼兒要多愛其幼兒多一點，因為其幼兒最近家裡發生事情了老師就會去找繪本和小孩說，但不會提出主角是在講誰。*  4-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  *3歲以上的幼兒會比較有感受，狀況較明顯，情緒較失落，比較沒有精神；*  *1~2歲不明顯，因為還不太明白發生什麼事情。*  4-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  *情緒上的狀況，例如：哭泣，退縮，一段時間的沉默。睡午覺時驚醒或是啼哭。*  **4-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  4-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  *幼兒變得落寞，不愛說話時，情緒不穩定，不安全感，具攻擊性(會發生在自己*  *身上較少發生在別人身上)幼兒和以往的情緒較不相同，甚至行為會引起全班*  *小孩的關注或是影響到班上的活動進行時，便會介入。*  4-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  *同儕之間運用角落的力量讓他們可以增加互動，老師也會鼓勵幼兒*  *一同玩樂，多安排小組活動，讓其幼兒可以在團體中互動。當幼兒在團體中互動*  *時如果拒絕互動，老師會和其幼兒聊聊需要其幼兒幫忙一起努力完成。堅持度很*  *高的孩子在一開始的時候還是會拒絕，但還是會慢慢融入，主要是一幼兒本身的*  *氣質來看輔導效益的成效，只要老師一直創造這樣的學習環境給幼兒，通常是因*  *為幼兒的接受度來決定時間的長短成效，依舊是有用的。當如果有些被老師指定*  *幼兒去關心其幼兒而被拒絕多次而受挫導致拒絕去關心其幼兒時，老師也不會勉*  *強，會先讓其幼兒一個人休息，並和其幼兒聊聊，增加師生互動。*  4-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  *一定會依個別差異和需求做調整，在和幼兒的互動中如果還是需要協助的狀況*  *就會和父母說明並了解家庭狀況。*  4-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  *80%,有些是較難控制的。*  **4-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  4-3-1. 根據您的輔導經歷，在**同儕間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  *幼兒自身願意配合的困難，因為需要幼兒打開心房，接受度提高，才能產生同儕的力量以及正向的互動。*  4-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  *第一為幼兒的配合度，第二為幼兒園的配合度，家長的配合度最後，因為家長還*  *是依舊會希望自己的小孩在團體中和同儕有良好的互動，現在也不會有他方的*  *家長因為其幼兒單親而拒絕讓自己的小孩和其幼兒互動，反而會更加關懷其*  *幼兒。最難的反而是幼兒自身的配合及接受度。*  4-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  *自行解決，再找其他家長一起幫忙，不會再找其他專家，因為自身的經驗和了解*  *小孩的狀況最清楚的。*  4-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  *在幼兒這一塊是最容易被解決的，容易被安撫，但後面的發展才是最重要的，容易有影響的。* | 4-4-1:因為幼兒年紀還小，發展尚未成熟，處於懵懂的年紀，同儕間也不懂為什麼該幼兒家庭離婚的狀況和問題，除非該幼兒出現較反常的狀況，同儕才會特別詢問老師關心該幼兒(例如:怎麼常常請假、常常哭、容易退縮、不愛和幼兒們玩在一起)；老師在面臨幼兒們的提問時，應該要採取正面的態度，請幼兒們鼓勵該幼兒、或是利用繪本的方式來讓幼兒們了解，但不必要說出主角為該幼兒的針對點，以免該幼兒不自在或是更加退縮的狀況發生。  4-1-2~4-1-3:  3歲以上的幼兒會比較有感受，狀況較明顯，情緒較失落，比較沒有精神，容易出現哭泣、退縮、一段時間的沉默、午睡時驚醒或是啼哭；1~2歲不明顯，因為還不太明白發生什麼事情。  4-2-1:當幼兒出現反向情緒或是負向行為時，這時候老師就必須介入(例如:幼兒變得落寞，不愛說話時，情緒不穩定，不安全感，具攻擊性(會發生在自己身上較少發生在別人身上)幼兒和以往的情緒較不相同，甚至行為會  引起全班小孩的關注或是影響到班上的活動進行時)。  4-2-2:針對離婚單親幼兒之同儕影響之輔導方法為下列:運用角落團體活動，增進同儕互動，當幼兒在團體中互動  時如果拒絕互動，老師會和其幼兒聊聊需要其幼兒幫忙一起努力完成；原則上是須看該幼兒的氣質為何，堅持度較高的該幼兒會需要較長的時間輔導，老師持續提供團體活動學習的環境，該幼兒也會逐漸往正向發展。  4-2-3: 輔導項目內容會依個別差異和需求而有所調整，針對不同氣質的幼兒實施不同的輔導方法，同時和家長溝通了解家庭狀況，加以協助幼兒狀況。  4-2-4: 平均80%的機率輔導項目有效，有些是較難控制的(例如:幼兒離開園所、家長不願配合輔導幼兒的狀況)。  4-3-1:對於輔導離婚單親幼兒在同儕互動上最為困難的是該幼兒本身願意配合的困難，因為該幼兒必須自己打開心房，接受度提高，才能使之產生同儕力量以及正向互動。  4-3-2:而輔導的困難配合度第一為幼兒，因為幼兒只要願意跨出自我的心理障礙，通常同儕都會依舊和該幼兒互動，第二為幼兒園，當該幼兒出現退縮的情形或是負向行為的礦太長一段時間，可能導致同儕的不諒解的誤會；第三為家長，因為家長還是會希望自己的小孩在幼兒園和同儕互動良好。  4-3-3:受訪者在當時遇到該幼兒與同儕互動有困難時，會自行解決，運用團體小組活動增進同儕間的互動、找尋其他幼兒的家長協助，並不會再找其他專家來幫忙，因為本身和幼兒建立的信任感極高以及幼兒也較會和自己信賴的老師說自身的感受。  4-3-4:在幼兒時期碰到同儕間互動的狀況其實是最容易被解決的，容易被安撫的，較難處理的同儕狀況會是在後面的發展。也就是幼兒園畢業後上小學、中學的階段。 |
| 1. **與家人間之互動關係之輔導方法** | **備註** |
| **5-1. 離婚單親對幼兒的影響**  5-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**與家人間之互動關係**上的表現？  *幼兒會比較和有監護權的這方會比較親，會比較黏著，但是會比較沒有安全感，會出現依戀依賴感，正負情緒都會出現再有監護權這方的身上，最主要都是源於沒有安全感而產生這些情緒和行為；對於沒有拿到監護權的一方，幼兒就算思念也不會有太大的表現，因為幼兒本身沒有權力去做一些事情來改變現狀，雖然偶爾會哭鬧，但是幼兒主要的情緒依舊會是發生在主要監護權的一方身上。 目前為止，除非媽媽過於弱勢，部分單親家庭，扶養權都在媽媽身上，小孩也較喜歡在媽媽身邊。*  5-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？  *負向；在幼兒身上，可能有一陣子會容易哭泣，會是精神渙散，低落，或是故意*  *固執己見，出現負向的行為。*  5-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  *幼兒會在要回家的時候對來接他的人發脾氣，鬧一陣子；對幼兒而言回家是蠻開心的，但父母離婚對於孩子的影響是有的，也會是長期的影響而非僅僅在幼兒園的影響。*  **5-2. 導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  5-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  *如果看到照顧者時會使出暴力行為等等負向狀況時，老師就會介入；如果離婚後*  *幼兒在和家庭中其他成員互動融洽就不會介入，如果幼兒對於家庭成員會蓄意*  *暴力或是自身失落感和哭泣緊張時，因為心理狀況所產生的行為，老師就會介入*  *處理，會和幼兒聊聊並輔導，也會和主要照顧者溝通，因為已經牽涉到家人，*  *就會和家人聊聊。*  5-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  *會和幼兒個別談話，讓他把想要的表達出來，也要看年紀，因為較小年紀的幼兒比較難表達出自己想表達的想法；也會多用正向輔導的方式，讓幼兒知道父母依舊是愛你的，會利用一些活動或是娃娃角，和小孩互動，並以扮演的方式讓幼兒自己去表達出來。如果幼兒比較退縮的話，會在主要照顧者來接之前先和幼兒溝通，如果幼兒說出:我討厭媽媽或是我討厭阿公的情形時，老師就會加以了解，並在老師可以做的範圍內，盡量滿足幼兒的需求。*  5-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  *訪談者回答: 一定會依個別差異和需求做調整，在和幼兒的互動中如果還是需要協助的狀況就會和父母說明並了解家庭狀況。