|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 如何與家長溝通?教室現場案例 🗹 7.4 □ 7.5 □ 7.6 □ 7.7 (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| 可能的困擾  ? | (第六組) 同學的意見  家長:  ➀幼小銜接擔心上國小什麼都不會  ➁老師怎麼不教注音  ➂向學校反映也沒用  老師:  ➀家長不清楚園方教育理念  ➁不懂如何做親職溝通&合作  ➂同時面對家長們質疑工作壓力UP**↑** | (第八組) 同學的意見  家長:  ➀跟老師理念不合。  ➁沒辦法接受小孩都在｢玩｣。  ➂老師都沒辦法解答疑問。  老師:  ➀每個家長都在找她。  ➁家長一直要老師教注音。  ➂家長不懂學校的教育理念。  ➃在學校的親職教育沒辦法運用現實中。  ➄不知道用甚麼方法跟家長溝通。 |
| 可能的解決之道 | (第六組) 同學的意見    ➀老師可參與研習，增進親職技能  ➁邀請家長入園看看孩子在學校如何學習 （補充）  ➂老師可請教更資深的老師，學習處理家長的質疑  ➀請校長開親職座談會→取得家長的信任  ➁每週提供育兒訊息及理念→家長成宣傳  ➂舉辦活動聯絡與家長的情感→保持與家長聯絡的管道暢通 | (第八組) 同學的意見  家長:  ➀跟老師約時間多交談。  ➁查尋｢玩中學｣知識。  ➂跟園中其它老師交談，或問其它家長。  老師:  ➀整理家長的問題，做一個手冊。  ➁拿出實際理論與條文與家長溝通。  ➂辦親師座談會說明，並邀請家長入班觀察。  ➃請教資深老師方法。  ➄投其所好跟其溝通，或去參加更多與家長溝通的研習。 |
| 如何與家長溝通?教室現場案例 □7.4 🗹 7.5 □ 7.6 □ 7.7 (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| 可能的困擾  ? | (第四組) 同學的意見  老師:  1.班上常規被破壞  2.沒有助教協助  3.課程無法順利進行  4.對自己沒自信  5.責任過大（超收）  6.對新的環境不知所措  7家長參與度不高  家長:  1.大部分的時間都在訓練常規沒有好好學習新課程  2.工作壓力大，無法實際參與孩子的在校狀況 | (第七組) 同學的意見  老師:  ➀新生很多，新生常規未建立，舊生常規就已經動搖  ➁家長配合度不高  ➂為了不失去舊家長的信任，也不想讓新家長看輕自己  家長  ➀對新老師不了解(不熟悉園所及老師)  ➁住太遠、工作太累，希望老師電話聯絡就好  ➂擔心孩子適應問題 |
| 可能的解決之道 | (第四組) 同學的意見  1.舉發師生比不平衡  2.和園長討論班級狀況及助教協助問題  3.請求資深人員適當配置  4.提升自己抗壓問題及學會當一個帶班老師  5.開親師座談會(解釋班級常規及課程的配置)  6.主動接近家長，經營雙方合作關係，尊重和了解家長已進行積  極溝通 | (第七組) 同學的意見  老師  ➀主動接近家庭(了解家長)→進行家訪  ➁改變活動型態、作息，幫助孩子適應  ➂引導家長加入班上活動，讓家長了解自己對孩子和班級的想法  ➀可利用聯絡簿聯繫家長  ➁降低家長會頻率/事前調查家長可以的時間 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 如何與家長溝通?教室現場案例 □7.4 □ 7.5 🗹7.6 □ 7.7 (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| 可能的困擾  ? | (第一組) 同學的意見  老師:  ➀招生的問題  ➁教學理念的無法貫策  ➂溝通技巧  ➃面對不同家長的需求  家長:  ➀希望小孩可以學學科的東西  ➁擔心小孩跟不上 | (第二組) 同學的意見  老師:  1.教育理念與家長有衝突，無法教自己想要教給幼兒的東西  2.孩子的情緒反彈時，會造成秩序混亂，影響班級經營  3.教學熱忱下降→影響教學品質  4.不知如何與家長溝通，影響親師關係  家長:  1.與老師的教育理念不同怕幼兒上小學之後跟不上進度  2.擔心幼兒的學習狀況  3.老師在溝通情緒方面不穩定，親師溝通有困難  4.與老師教育理念有矛盾，看事情角度不同會無法理解老師想法 |
| 可能的解決之道 | (第一組) 同學的意見  家長:  ➀尊重老師的教學理念  ➁多查資料:幼兒發展  老師: (建議)  ➀學習營運技巧及溝通方法  ➁參加研習進修  ➂舉辦親師座談會，說明自己的理念  ➃主動接近了解家長→  ➀聆聽每個家長的意見  ➁留意平常不太發言的家長  ➂與家長說明自己的教育理念不建議算術寫字的原因  ➃與家長達成平衡之共識 | (第二組) 同學的意見   1. 學期初舉辦親師座談會:與家長說貴校的教育理念，並開放家長提出疑惑，進而解決其問題（可利用上一屆幼兒的學習成果給家長看）p.172   2.教師在平常提供有關幼兒在遊戲中學習的資訊分享給家長了解  (張貼公佈欄、FB…) p.173  3.教師在發現教學熱忱下降時，可以找方法抒發情緒，ex:找同事  說話，向園長反應p.167 |
| 如何與家長溝通?教室現場案例 □7.4 □ 7.5 □ 7.6 🗹 7.7 (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| 可能的困擾  ? | (第三組) 同學的意見  老師:  家長寵溺小孩，小孩有問題行為選擇被動處理但同時又很焦慮。  家長:  自己過於寵溺小孩，導致小孩有偏差行為，卻無能為力。  。 | (第五組) 同學的意見  老師:  1.孩子的攻擊行為會影響到其他幼兒。  2.即使在學校建立一些正確的觀念，效果還是很短暫。  3.家長過度溺愛，沒辦法配合老師的教育理念。  家長:  1.不知道如何教育孩子。  2.小孩在學校狀況多，可能時常被老師關切。 |
| 可能的解決之道 | (第三組) 同學的意見  1.邀請巡迴輔導老師心理治療師入園輔導-觀察  2.舉辦親師座談會，請家長們分享育兒經驗，讓男孩的家人可以  參考  3.建議父母漸進式幫助孩子，藉由鼓勵和支持，讓孩子做出合宜  的行為。  4.老師用真誠的態度及行為展現自己對男孩的用心-關懷，而不是  責備或批評。  5.老師持續與家長溝通幼兒的學習狀況，與父母一同見證幼兒的  成長。 | (第五組) 同學的意見  (案例的策略)  ◎使用行為改變→失敗  ◎家長承認寵溺。  ◎發生稀飯事件:1.請媽媽離開。  2.請幼兒解決問題。(實際行動)  3.媽媽默默看見被感動。  (我們的策略)  1.了解家長的教養方式。  2.與家長進行溝通，讓家長知道在學校幼兒需要配合那些規定。  3.當慢慢建立良好行為，建議家長在家也要協助引導。 |