**情境一(大班)**

**團討時間結束時，老師拿了一本故事書講述給幼兒聽。老師講故事到一半時，幼兒都會熱烈回應老師故事中所**

**提出的問題，但有些幼兒會互相討論故事內容，熱絡起來以後讓老師覺得有些嘈雜，干擾了故事進行。**

|  |  |
| --- | --- |
| **老師面臨的衝突是?** (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | |
| (第一組) 同學的意見  兩難﹕  1.想聽故事的幼兒﹕需控管秩序，請想討論的孩子稍後再發言  2.想討論故事內容的幼兒，停下目前講的故事回應熱絡討論的孩子  取捨其一﹕  1.選擇維護秩序可能會造成孩子認為討論是錯誤的行為阻斷班級討論的風氣。  2.選擇回應討論，或許有部分幼兒想好好聽完故事，故事突然中斷，可能會使幼兒分散注意力。 | (第八組) 同學的意見   1. 班級秩序混亂，需時常中斷故事，維持班級秩序   需照顧大部份幼兒的利益（聽故事），同時也要維持秩序 |
| **情境中的幼兒有哪些適應問題/困難/情緒異常?** | |
| (第一組) 同學的意見  適應問題﹕有需遵守的班級規範  情緒異常﹕太興奮，想把知道的都說出口 | (第八組) 同學的意見   1. 對故事內容很有想法 2. 看到有興趣的部分想馬上跟朋友分享，討論 3. 影響到其他想聽故事的幼兒   影響到老師課程的進行 |
| **老師如何示範以鼓勵關懷互動的方式回應此問題?** | |
| (第一組) 同學的意見  **．**面對想討論的孩子，告訴他們現在先專心聽故事，等一下會  有讓他們能討論，回顧的時間  **．**運用團討訂定全班意見一致的班級規範，大家一起遵守  →2．3．1訂定正向合宜的常規 層級4｢專心聽故事喔｣  取代｢不要講話｣  **．**以正面的方式提醒孩子，EX﹕我知道你們對故事都很有興  趣，也有想法，但你們的討論聲音  會影響其他想聽故事的人，現在先  專心聽故事，老師等一下會邀請你  們分享。  →2．2．4 展現正向溫暖主動的態度，層級3 | (第八組) 同學的意見   1. 老師先停下說故事，仔細聆聽在討論的幼兒在說什麼 2. 等待全班注意到老師的行動並停下討論後，告知幼兒暫停的原因 3. 告知幼兒仔細聆聽他人說話並尊重台上的人是班級常規 4. 所以老師停下想了解幼兒有什麼疑問 5. 誇獎其他有遵守常規並注意到老師的幼兒 6. 提醒全班要遵守常規，然後繼續說故事 7. 鼓勵在討論的幼兒，可以在說完故事後發表討論   如果還需要討論，可以找另一個老師一起討論在跟大家分享 |

**情境二(中班)**

**園所中都有幼兒的菜園，因為過完一個寒假，滿是雜草，因此今天的戶外活動就為拔除雜草，以便後續種植。結束戶外活動後，要洗手、洗腳以及上廁所，老師發現有個幼兒手上緊握車前草，但自己沒發現，只覺得行動困難，提醒過後幼兒也不願放手。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **老師面臨的衝突是?** (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第二組) 同學的意見   1. 幼兒不願意放下手中的草，而無法進行其他活動 2. 老師提醒後也不願放手(不聽老師的話) 3. 影響後面日常作息，老師無法進行其他活動 | | (第三組) 同學的意見   1. 幼兒沒有進行老師的指令 2. 處理幼兒的情緒 |
| **情境中的幼兒有哪些適應問題/困難/情緒異常?** | | |
| (第二組) 同學的意見   1. 生存層次的錯誤行為-不願意放下手中的草，可能是不知道草要放哪裡/喜歡手上的草 2. 行動困難﹕無法進行其他活動，因為手拿著草不能洗手、   上廁所 | (第三組) 同學的意見  ➀幼兒無法共同參與活動，行動不便  生存層次，➁幼兒的需求未被滿足，可能想握手以求安全感➂衛生問題➃憋尿  2-4-3妥善處理幼兒的適應問題/困難  層級3除符合層級2描述之外，引導幼兒以合宜的策略解決適應問題/困難  2-4-2引導幼兒情緒調節  層級2觀察發現幼兒情緒異常時，主動關心並了解原因 | |
| **老師如何示範以鼓勵關懷互動的方式回應此問題?** | | |
| (第二組) 同學的意見  2．4．3 (層級3) 2．2．4(層級3)  1.老師可以說﹕老師先幫你保管手上的草，你先去洗手上廁  所，放學來找老師拿/放到書包避免不見  2．4．2(層級2)  2.了解幼兒把草拿在手上的原因  2．2．4(層級3) 2．4．3 (層級3)  3.老師感謝幼兒幫忙拔草，與其他幼兒一起討論拔下來的草  應該要放在哪裡呢？  2．3．3(層級3) 2．4．3 (層級3)  4.和幼兒說明沒把手中的草放下會沒辦法做事情，並引導幼  兒思考合宜的解決方式，若幼兒有放下手中的草，老師可以  口頭鼓勵此行為或是給予其他獎勵(ex﹕小貼紙、看繪本…)  使用指標整理﹕➀2．3．3-層級3 ➂2．4．3 -層級3  ➁2．4．2-層級2 ➃2．2．4-層級3 | (第三組) 同學的意見  先詢問幼兒為什麼要拿著草，瞭解幼兒需求再進一步處理  可能的回應➀想送媽媽，提供袋子讓幼兒放草  ➁想要種，跟幼兒預告下次活動可以種植  ➂被泥土黏住，引導幼兒換手拿同時把草放到其他地就可以洗水  ➃不知道丟哪，跟同儕一起到垃圾桶把草丟掉  轉移注意力﹕預告幼兒接下來的活動分散他的注意，再請他去洗手、腳、上廁所 | |