*  5-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  *訪談者回答:有效，多少會有用，因氣質的不同導致時間比較快或慢的出現成效。*  **5-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  5-3-1. 根據您的輔導經歷，在**與家人間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  *家人教養態度不一致，會導致幼兒受到雙重的撫養方法，主要照顧者多會特別寵幼兒，可能和父母溝通後，幼兒會因為此議題而變得囂張，會變成利用這件事情會予取予求，孩子會了解到會在哪裡得到好處，老師還是希望能夠相同的教養方式來對待幼兒，不要因為這件事情以彌補的心態就特別的寵幼兒或是討好幼兒，也會使幼兒會有雙重標準，也會很快知道他能在那裡拿到很多好處等等，會和家長談論教養的方式；大部分為寵愛較多，責罵打較少。(例如:扶養權是媽媽，爸爸就會想要彌補幼兒而對幼兒特別的好，使幼兒有雙重教養方式。)*  5-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  *第一家長，第二是幼兒，第三是幼兒園；幼兒園會全力配合。*  5-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  *自行解決，或者會找他們的家人幫忙或者是專家來協助老師(同上)，*  *因為這方面的變因較多，關於到老人家(阿公阿嬤為主要照顧者的想法)*  5-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  *通常是消極的；如果對方願意配合才會是積極的解決，幼兒若能了解以及家長的配合度高的話，隨著時間會自然形成一個模式，使大家都能接受，有時也無可奈何。* | 5-1-1:父母離婚會影響到幼兒和家人的互動關係；通常幼兒會較黏著持有監護權的一方，因為幼兒能夠較長的時間和持有監護權的家長相處在一起，而對於沒有監護權的另一方家長也因為幼兒本身沒有能力去決定和選擇，也許一開始較無法釋懷，但是隨著時間的適應，幼兒也會逐漸接受；同時幼兒的心理情緒不論正面、負面都會向持有扶養權的家長這一方來展現，(會出現依賴感及依戀，也會出現不安全感)，目前而言，單親離婚幼兒大多扶養權在媽媽這一方的比率較高。  5-1-2~5-1-3:通常:離婚單親家庭對於幼兒而言會產生負向的影響，幼兒可能有一陣子會容易哭泣，會是精神渙散，低  落，或是故意固  執己見，出現負  向的行為。但如  果是因為家暴而  分開的家庭，對  於幼兒是有正向  的影響。而常見  的共同狀況是當  幼兒從一而員離  開要回家的時  候，會出現不想回家並且哭鬧的狀態；對於幼兒時期的影響雖然有，但後期的發展影響才是最重要的，會是長期的影響而非只幼在幼兒園的時期。  5-2-1:當幼兒會使出暴力行為負向狀況時，老師就會介入；如果離婚後幼兒在和家庭中其他成員互動融洽老師就不會介入，如果幼兒對於家庭成員會蓄意暴力或是自身失落感和哭泣緊張時，因為心理狀況所產生的行為，老師就應該介入處理，並輔導，和主要照顧者溝通幼兒狀況。  5-2-2~5-2-4:當幼兒心理需要輔導時，老師最好的方式就是採取個别輔導，依照不同氣質的幼兒做不一樣的輔導方法，先與幼兒聊聊最近心情還有嗎?家裡爸爸媽媽怎麼了嗎?了解幼兒的狀況，讓幼兒表達字自己的想法，若是幼兒較退縮的話，也可以使用娃娃角扮演的方式，讓幼兒以玩娃娃的方式去表達自己的感受，並且也關心家長的狀況，同時讓家長了解幼兒的狀況。  輔導多為有效的，會因幼兒氣質的不同以及家長的配合度高低導致輔導時間比較快或慢的出現成效。  5-3-1~5-3-2:  在與家人間互動  關係上的輔導之  困難處為：  家人教養態度不  一致，(例如:  扶養權是媽媽，  爸爸就會想要彌  補幼兒而對幼兒  特別的好，使幼  兒有雙重教養方  式。) 孩子會了解  到會在哪裡得到  好處，老師還是  希望能夠相同的  教養方式來對待  幼兒，不要因為  這件事情以彌補  的心態就特別的  寵幼兒或是討好  幼兒，也會使幼  兒會有雙重標準  ；同時也會和家長雙方溝通，家長的配合度也是困難之處。由此可見，配合困難度第一為家長、第二為幼兒、第三為幼兒園。  5-3-3:而面臨這種困難時，受訪者採取自行解決的方式、尋求外界有經驗的專家、因為這方面的變因較多，(例如:主要照顧者為阿公阿嬤的想法)因此也會向該幼兒家庭其他成員尋求幫助。  5-3-4: 通常是消極的；如果對方願意配合才會是積極的解決，幼兒若能了解以及家長的配合度高的話，隨著時間會自然形成一個模式，使大家都能接受，有時也無可奈何，畢竟當心理傷害已經發生，能做的就是正向輔導。 |
| 1. **綜合問題** | **備註** |
| 6-1. 綜合以上四方面，請老師根據您的經驗及對孩子的影響性進行排序。（從與家人間之互動關係、同儕間之互動關係、行為表現到學習表現？）  *幼兒比較容易表現出的事(要看在什麼樣的教學園所，如果是在傳統的幼兒園，學習行為會比較明顯，因為填鴨教學是強迫的學習)在開放式教學的園所:1.自我的行為表現2.與家人間之互動關係3.學習表現4.同儕間之互動關係；其幼兒再難過，都還是會和同儕比較玩得起來。*  6-2. 綜合以上，請列出**一到兩個**在輔導時面對過**最具挑戰**的難處與問題。  *監護權的問題、父母之間離婚之後的相處模式以及對彼此間的態度會影響到幼兒、離婚後教養觀念不一致的問題。*  6-3. 最後請問您有沒有印象深刻的個案願意與我們分享，或加以補充的部份？  *個案媽媽比較一意孤行，只照顧好自己，照原理應該是判給爸爸比較好，媽媽後來有交男友又生第二胎但也未結婚，因為覺得媽媽本人莫名其妙，所以娘家完全不想幫忙照顧小孩；媽媽卻依舊不想讓個案的父親來照顧個案；*  *心態卻認為幼兒園應該要擔下責任，甚至要求老師帶著個案先回老師家的狀況是印象較深刻的。* | 6-1:針對以上四  方面之影響進行  排序會因為幼兒  在何種教學法的  幼兒園所而有所  改變；在傳統填  鴨教學的園所  時，學習行為影  響會比較明顯，  因為填鴨為強迫  式教學，當幼兒  較處於負面情緒  的時候會出現排  斥寫作業等行  為；當幼兒在開  放式園所時的影  響排序為:  1.自我的行為  表現  2.與家人間之互  動關係  3.學習表現  4.同儕間之互關  係；其幼兒再難  過，都還是會和  同儕比較玩得起  來，因此排序為  最後。  6-2:受訪者面臨  之相關議題認為  最具有挑戰的困  難為：父母監護  權的問題、父母  離婚後對對方的  態度而對幼兒產  生影響、父母教  養方式不一致。  6-3:由此可知，教  保員雖然需要盡  到自己的輔導責  任，但不能放任  家長不合理的要  求行為，這樣除  了使自身有困擾  之外，幼兒和家  長的親密度也會  產生負向影響。 |

* + - 1. **T2訪談分析:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **受訪者的基本資料** | **備註** |
| * 1. 請問您從事教保工作至今有多久了呢？   現在剛滿三年。   * 1. 請問您在現在就職中的幼兒園工作有多久了呢？   現在剛滿三年。   * 1. 請問您曾經輔導的離婚單親幼兒人數大概有多少？   由於年資尚淺，大概五六位吧!   * 1. 請問您曾經**輔導成功**的案例大概有多少？   目前大部分都算順利囉!  1-5. 請問您曾經**輔導過不順利**的案例大概有多少？  1位  **以下將會分別從「學習表現」、「行為表現」、「同儕間互動關係」、「與家人間互動關係」及「綜合問題」五部份請教您的輔導經驗：** |  |
| 1. **學習表現之輔導方法** | **備註** |
| **2-1. 離婚單親對幼兒的影響**  2-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在學習上的表現？  很少有影響，但仍有部分影響。  2-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  大多是負向的!  負向:學習專注力-部分會影響，容易被其他事物所分心，或是想他自己的事情。  2-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  在學習表現上沒有共同或常見的狀況。  **2-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  2-2-1. 當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  學習表現上如果分心頻率太高就會介入，雖然幼兒的專心度本來就很低，但是至少維持十到十五分鐘是可行的，如果十到十五分鐘都無法專注的話會影響到學習能力。  2-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）   1. 代幣制:如果不分心就可以得到點點貼紙，集滿十個點點貼紙就可以換一個小禮物。 2. 不斷地口頭提醒   2-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  行為改變一定要因應個別差異和需求，尤其是代幣制必須對孩子有吸引力，而對孩子有吸引力的東西不同，所以要有所調整。  2-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  雖然成效緩慢，但是仍然有一點成效。  **2-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  2-3-1. 根據您的輔導經歷，在學習表現上的輔導會不會有**困難的地方**？  專注力的改變不容易，代幣制不一定會吸引幼兒。  2-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  幼兒的配合度，幼兒的專注力本來就低，在加上若有一些煩惱更加使他分心。  2-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  1.自行解決-透過提醒或代幣制的方法希望能對孩子專注度有所改善  2.特教巡輔老師-透過一些小遊戲增強孩子的專注力  2-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  不容易解決 | 2-1-2:受訪者認為父母離婚對於幼兒會是有婦向影響的，容易精神渙散不專心，或是放空發呆、想自己的事情，不容易集中精神及進入活動情境中。  2-1-3:受訪者觀察到個案間在學習表現上並沒有共同或常見狀況。  2-2-1:當該幼兒分心及精神渙散程度極高時，老師就會介入了解，至少需專注力達到10~15分鐘，如果無法達到最低標的話，影響到學習能力時，老師便會介入輔導。  2-2-2:老師輔導之技巧有1.正增強(代幣制)當幼兒表現出正向行為時，例如專注上課不分心時，老師在下課時便會給予點點貼紙，並說明得到貼紙之原因，鼓勵幼兒，並告訴幼兒集到十點時，可以換取禮物，提高增強之效果。2.不斷口頭提醒，此方法成效較短暫，治標不治本，老師必須不斷的重複，但是幼兒短時會遵守，但長時間還是需要提醒。  2-2-3:必須依照不同的幼兒來做出不同的輔導方法，代幣制的方法必須依照對幼兒所能產生吸引力的東西來做，需因材施教才能達成成效的最大效益。  2-2-4:受訪者認為，雖然自身所使用的輔導方法較慢能展現出效果，但輔導時間拉長還是有用的。  2-3-1~2-3-2:對於受訪者而言，輔導幼兒是一件困難之事，該幼兒本身專注力低，且代幣制不一定能夠吸引幼兒，再加上有些煩惱使幼兒更加分心，因此當幼兒配合度低時，輔導就會難產生成效。  2-3-3:  受訪者在進行輔導時，所用的訪法:  1.自行解決-透  過提醒或代幣制的方法希望能對孩子專注度有所改善。  2.特教尋輔老師-透過一些小遊戲增強孩子的專注力；使幼兒能透過輔導逐漸朝正向發展。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **行為表現之輔導方法** | **備註** |
| **3-1. 離婚單親對幼兒的影響**  3-1-1. 請問覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**行為**上的表現？  一定會有影響。  3-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  正向負向影響都有。  負向：情緒反應-比較不穩定，心情大起大落，例如突然間會心情不好，會跟老師很久沒有看到媽媽很難過，或是知道今天媽媽要來看他就很興奮。  正向:孩子比較會察顏觀色。  3-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  共同的部分就是情緒起伏反映，但有大小程度的個別差異。  **3-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  3-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  現在許多社會問題都是緣自於我們教育對於孩子的情緒反應沒有適時輔導，因此當幼兒有強烈的情緒反應，我認為適時的輔導是必要的。  3-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）   1. 團討：發生衝突時，可以藉由其他孩子告訴他解決問題的策略。 2. 繪本故事或是偶戲:透過故事可以引導孩子在情緒發洩或是社會互動上有良好的方式。 3. 悄悄話時間：孩子隱密的心思不想讓人知道，可以藉由秘密談話和老師訴說。   3-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  一定要依據個案的個別差異和需求做調整，找出和孩子溝通的那道橋梁很重要!  3-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  **大部分有效**  **3-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  3-3-1. 根據您的輔導經歷，在**行為表現**上的輔導會不會有**困難的地方**？  家長間的衝突持續，孩子會有情緒反應。  3-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  家長的配合度  3-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）   1. 家長接送孩子時透過聊天的方式共同尋求問題解決的方法 2. 電話溝通 3. 寫聯絡簿   3-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  少部分會解決，若是家長衝突不斷，孩子情緒很難不受影響。 | 3-1-2:  受訪者認為父母離婚單親家庭的幼兒在行為上會有正負面向的影響都有；負向：  情緒反應-比較  不穩定，心情大  起大落，例如突  然間會心情不  好，會跟老師很  久沒有看到媽媽很難過，或是知道今天媽媽要來看他就很興奮。  正向:  孩子比較會察顏觀色。由於在家庭中該幼兒常處於沒安全感的狀態，因此也會小心翼翼，不敢胡鬧，也較懂得社會參照。  3-1-3:受訪者觀察到個案間情緒起伏反應較一般幼兒來的多；但每個個案間的起伏大小也會依幼兒的氣質而有所不同。  3-2-1:當幼兒出現較強烈的情緒反應時，受訪者認為須介入輔導，應先讓幼兒冷靜，並了解幼兒情緒反應的原因和動機再介入輔導並且關心幼兒之狀況。  3-2-2:  1.團討：發生衝突時，可以藉由其他孩子告訴他解決問題的策略。  2.繪本故事或是偶戲:透過故事可以引導孩子在情緒發洩或是社會互動上有良好的方式。  3.悄悄話時間：孩子隱密的心思不想讓人知道，可以藉由秘密談話和老師訴說。以上三點為受訪者所使用的輔導技巧，須結合同儕及老師的教學能力一並進行下才能夠做出之技巧。  3-2-3:依照個案之氣質不同來做初步一樣的輔導方法是非常重要的，尤其是在和幼兒溝通時，必須建立該幼兒對自己產生信任感。  3-3-1~3-3-2:當家庭中的衝突尚未改善時，會影響到幼兒的情緒反應及不安全感，因此照顧者的行為是極為重要的，先改善家庭中不好的互動，會是輔導中的一大重要環節；家長的配合度也是最困難的地方。  3-3-3:受訪者運用和家長溝通，了解家庭狀況之方法透過不同的媒介(例如:文字傳遞訊息、電話傳遞訊息及面對面溝通傳遞訊息)的方式來了解幼兒狀況，並嘗試克服困難。  3-3-4:受訪者認為，幼兒的輔導能否有成效，關乎於家庭中的互動關係；倘若家長之間衝突不斷，或是時常產生負面情緒的話，幼兒的情緒也會受到影響，而導致輔導困難，問題不易被解決。 |
| 1. **同儕間之互動關係之輔導方法** | **備註** |
| **4-1. 離婚單親對幼兒的影響**  4-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**同儕間之互動關係**上的表現？  一定會有影響。  4-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  大多都是負向影響。  負向:社會互動-與同儕相處並不融洽，容易吵架或是動手推打。  4-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  社會互動問題是常見的狀況  **4-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  4-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  幼兒園是孩子學習進入社會團體的階段，擁有良好的社會互動是我們的主要教育宗旨，因此孩子若有社會互動或情緒反應的問題都是我們刻不容緩的問題。  4-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）   1. 團討：發生衝突時，可以藉由其他孩子告訴他解決問題的策略。 2. 繪本故事或是偶戲:透過故事可以引導孩子在情緒發洩或是社會互動上有良好的方式。 3. 悄悄話時間：孩子隱密的心思不想讓人知道，可以藉由秘密談話和老師訴說。 4. Time out：若是同儕間有爭執或衝突就必須暫停遊戲，彼此思考如何解決。   