**情境三(小班)**

**用完點心的幼兒由老師的帶領先進行循環體能，其他用完點心的幼兒也陸陸續續加入。有幾位幼兒不敢跳過**

**矮積木，會停在積木的前方不動。先進行體能的幼兒覺得累了，問老師「什麼時候可以玩完？」。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **老師面臨的衝突是?** (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第四組) 同學的意見   1. 幼兒完成活動的進度不一，後面的小孩會堵住 2. 活動進行到一半有人不想玩 | | (第五組) 同學的意見  幼兒參與的時間有快有慢，速度較快的幼兒已經累了，所以詢問老師活動什麼時候會結束。(原因不敢參與！) |
| **情境中的幼兒有哪些適應問題/困難/情緒異常?** | | |
| (第四組) 同學的意見   1. 部分幼兒做完體能活動，想轉換情境。   (無聊、累 生存層次   1. 部分幼兒｢不敢｣嘗試，還未完成活動。   (害怕、緊張 生存層次 | (第五組) 同學的意見  ➀適應層次/生存層次  ➁不敢跳過積木/累了不想再繼續活動了，但還要等待其他幼兒。  ➂→很緊張。  →不耐煩。 | |
| **老師如何示範以鼓勵關懷互動的方式回應此問題?** | | |
| (第四組) 同學的意見  2．2．4展現正向溫暖主動的態度(層級3)  ［Ex］我知道你很害怕，但沒關係！老師陪你一起完成  2．4．3妥善處理幼兒的適應問題困難(層級2)  ［Ex］牽著他完成 | (第五組) 同學的意見  （2．4．3妥善處理幼兒的適應問題/困難）  1.先安撫不敢跳的幼兒(不要緊張，老師會陪你)。  2.➀牽著他的手陪他跳。  ➁讓他看其他幼兒怎麼跳。 **（不敢跳的幼兒）**  ➂在旁邊練習原地跳→往前跳 | |
| 1. 先同理幼兒。 2. 告訴他們可以到旁邊休息了＋喝水。 **（累了的幼兒）**   可以詢問他們要怎樣幫助不敢跳的幼兒。 | |

**情境四(幼幼班)**

**入園、循環體能時間,內容：滾壽司（軟墊上滾動前進）划小船（肚子朝下，手腳滑動前進)過山洞（鑽過桌子**

**）幼兒一開始時走一走就忘記接下來要走去哪，停頓在中間、或是走回前一關。有位幼兒一進班就開始哭鬧**

**坐在一旁，不想放書包。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **老師面臨的衝突是?** (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第六組) 同學的意見  ･要處理哭鬧的小朋友  ･不清楚循環體能規則的小孩 | | (第七組) 同學的意見   1. 活動無法順利進行（因為不熟悉活動流程） 2. 幼兒能力有落差 |
| 1.活動不明確  省思  2.活動太複雜 |
| **情境中的幼兒有哪些適應問題/困難/情緒異常?** | | |
| (第六組) 同學的意見  ･分離焦慮 → 生存  ･不清楚活動規則 **}適應**  ･忘記活動內容 **}** | (第七組) 同學的意見   1. 幼兒可能沒有睡飽   生存層次   1. 幼兒的分離焦慮 2. 幼兒不了解班級規則   適應層次   1. 幼兒不清楚活動流程 | |
| **老師如何示範以鼓勵關懷互動的方式回應此問題?** | | |
| (第六組) 同學的意見  ･2.2.4→層級3→0 安撫幼兒情緒ex:我知道你很難過不想和爸爸媽媽分開，只要中午吃完飯，睡起來就能見到爸爸媽媽  ･2.4.1層次2、2.4.2層次2、2.4.層次2→上前關心幼兒哭鬧的原因，並給予安撫、抱抱  ･老師可以重新示範一次以及明確標示活動路線  ･小朋友活動進行中給予叮嚀  ･活動分開教，慢慢加入後續活動ex:先教滾壽司，確認幼兒都熟悉後再加入划小船，以此類推 | (第七組) 同學的意見  2．2．3與個別幼兒互動建立良好關係  層次3  在幼兒收拾書包時在旁邊陪他 | |
| 2．4．1關注有適應問題/困難 老師上前關心幼兒，  2．4．2引導幼兒情緒解 理解他的情緒  層級2 | |
| 2．5．3 營造自學、互學、共學的班級情境    層級3  陪著幼兒一步一步練習也可請老師及同儕示範 | |