4-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  每個孩子的互動方式不同，所以要因其個別差異而有所不同  4-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  大部分有效  **4-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  4-3-1. 根據您的輔導經歷，在**同儕間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  家長間的衝突持續，孩子會模仿學習，會比較有爭執或打架的狀況。  4-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  家長的配合度  4-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）   1. 家長接送孩子時透過聊天的方式共同尋求問題解決的方法 2. 電話溝通 3. 寫聯絡簿   4-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  大部分會解決。 | 4-1-2~4-1-3:受訪者認為，離婚單親家庭的幼兒在同儕互動之中會產生負面的影響，在社會互動方面較容易和同儕吵架或是出現暴力行為；此時導師應介入了解原因並輔導幼，並且與主要照顧者溝通幼兒的狀況及行為，因此在個案間的常見狀況為社會互動問題。  4-2-1:當幼兒出現社會互動的問題影響時，(例如:對他人產生暴力行為)或是幼兒本身出現情緒激動、情緒起伏大時，老師都需要即刻介入輔導。  4-2-2:  受訪者所使用的輔導技巧為:  1.團討：發生衝突時，可以藉由其他孩子告訴他解決問題的策略。  2.繪本故事或是偶戲:透過故事可以引導孩子在情緒發洩或是社會互動上有良好的方式。  3.悄悄話時間：孩子隱密的心思不想讓人知道，可以藉由秘密談話和老師訴說。  4.Time out：若是同儕間有爭執或衝突就必須暫停遊戲，彼此思考如何解決。  輔導技巧接以幼兒為本位的方式，讓幼兒能夠透過自己思考，來讓自己的情緒達到舒緩的效果，輔導達到正向的發展。  4-2-3:每位孩子的氣質不同，和他人的互動方式也不同，必須依各別差異而調整輔導的方式。  4-3-1~4-3-2:受訪者認為:家長的配合度較為困難之處，因為倘若家長家長在家庭中有不良的暴力行為，或是吵架行為時；幼兒會模仿，因此會影響到同儕間的互動。  4-3-3: 受訪者運用和家長溝通，了解家庭狀況之方法透過不同的媒介(例如:文字傳遞訊息、電話傳遞訊息及面對面溝通傳遞訊息)的方式來了解幼兒狀況，並嘗試克服困難。 |
| 1. **與家人間之互動關係之輔導方法** | **備註** |
| **5-1. 離婚單親對幼兒的影響**  5-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**與家人間之互動關係**上的表現？  要看離婚的狀況，父母大多還是愛孩子，不會影響互動，但是如果一方用  言語汙衊另一方，孩子可能被洗腦，就會影響互動。  5-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？  其實沒有太多的影響，但如果一方用言語汙衊另一方，孩子可能被洗腦，  就會影響互動。  5-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  沒有共同狀況。  **5-2. 導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  5-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  孩子和家人間的互動通常在家中，老師難以介入輔導。  5-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  孩子和家人間的互動，第一已經歷時很久了，第二老師是外人，通常是無法介入輔導。  5-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  無法介入輔導  5-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  無法介入輔導，難以有所成效。  **5-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  5-3-1. 根據您的輔導經歷，在**與家人間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  很困難  5-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  孩子和家人間的互動，第一已經歷時很久了，第二老師是外人，通常是無法介入輔導。  5-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  最多社工介入幫忙  5-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  無法解決 | 5-1-1~5-1-2:每個家庭都有不同的狀況，部分父母離婚後，還是愛孩子的，不會影響互動；但倘若其中一方一直對幼兒灌輸另一方的不好的價值觀時，幼兒因為沒有清楚的判斷力，可能就會導致互動的影響，因此家長雙方對彼此的互動關係對幼兒而言也非常重要。  5-2-1~5-3-2:對於受訪者而言，認為幼兒和家人的互動因為已經成為一個慣性模式，再來受訪者認為自身是外人，無法去介入幼兒的家務事，對受訪者來說是能力以外的事情，是非常困難去輔導的，無法介入。  5-3-3:當情況危急，需要外界介入時，受訪者會尋求社工介入來幫忙幼兒的困境。 |
| 1. **綜合問題** | **備註** |
| 6-1. 綜合以上四方面，請老師根據您的經驗及對孩子的影響性進行排序。（從與家人間之互動關係、同儕間之互動關係、行為表現到學習表現？）  由影響多到少分別是同儕間互動關係、行為表現、學習表現、家人間的互動關係。  6-2. 綜合以上，請列出**一到兩個**在輔導時面對過**最具挑戰**的難處與問題。   1. 家長間的衝突不斷影響孩子在情緒的反應和社會的表現。 2. 老師的角色是外人，無法影響他們彼此之間的互動。   6-3. 最後請問您有沒有印象深刻的個案願意與我們分享，或加以補充的部份？  我覺得孩子在父母離異後，有時候祖父母的影響是很大的，因為照顧大部分都落在阿公阿嬤身上，他們變成是影響孩子的重要角色。 | 6-1:受訪者認  為對孩子影響:  由影響多到少分別是同儕間互動關係、行為表現、學習表現、  家人間的互動關係。  6-2:受訪者在輔導時所面臨到最為困難的問題是無法介入幼兒的家庭來改善幼兒的家庭互動關係，當家長間的衝突不斷時，影響到幼兒的情緒反應及社會互動時，是非常難去輔導的，家長配合輔導的配合度對幼兒而言是非常重要的。  6-3:受訪者補充認為在家長離異後，祖父母的影響是很大的，因為照顧的大部分時間就會落在祖父母身上，祖父母的價值觀及教養方式也會影響到幼兒的發展。 |

* + - 1. **T3 訪談分析:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **受訪者的基本資料** | **備註** |
| * 1. 請問您從事教保工作至今有多久了呢？   18年   * 1. 請問您在現在就職中的幼兒園工作有多久了呢？   14年  1-3. 請問您曾經**輔導**的離婚單親幼兒人數大概有多少？  兩個   * 1. 請問您曾經**輔導成功**的案例大概有多少？   B個案 那一個目前是新生他單親，然後他的行為表現不知道跟他的行為表現不知道有沒有關係。   * 1. 請問您曾經**輔導過不順利**的案例大概有多少？   A個案一個就是唸到中班，然後他不唸了，所以也沒有甚麼機會觀察到。  **以下將會分別從「學習表現」、「行為表現」、「同儕間互動關係」、「與家人間互動關係」及「綜合問題」五部份請教您的輔導經驗：** | 1-3:由於受訪者目前只輔導過一位個案，所以回覆的答案會是比較單一主觀的。 |
| 1. **學習表現之輔導方法** | **備註** |
| **2-1. 離婚單親對幼兒的影響**  2-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在學習上的表現？  A個案他學習其實還好，因為他其實很厲害、很聰明，另一個B個案他很是很活潑、很正向，他很天真，沒上過學。  2-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  B個案他的負向行為是跟他的氣質有關。他很自我，跟他的家裡情況很相關，因為家裡只有他一個小孩，那就會比較自我，想法比較自我，所以他來上學是好事，因為他可以跟很多人接觸，因為學校有很多兄弟姐妹陪他。我覺得家裡只有一個又是單親的話這樣情況是有點難免的。  2-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **2-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  2-2-1. 當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  B個案他目前大班，跟別人互動的時候，別人會聽不清楚他在說甚麼，會取笑他。這位我們已經持續觀察一陣子了，可是因為在講話的音不是很清楚，像現在我們已經有小孩聽不懂他在說甚麼。  2-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  A個案其實有時候用一些激將法，「你一定不會哦」，那其實這樣子他就滿願意去的。  2-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  B個案他是8月份就來，那因為基本資料上面就只填寫媽媽的資料，我們是在跟小孩聊天，剛好又是父親節，然後我們就跟小孩聊天，然後就會跟媽媽講，然後媽媽就會跟我們講因為爸爸晚上還要工作（因為他們家是開拉麵店）可能沒有辦法接他，老師「哦，爸爸是在拉麵店工作哦？」，媽媽「沒有，是我的爸爸」，老師「哦是這樣子哦，那爸爸呢？（比著小孩）」，媽媽「他沒有爸爸」。那時候他們一個是低收，一個是原住民。這個在他剛進來時我們是不知道他原來是單親，因為我們也不太適合去細問說「爸爸呢」。那我們在跟小孩聊天，因為他中班偏小，搞不清楚狀況，第一次上學，所以有時候在聊天也不怎樣聊得出來。然後他們家反正家裡是做生意的，那小孩很活潑，就是一個完全沒有上過學的小孩，就是常規的部份需要做幫忙協助。B個案剛好碰到父親節，那時候我們是做卡片，他是做給阿公的。那因為我們一直都有說就是父親節、母親節這種東西，我們只要是男性的照顧者跟女性的照顧者，並沒有局限說只給母親或父親。因為有很多的家庭其實也不是爸爸媽媽是主要照顧者，或者是舅舅呀，嫂嫂呀這樣子。  2-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  A個案所以有時候會用激將法他就會滿願意去做的。  **2-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  2-3-1. 根據您的輔導經歷，在學習表現上的輔導會不會有**困難的地方**？  2-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  B個案最近一次就是前幾天，我們再跟媽媽講，就問他有沒有甚麼時間要帶去，媽媽就說快要過年了，再看。可是媽媽昨天又說，今天有空，可以帶他去這樣子，所以說單親的部份如果只有一個人的話就真的有時候會比較分身乏術。特別是第一次當媽媽，不是所有事情都特別知道，如果我們這邊有可以跟他講的都會跟他說這樣子。不過媽媽說今天要帶他去，但他今天又來上學不知是怎麼一回事這樣子，這個我們之後會問媽媽是不是沒有排到時間這樣子。  2-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  A個案主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。  B個案那我們學校會有巡迴輔導老師，因為新生他口因部分太明顯了，所以有請老師幫忙先觀察一下，然後老師就說其實他注音符號37個音他都有，但只是他再多練習去說話，參與一些語言的課程，這個部份很快就可以變進步，所以這樣子的狀況就跟媽媽說可以先帶他去醫院去評估，就是要開始走評估的部份，還不至於要通報。因為那個巡輔老師有說只要孩子有去上課就確定他這狀況不會影響到末來。  2-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  1. A個案是沒有花到一學年，唉，一年哦，有哦，因為離開園所那位幼兒他是中班到大班才離園。有，有到一年。可是因為我們每天發生的事情有重覆的，有時候有一些新的，所以其實一直都有做處理，其實埋白說，他有愈來愈進步進步，從他剛開始進班到後來要離開，他都一直在進步，只是因為他就是太聰明了，他語言表達能力也很好，他很會講，所以有時候就會覺得這個小孩子怎麼會這樣子。大概就是這樣子。  2. B個案他的發音就是怪怪的，可是那個巡輔老師在單對單拿本子會面時，他的發音都有，就是需要透過語言治療師他們的幫助。這一塊就要到早療那一方面去處理了，因為畢竟我們不是那一方要的專業，沒有提供更好的處理。 | 2-1-2:受訪者認為當父母離異且個案是獨生子女時，想法會比較自我，容易以自我中心來想事情，本身氣質也是較不喜歡和他人互動的。  2-2-1:個案在說話時會說不清楚，導致會互動受到影響，老師便會決定要介入輔導。  2-2-3:由於受訪者只成功輔導過一位小孩，所以無法說明是否會因個案間的差異和需求來調整輔導的方式。而此題受訪者回覆的答案是相關於當父親節的時候，或是母親節的時候，考量到有些小孩的主要照顧者並非是爸爸媽媽，也有可能是祖父母或是其他長輩；因此在做卡片時，並不會侷限說是給爸爸或媽媽，只要是照顧者就可以。  2-2-4:受訪者運用個案的氣質所做出激將法的方式，自身認為個案就會願意去做；但是願意去做不代表心裡接受並真正願意，有時會是因為被逼迫的去完成。  2-3-2:受訪者所說的回答並沒有回答道題目的問題方向，但分析來看的話，受訪者想表示，幼兒為被支配者，而家長為支配者；家長的配合度是最為重要的也是影響幼兒較深的一環。  2-3-3:會依照幼兒的需求來給予幫助，a個案只需要帶班老師的介入輔導即可，但b個案就必須要有巡輔老師來介入輔導，並且藉由巡輔老師的專業來去配合輔導才能達到最高成效。  2-3-4:由於a個案最後在大班時離園了，因此受訪者的困難就被消極地解決了；b個案是在發音有困難，需要專業的語言治療師來長期輔導，需要到早期療育才能解決問題，並非受訪者本身就能解決問題。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **行為表現之輔導方法** | **備註** |
| **3-1. 離婚單親對幼兒的影響**  3-1-1. 請問覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**行為**上的表現？  然後A個案他會覺得…就是很負向…就是有很敵對的感覺。  3-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  A個案他其實會主要是情緒的那個部份，情緒那部份有時候會突然發瘋這樣子，比如說他真的很喜歡打人、很喜歡發脾氣，可能因為這件事情不如他意，或者說其實他誤會小朋友、誤會老師，對，他解讀錯誤別人的意思，比較負向的方式解讀拉。然後像上次我們剛開始接他的時候，他動不動就大叫，但其實那只是小事，比如說人家只是很輕地碰他而已。那猜他有一部份只是想要引起別人注意，對。那個孩子是我跟剛剛的那個老師一起帶的，那個是我們的教學組長。  3-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **3-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  3-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  那除非說今天是因為孩子的教養的部份已經嚴重影響到他的甚麼偏差值，那我們就會有義務去提醒家長說，他有怎麼樣的負向行為。  3-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  1.A個案對於老師的一些安排他會就是覺得老師對他很壞。可是其實不是，對，那所以我們對他一直就是鼓勵他呀，然後就是利用他比較優勢的那個部份，在大家面前鼓勵他，所以他就是會比較…他他是很有自信。  2. A個案其實爸爸媽媽可以用正向的方式去引導他，對，正向的語言。否則他可能會比較負向的一個說話、的一個應對這樣子。但爸爸他是比較忙，所以偶爾我們會跟他說。然後有遇到爸爸時其實我們還是會希望讓家長有比較放心一點讓小孩在這個地方上學。就是說，他很棒的地方還是會講，有一些實在太over 的地方也一樣會告訴家長。一樣會說，因為其實例如說他在課堂上與別人有爭執的時候，比如說肢體上有動作的時候，他這個就一定要講。所以說他很棒的地方就會說，因為其實跟一般家長也會這樣講。他很優的地方或者需要調整的地方我們都會講。  3.因為其實小孩在班裡一定會有肢體動作的出現，那我們有時候可能剛開始都會先柔性籲說，比如這樣子會受傷呀；但有時候如果沒有用的時候我們就會換，就試過因為學校有攝影機，當然基本上我們只有行政那邊會看，那但是其實我們樓下是警察局，我們都有騙小孩說警察局那邊是可以直接連線這邊我們的攝影機，然後那邊有一位程警官，然後他隨時都有在看。有時候老師是都要編一下的。他會隨時看我們是不是有小朋友真的動作太多，即便我們給他機會，他還是會讓其他人受傷，或者講話會讓人家受傷，這樣子程警官會帶他去警察局上安全課，因為他這樣子就是不注意安全、身體的安全、心理的安全。然後這個方法對他是滿有效的。對，然後就是那是像這樣子的方式去引導他。  4. 私下聊天、閱讀繪本呀，繪本的部份還是會利用，那甚至是說有時候繪本很難找到符合當時那樣子的狀況，我們就會用舉例的方式，就是一樣的事情，只是我們會畫名，就說以前曾經有一個姐姐他也有怎樣，他也會怎樣怎樣那樣這樣子，這樣的方法，他就變進步了。因為有時候繪本很難找到相似的，那還不如直接舉例。除非他真的太誇張，我們才會點名說，就是在團體中「你怎麼樣、你怎麼樣」。否則通常我們都會留他一點面子，對呀，就是用這樣子的方法。那其實個別的部份就真的是聊天這樣子。  3-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  A個案的父母親有一般時間視乎夫妻關係有好一點，所以媽媽有去，我印象中。因為這件事已經有一兩年、兩三年前的事，然後就是有一個禮拜三天會住媽媽那邊的。然後…唔…媽媽送他來的時候因為我們每天都會去公園，然後其實去公園的時候他媽媽有在旁邊觀察一下，然後我們也會趁這機會跟他講一下孩子在學校裡的狀況這樣。  3-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  A個案其實他慢慢會了解其實老師不是要對他很壞。他其實一開始會覺得你就是要對我壞這樣子。對，所以是用這樣子的方法。那因為他很聰明，所以他也有自信，他相信自己有很棒的地方。所以自信的這個部份不需要額外給他，他已經有了。倒是是他對於人的那個敵對關係就是要慢慢消弱。  **3-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  3-3-1. 根據您的輔導經歷，在**行為表現**上的輔導會不會有**困難的地方**？  A個案其實光他情緒跟那個行為，敵對行為的部份，很常利用班級的團討，或者是有個別聊天或者是個別處理。  3-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  A個案家長配合度其實當然是不高，因為像我講，爸爸他很忙，真的很忙，爸爸是送貨司機，所以他會比較忙。真正管教的部份還是主要落在老人家的身上，可是因為…老人家可能真的很難像媽媽那樣去…很難吶…可能有…可是這個孩子的話我覺得還是很難，因為其實他回家後就是看電視。  3-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。  3-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  A個案因為我們每天發生的事情有重覆的，有時候有一些新的，所以其實一直都有做處理，其實埋白說，他有愈來愈進步進步，從他剛開始進班到後來要離開，他都一直在進步，只是因為他就是太聰明了。 | 3-1-1~3-1-2:  a個案在各方面就是較為負向的，很有敵對的感覺，當情緒不穩定時，會突然發脾氣，打人，當事情不是順著他的意思時，或是誤會他人、解讀錯誤別人的意思，較於負面時，都會情緒爆發，因此會容易影響到社會互動。  3-2-1:當幼兒出現嚴重的偏差行為時，受訪者認為就必須要介入，並且應讓主要照顧者知道幼兒的狀況及行為。  3-2-2:受訪者的輔導技巧為鼓勵幼兒，讓幼而變得有自信，主要照顧者的影響很重要，因此家長用正向的方式引導幼兒正向之發展，同時也會和家長溝通幼兒在園所內的狀況，好的、不好的都必須和家長說明；尤其是當幼兒在園所中出現暴力肢體動作時，老師必須立即介入，了解原因，同時關心幼兒之狀況，受訪者會用騙小孩子有警察隨時在看幼兒的行為的方式去引導孩子發展正向行為，並削減負向行為，如果出現暴力行為和口語暴力時，警察就會把小孩抓去警察局上安全課，並和小孩解釋因為他這樣子就是不注意安全的行為。受訪者也會和該幼兒私下溝通，或是運用讀相關主題的繪本來輔導幼兒，使幼兒了解正向行為的可取處，並且引導幼兒減少負向行為。  3-2-3~3-2-4:這兩個部分，受訪者的回答不太針對問題的方向；只有針對一個個案來做闡述，分析來看，受訪者認為，一開始幼兒會防備心較高，不太能信任老師，但隨著相處的時間拉長，信賴感增加後，幼兒會逐漸卸下心防，對於他人存有敵意的心態也會逐漸削弱；長時間耐心輔導還是會有一點成效的。  3-3-1:受訪者認為，該幼兒出現敵對行為時，輔導是較困難的；會運用班集團討以及個別談話溝通的方式進行輔導。  3-3-2:主要較困難配合的為家長，因為個案的爸爸非常的忙碌工作，所以幾乎是祖父母在管教小孩，而個案也不太聽從祖父母的話，時常回到家就看電視，在行為輔導上也很難在家庭中展現效果。  3-3-3:在遇到困境時，受訪者選擇自行解決的方式，認為還不至於嚴重到需要專業的心理師介入輔導，以本身的專業就足夠輔導幼兒的狀況了(受訪者只針對一個個案所答覆的答案內容)。  3-3-4:個案的負向狀況在老師輔導後有逐漸轉好的發展，但是最後因為個案被轉園，以至於問題不了了之，老師也無法再繼續輔導幼兒，也不了解幼兒的後續發展為何。 |
| 1. **同儕間之互動關係之輔導方法** | **備註** |
| **4-1. 離婚單親對幼兒的影響**  4-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**同儕間之互動關係**上的表現？  我覺得爸媽離婚可能是有的。  4-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？）  A個案因為他好像小班時就來唸，爸媽也在小班時離婚。那其實他小班時好像就有這樣的行為，就是很…就是感覺中間會有一道牆。但是另一位新生他在我們班有固定的伴，那他只是有些時候跟別人互動的那個糾紛是跟他自己本身的那個氣質是有關的。  4-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **4-2. 輔導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  4-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  A個案他對媽媽的感情會…比較…就是會想媽媽。像上次我們在教室有辦一個活動，就是因為我們有安排「家族」。那個家族的部份，甚至他會幫這個家族取名字的時候他都會想要「媽媽」這兩個字，這個是有這樣子的狀況。還有他對於大人或者小朋友的行為表現他都是比較…他是很負向的，然後他會覺得…就是很負向…就是有很敵對的感覺。輔導納為新生的氣質問題就這種東西還是要用隨機地去處理，因為有教室常常會有不同的事情。  4-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  1.因為我們…剛剛前面有講到我們會有家族，教室裡面比如說30個小朋友我們會分5個家組，那其實我們會用家組的力量，因為我們的家組會有大班、有中班，中大混齡，所以會有中大混齡。其實我們一直都有跟小孩講就是兄友弟恭的這種概念，再來就是他很聰明，這是他的優勢，那所以比如說棋類的部份是很厲害的，那我們會請他就是教小朋友下棋，或者就是跟益智方面有關的那個優勢，讓他去教別人。去增加他在團體當中別人對他是有多一些比較正向的一個看法，那再來就是說因為一直是隨機來應對小孩子，關於品格教育的這部份，所以其實有時候真的會運用到一些團體的力量來矯正他的一些行為。甚至說我們常在教小孩每個人都要有愛心，我們就是每個人要讓愛心變大，把我們的小愛心變大，所以我們要做一些事情讓我們的愛心變大。對，這樣子是一個策略，利用類似這樣子的方式去鼓勵他這樣子。  2. 我們就是曾經有講過剛剛為家組取名字，那時候喬很久，他很堅持一直想要「媽媽」這兩個字，那我們並沒有特別講，也絕對不會在班級上面或其他家長面前主動提出說他是父母離婚，當然不會做這些事，但是我們會跟小孩說「他真的很喜歡他的媽媽，然後他媽媽在別的地方工作，所以比較少跟他相處」，然後他真的很想媽媽。就是動用小孩子的同理心的部份，去滿足他那樣的需求。剛好他們同一家組的小孩就是都還滿有愛心的，對，所以可以接受這樣子的說法，所以最後當然可以說是圓滿解決。有時候會在，就是他行為太over 的時候，比如他叫，就會說他在練習要怎麼樣去跟小朋友相處。我們就是幫他，比如說看他快要尖叫時，我們就會提醒他要小聲點，這樣子，然後，大概就是這樣子。  3.B個案他會想玩這個玩具，但是人家都不給我玩，可是他想玩，他就應該去問人家可不可以跟他一起玩，這個應該是我們要多跟他練習的。得他就覺得，我想要玩，你為甚麼不給我玩，可是他連問不問，這是我們常常遇到的狀況。就是說在公園，他想踢球，然後人家可能只是踢，但沒有踢到，他就會說你為甚麼要把我的球踢走。這就是比較自我的部份。所以要用比較隨機的方法去處理，沒關係呀，反正球都是大家一起踢呀，或者是說，他會說都沒有人想要跟我一起玩，但其實是他沒有加入別人一起玩，在中大班，他其實是要主動加入小團體；在小幼自己玩呀，就很正常；但是在中大班嘛，他就要同儕互動，所以他就要主動跟人家一起玩，可是他就是比較被動的，比較自我的。  4-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  4-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  可是因為我們每天發生的事情有重覆的，有時候有一些新的，所以其實一直都有做處理，其實埋白說，他有愈來愈進步進步，從他剛開始進班到後來要離開，他都一直在進步，只是因為他就是太聰明了  **4-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  4-3-1. 根據您的輔導經歷，在**同儕間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  4-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  A個案真的很喜歡打人、很喜歡發脾氣，可能因為這件事情不如他意，或者說其實他誤會小朋友、誤會老師，對，他解讀錯誤別人的意思，比較負向的方式解讀拉。然後像上次我們剛開始接他的時候，他動不動就大叫，但其實那只是小事，比如說人家只是很輕地碰他而已。那猜他有一部份只是想要引起別人注意。  4-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。  4-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  訪談者回答: | 4-1-2:由受訪者的回答來分析，受訪者認為，可能會有負向影響，例如:防備心重，影響社會互動；也有可能是因為幼兒本身的氣質而引起糾紛導致影響社會互動；不一定離婚單親家庭的幼兒之負向行為都是因為父母離異的原因而導致的。  4-2-1:a個案會在活動中時常想到媽媽，情緒是比較低落的，面對同儕和大人時，個案的行為表現都是比較父向的，會有敵對的反應產生，此時就該介入進行輔導，以免幼兒繼續朝負向發展，而導致影響社會互動及同儕關係的問題擴大。  4-2-2:輔導技巧為多做大團體的活動，增進個案和同儕間的互動，以及運用中大混齡般的融合教育來讓個案教導年紀較小的弟弟妹妹，培養個案照顧他人的能力以及教導他人的自信，增加在團體中他人對個案的正向看法，利用團體互動的方式來輔導他，鼓勵他。在個案出現想念媽媽而影響到活動的進行發展時，老師也會介入和小孩們說明個案是很喜歡媽媽，但是媽媽在別的地方工作，所以較少和個案相處；讓小孩們了解，並動用小孩們的同理心，來滿足個案的需求。當個案出現尖叫的行為時，也會和個案溝通，使個案練習正確和小朋友相處的方式，增進同儕間的互動。另外，b個案的部分為主觀意識較強的部份，不喜歡和其他小孩互動，當有幼兒想和他玩時，他就會不開心並且有敵意的想對方來動他的玩具，此時老師介入輔導會是以讓幼兒放鬆且卸下心防的方式，讓幼兒能夠了解和同儕一起玩，大家互相分享是很棒的事情，增加正增強。  4-2-4: 個案的負向狀況在老師輔導後有逐漸轉好的發展，但是最後因為個案被轉園，以至於問題不了了之，老師也無法再繼續輔導幼兒，也不了解幼兒的後續發展為何。  4-3-2:在同儕關係影響的困難配合度上，較難配合的為幼兒本身，幼兒必須自己卸下心防，願意踏出和同儕互動的那一步，才能改善和同儕之間的關係，也是最關鍵的重點。老師在引導幼兒何為正向及負向的互動也是很重要的，因為幼兒有時會想印起他人注意，而做出負向的行為，但其實幼兒只是想要有人能注意他而已；此時老師就要及時的輔導，並且讓幼兒了解到不對的行為不可以做，如果想和小朋友們玩應該要用說的方式來溝通，來導正至正向發展。  4-3-3: 在遇到困境時，受訪者選擇自行解決的方式，認為還不至於嚴重到需要專業的心理師介入輔導，以本身的專業就足夠輔導幼兒的狀況。 |
| 1. **與家人間之互動關係之輔導方法** | **備註** |
| **5-1. 離婚單親對幼兒的影響**  5-1-1. 請問您覺得父母離婚**是否影響**幼兒在**與家人間之互動關係**上的表現？  A個案他很叛逆，他很聰明又很叛逆的小孩。所以阿公對他的方式是用打罵的方式，對，打罵的會比較多。那對於爸爸，還是要講一句，他爸爸很忙，在家的這部份可能沒有那麼多心力。  5-1-2. 能請您舉例描述對幼兒**的具體影響**嗎？（其中包含正向、負向、還是正負向影響都有呢？  A個案之前爸爸他工作順利的時候他ok的，工作順利、家庭美滿時他、夫妻關係良好時他願意可能會多一些付出，可是因為之後有這些的變故，所以變得是說，我覺得是心有餘但力不足，可能真的很累，小孩又是男生，比較調皮，比較皮，比較叛逆，所以有時候真的很累這樣子。那至於媽媽的部份，因為媽媽他自己有跟我們分享，他媽媽是台大畢業的，北一女台大畢業的，日文很強，就是他有他厲害的地方，然後他，媽媽那時候有跟我聊其實他自己帶他的時候有跟他彈琴、唱歌的，然後唸故事書。他爸爸的那部份我不確定他有沒有做這部份，就是親子共讀，但媽媽那個時候是有的。所以其實這個小孩子他在語言的，他的認字可以認得很多，他可以自己看書。或許他的這個部份是在媽媽有部伴他的，然後他自己的學習能力也很好，所以就他會的部份比較多。那媽媽的部份也就是真的願意放比較多，一般來講，母親與父親來比的話，母親是願意放比較多的時間。  5-1-3. 根據您的經歷，個案間有沒有常見或共同的狀況？  **5-2. 導離婚單親幼兒所使用的輔導方法**  5-2-1. 請問當幼兒出現何種狀況時，您**會決定要為幼兒進行輔導**？有甚麼考量的因素嗎？  因為其實在園所來講的話，對於父母親之間關係並不會特別介入，因為說實在說白一點，那個是他們自己的家務事，那身為所謂的第三者、第三方不適合介入他們家的狀況。  5-2-2. 您主要/常用的**輔導技巧為何**？（會利用活動、輔具或其他來進行輔導呢？）  B個案剛好碰到父親節，那時候我們是做卡片，他是做給阿公的。那因為我們一直都有說就是父親節、母親節這種東西，我們只要是男性的照顧者跟女性的照顧者，並沒有局限說只給母親或父親。因為有很多的家庭其實也不是爸爸媽媽是主要照顧者，或者是舅舅呀，嫂嫂呀這樣子。  5-2-3. 根據您輔導的經歷，個案所**進行的輔導項目內容會**因其個別差異和需求而有所調整嗎？  5-2-4. 您為個案所**進行的輔導項目有效嗎？**  **5-3. 輔導離婚單親幼兒曾經面對的問題及難處**  5-3-1. 根據您的輔導經歷，在**與家人間之互動關係**上的輔導會不會有**困難的地方**？  5-3-2. 請問這些困難是**來自哪方面**？（幼兒的配合度、家長的配合度、幼兒園配合？）  A個案因為媽媽這邊因為不了解我們，所以媽媽有誤會我們，覺得我們沒有關心這個孩子，但其實我們一直都有在幫助這個小孩，但是他不常接觸這個小孩。但是他有曾經跟我們說過他後來才發現他以為老師是不喜歡他的小孩，不是的，是這個小孩真的有讓人不喜歡的地方，就這樣子。可是因為媽媽的態度也不是很好，對我們也不是很好，所以我們也就很直白地跟他講他小孩在學校的狀況。然後也有說我們有很努力地幫他小孩，對，就這樣。  5-3-3. 您當時用了**哪些方法**來嘗試克服這些困難？（尋求他人的幫忙、自行解決？能詳細跟我們分享嗎？）  主要還是由我們去帶，帶班的兩個老師。因為好像不需要到心理師他們，對呀，沒有嚴重到要用到更專業的那個老師這樣，他還不至於。  5-3-4. 您所面對的這些困難最終有**被解決**嗎？  A個案是一直到後來，他媽媽有一次是要透過我們的一些認證。因為他要上法院，然後他需要透過一些的認證，他才講出他才知道原來這個小孩不是那麼好帶的。 | 5-1-1:a個案為較叛逆和聰明的幼兒，撫養權在爸爸身上，而爸爸由於工作繁忙的關係，較少花心力在幼兒的教導上，媽媽因為不是撫養的一方，也很少看見幼兒，關心幼兒，大部分的教養由阿公來教導，而阿公的價值觀較傳統，認為小孩不乖就是要打罵的方式才會聽話。也沒有真正解決道幼兒心中的問題，由此可知，離婚對於幼兒與家人間的互動關係是會有影響的。  5-1-2:在父母離婚前，媽媽會花較多心力在幼兒身上，常常陪伴幼兒，會一起讀故事書、彈琴、唱歌等等的親子活動，爸爸當時也是比較願意花時間和小孩互動的；但在離婚之後，爸爸由於工作壓力大，而需要長時間在工作中，很少陪伴幼兒，使幼兒從原先的親密親子互動轉變成媽媽不在身邊，爸爸忙於工作的狀況，使幼兒心裡出現不安全感，情緒不穩定，缺乏親子間的親密度的建立問題。  5-2-1:對於受訪者而言，幼兒與家人之間的互動關係，因為受訪者認為自己並不是個案家庭中的一員，而是第三者的角色，不適合介入輔導個案家庭間的互動。  5-2-2: 相關於當父親節的時候，或是母親節的時候，考量到有些小孩的主要照顧者並非是爸爸媽媽，也有可能是祖父母或是其他長輩；因此在做卡片時，並不會侷限說是給爸爸或媽媽，只要是照顧者就可以;老師這樣輔導的原因是讓個案可以較自在，不要讓個案覺得自己和別人不同，減少個案負面情緒以及不良社會互動發生的可能性。  5-3-2:當家長有一方不配合協助輔導時，老師會比較難著手，畢竟家長為有思想且自由的個體，老師不能強迫家長去做事情；此個案的狀況為園所一方被家長誤解不關愛個案，甚至討厭個案，而園所告知家長的態度也是直接直白的；幼兒出現負向行為，園方不喜歡這個幼兒的行為，也沒有去處理問題的根本或是關心幼兒做出負向行為的原因，直接和家長說明，就當作解決了事，是十分意氣用事的行為；如果能用同理心的角度站在家長的立場想，並且找出共同的目標\_使幼兒能夠有正向的發展的話，相信幼兒負向行為改善的可能性才會增加。  5-3-3: 在遇到困境時，受訪者選擇自行解決的方式，認為還不至於嚴重到需要專業的心理師介入輔導，以本身的專業就足夠輔導幼兒的狀況。  5-3-4:困難最終為消極的解決，但離異後雙方的互動關係會影響到幼兒的發展，所以父母離異後，忌諱不要在幼兒面前說另一方的壞話，以免影響幼兒和家人互動的關係受影響；而家長離婚的事實已成定局，幼兒時期的輔導是較容易的，主要是老師能給予幼兒安圈感和信任感的話，通常幼兒都會聽老師的話，較大的影響會是長時間的在往後的小學、中學社會互動的階段。 |
| 1. **綜合問題** | **備註** |
| 6-1. 綜合以上四方面，請老師根據您的經驗及對孩子的影響性進行排序。（從與家人間之互動關係、同儕間之互動關係、行為表現到學習表現？）  6-2. 綜合以上，請列出**一到兩個**在輔導時面對過**最具挑戰**的難處與問題。  A個案不順利的部份，就是已經離所的那一個，  那他的那個狀況是因為他們家裡面爸媽就是很複雜，所以爸爸跟阿公這邊的教養方式跟媽媽那邊的是很不一樣。然後他們有在爭那個監護權。  然後很不順利的是因為跟爸爸講，跟阿公講好像沒有甚麼用。  6-3. 最後請問您有沒有印象深刻的個案願意與我們分享，或加以補充的部份？  A個案應該是說我們知道他家裡面有這樣子的限制，就盡量是幫這個小孩。在家我們一定管不到，可是在學校我們能夠幫他、引導他，讓他正向的我們就盡量說，這是他媽媽最後在拿證據，那時候媽媽有叫我們簽切結書，就是說他媽媽需要資料就是阿公或者爸爸在他上學這段時間有沒有固定時間來接他，還是甚麼的，大概這樣子。因為這已經過了一年，有些事過了就其實會忘，所以也不太記得清楚。 | 6-2:受訪者認為：當幼兒輔導到一辦離園時，教師也是無奈的消極的不能輔導問題、以及當遇到個案家庭間的教養方式不同時，爭奪監護權，而最後較沒有心力和時間用在教養幼兒上的那一方爭奪成功的話，老師和持有撫養權的這方溝通轉換教養方式時，卻遭受家長不配合即拒絕的反應會是輔導的困難之處。  6-3:印象深刻的個案:媽媽想要搶撫養權，於是常到園方蒐集證據(需要資料就是阿公或者爸爸在他上學這段時間有沒有固定時間來接他、或是沒有用心教養小孩的證據)，並且請園方簽切結書為社訪者最為印象深刻的案例。幼兒在此階段的情緒會是比較不穩定，或是常出現反常的行為，老師須多加關心留意小孩的狀況，多和幼兒聊天溝通藉以了解幼兒在家的狀況，以及身心發展的狀況是否有需要輔導的地方；教保員是非常重要的觀察者角色。 |

附錄一

**參考資料**

1. **中文部分**
2. 朱貽莊（2001）。父母離異兒童的輔導策略。空大學訊，280，84－89。
3. 吳秀敏（2003）。離婚家庭的親職教育。諮商與輔導，211，14－18。
4. 郭靜晃校閱，邱書璇譯（2000）。親職教育。台北：揚智。
5. 郭靜晃（2008）。兒童少年與家庭社會工作。臺北：揚智文化。
6. 張斐雲，從「媽媽爸爸不住一起了」探討離婚單親家庭現況、困境及教師策略， 嘉義大學家庭教育研究所 （線上索取日期：2015/10/08。《網路社會學通訊期刊》第55期。2006/05/15）
7. 陳淑婷（2012. 07）。「公立幼兒園教師對弱勢幼兒之教保服務需求研究」，國立臺北教育大學教育學院幼兒與家庭教育學系碩士論文
8. 蘇玲媛（2006/11/15）。父母離婚對孩子的影響之探討，嘉義大學家庭教育研究所，資料來源：http：//www.nhu.edu.tw/~society/e－j/58/58－28.htm

。線上索取日期：2015/09/29。《網路社會學通訊期刊》第58期

1. 王友正、 吳思賢、許嘉雯。單親家庭對子女之影響及班級教師所能扮演的角色。資料來源： [http：//class.heart.net.tw/article89.shtml](http://class.heart.net.tw/article89.shtml)（線上索取日期：2015/09/29）
2. 洪毓璟（2002）。離婚對家庭的挑戰、改變與心契機。教育社會學通訊，39，15－23。
3. 新華網（2004）。教師坦言單親孩子五大欠缺。2005年5月5日，取自： http：//big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/newscenter/2004－03/31/content\_1393846.htm
4. 謝美娥（1998）。台灣女性單親家庭的類型、人力資源與居住安排之初探。國立政治大學學報。28：117－152。
5. 薛承泰、劉美惠（1998）。單親家庭研究在臺灣。社區發展季刊,第84期。
6. 楊瑞珠、林秀娟、李玉卿（2000）。單親家庭之教育與輔導。臺北：心理。
7. 徐良熙、林忠正（1984）。家庭結構與社會變遷：中美單親家庭之比較，中國社會學刊，8：1－22。
8. 奇摩知識提供[https：//tw.answers.yahoo.com/question/index?qid=20100405000015KK09289](https://tw.answers.yahoo.com/question/index?qid=20100405000015KK09289) [http：//etds.ncl.edu.tw/theabs/site/sh/detail\_result.jsp?id=091SCU00201007](http://etds.ncl.edu.tw/theabs/site/sh/detail_result.jsp?id=091SCU00201007)

（線上索取日期：2015/10/16）

1. 媽媽育兒百科。單親家庭9大潛在優勢。[http：//mombaby.tw/article2778.html](http://mombaby.tw/article2778.html)。文章來源：單親媽媽、中國早教網、嘉義大學家庭教育研究所
2. 王鍾和（2000）。單親家庭之教育與輔導。台北：心理。
3. 薛承泰（2000.03.04）。台灣單親戶及其貧窮之趨勢分析。[http：//old.npf.org.tw/Symposium/900304－SD－01.htm](http://old.npf.org.tw/Symposium/900304-SD-01.htm)。
4. 柯文生（2002） 繼親家庭兒童的適應困擾與輔導策略。諮商與輔導。
5. 黃千芬（2012）。單親家庭兒童之生活壓力、社會支持與生活適應之研究 。玄奘大學碩士論文。
6. 王覺興（2002）。單親家庭子女生涯發展與抉擇歷程之質性研究。成功大學教育研究所碩士論文。
7. 吳慧玲（2004）。單親學生親子關係、自我概念與生活適應關係之研究。屏東教育大學教育行政所博碩士論文。
8. 何福田（2000）。單親家庭之教育與輔導。心理出版社。頁 142
9. 李文欽（2003）。國民小學單親兒童與雙親兒童行為困擾及生活適應之比較研究 。屏東師範學院國民教育研究所博碩士論文。
10. 施智婕（2010）。離婚單親幼兒的學校適應與自我概念之研究。國立臺南大學碩士論文。
11. 王鍾和（1993）。家庭結構、父母管教方式與子女行為表現。政治大學教育研究所博士論文。
12. 陳靜儀（2006）。國小高年級單親兒童的自我概念、依附關係、情緒智力與行為困擾之關係研究。
13. 何詠俞（1993）。不同家庭結構中父母管教方式對子女自尊心與偏差行為之影響研究。。中國文化大學家政研究所碩士論文。
14. 王德琳（1994）。繼親家庭父母管教方式對國中生自我概念與偏差行為影響之比較研究。文化大學家政研究所碩士論文。
15. 陳宏宓（2008）。單親家庭教養未成年子女經驗與福利探究~以新竹市香山中學之單親家庭為例，玄奘大學社會福利學系 。
16. 廖永靜（2000）。家庭人際互動與家庭和諧、幸福感之相關研究。屏東師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文。
17. 張耐（2002）。老少配祖孫情－祖父母家庭親職教育方案。師友月刊。422期。41－44頁。
18. 翁毓秀（2004）。外籍配偶家庭服務。社區發展季刊，105，109－115。
19. 楊靜齡（2000）。低收入家庭兒童生活與工作境況。人本教育札記，134，14－16。
20. 林麗芬（2004）。單親家庭與青少年偏差行為之相關探討。取自
21. 洪儷瑜（2001）。義務教育階段之弱勢學生的補救教育之調查研究。師大學報，46（1），45－64。
22. 白位傑（2009）。啟蒙教育計畫對弱勢家庭學前幼兒發展之成效研究（未出版之碩士論文）。國立臺中教育大學，臺北。
23. 陳雅鈴（2006）。貧窮如何影響兒童。教育研究月刊，146，87－101。
24. 楊雅棻（2006.04.15）。談離婚對家庭的影響。嘉義大學家庭教育研究所。資料來源： http：//mail.nhu.edu.tw/~society/e－j/54/54－44.htm。線上索取日期：2015/09/29。《網路社會學通訊期刊》第54期
25. 蔣莉蓁（2012.08.30）。單親家庭9大潛在優勢。媽媽育兒百科。[http：//mombaby.tw/article2778.html](http://mombaby.tw/article2778.html)

張華甄，家庭教育雙月刊第 35 期 101 年 1 月29號淺談父母離異對其子女的影響http：//140.130.196.175/family/uploads/tadnews/file/nsn\_11\_3.pdf

1. 蕭世慧，單親家庭問題之探討國立嘉義大學家庭教育研究所[http：//mail.nhu.edu.tw/~society/e－j/46/46－33.htm，2005年4月15](http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/46/46-33.htm，2005年4月15)日
2. 葉明芬，2008/07。家庭脈絡對大學生心理福祉的影響。國立台灣師範大學人類發展與家庭學系博士論文。http：//ir.lib.ntnu.edu.tw/retrieve/46251/metadata\_01\_05\_s\_05\_0104.pdf

**二、英文部分**

1. Norris, J.E., Pratt, M.W., &Kuiack , S.L.（2003）.Parent－child relations in adulthood. In L. Kuczynski（Ed.）,Handbook of dynamics in parent－child relations（pp.325－344）.London： Sage.