**情境1.面對家長無法陪同的幼兒，幼兒一開始生氣、大哭，老師走過去抱幼兒的時候，幼兒的反應是~肌肉很用力**

**的僵直狀態，並將老師的手推開，不願意讓老師接觸，過了好一會兒，才願意讓老師抱抱，慢慢的才停下來**

**、不再哭泣。**

|  |
| --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) |
| (第一組) 同學的意見… 1st 1. 分離焦慮
2. 信任
3. 同儕
4. 歸屬感

 (第五組) 同學的意見…1. 處理幼兒分離焦慮的問題
2. 師生之間信任
3. 如何拉近與幼兒的距離
4. 下次再發生同樣的狀況，要怎麼處理。
 | (第一組) 同學的意見… 2nd1. 同理心
2. 建立信任感

 (第五組) 同學的意見…1.訂定一般程序規則：入園後要做哪些事情 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? |
| (第一組) 同學的意見… 1st 1. 要有同理心
2. 了解兒童發展
3. 有耐心/愛心
4. 建立信任感
5. 專業的問題行為方式

(第五組) 同學的意見…1. 耐心
2. 冷靜
3. 懂得觀察
4. 尊重
5. 溝通
 | (第一組) 同學的意見… 2nd1. 瞭解分離焦慮
2. 有效的處理能力
3. 理性/冷靜
4. 正增強
5. 協助孩子情緒穩定、能適應和有安全感
6. 幫幼兒孰悉適應環境

 (第五組) 同學的意見…1. 敏感於幼兒的分離焦慮程度。
2. 強化對依附客體關係及形成分離焦慮的瞭解，培養更有效的處理能力。
3. 強調環境與個體氣質配合的適性教養方式，維持良好的照顧關係。
4. 加強親師溝通與信任，提供相關訊息與親職教育之宣導，幫助幼兒適應。
 |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? |
| (第一組) 同學的意見… 1st  老師要有同理心，同理幼兒的情緒，給予幼兒足夠的時間去消化情緒，運用專業的處置方式ex：安撫，在教室設置一個安全城堡 (第五組) 同學的意見…1. 同理幼兒的心情。
2. 不要強迫幼兒與自己有肢體接觸。
3. 用言語安慰幼兒。
4. 用有趣的物品or行動，轉移幼兒的注意力。
 | (第一組) 同學的意見… 2nd1. 轉移幼兒注意力ex：唸繪本
2. 與家長共同訂定該行為的策略
3. 與全班共同討論
4. 穩定幼兒作息
5. 建立安全城堡（環境佈置）/建立歸屬感
6. 帶幼兒孰悉校園

 (第五組) 同學的意見…1. 幫助幼兒適應環境。

2. 建立歸屬感及認同感。3. 提供情緒支持、身體安撫（適時的）。4.准許他帶著寄託情感的玩具來上學。（攜帶家人照片or娃娃）5.告知父母去向並保證會來接他。 |

**情境2.教室內有一名幼兒需要特別關注，若老師一不注意，他就會去弄其他幼兒，媽媽說孩子有去上一些課程，**

**但尚未經過醫師診斷是否為特殊幼兒，每當分組活動1:15時，老師總會將他帶在身邊。**

|  |
| --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) |
| (第二組) 同學的意見… 1st 1. 了解幼兒攻擊行為的動機
2. 避免其他幼兒受傷
3. 調整教學與分組方式
4. 改善同儕之間互動
5. 必要時，協助家長了解幼兒情況（轉介…）

 (第六組) 同學的意見…1. 人手不足
2. 跟家長溝通
3. 了解幼兒本身氣質
4. 該幼兒用他人的動機
 | (第二組) 同學的意見… 2nd1. 訂定明確的安全規則（弄其幼兒/打人後果是什麼）。
2. 孩子自我控制的能力。
3. 維持幼兒公平學習的機會。

 (第六組) 同學的意見…1. 明確訂定班級規則
2. 沒有顧慮該幼兒的人際關係，易被標籤化
3. 老師們沒有了解幼兒的家庭背景
4. 如何安置幼兒，而非帶在身邊
 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? |
| (第二組) 同學的意見… 1st 1.省思自己的教學方式2.了解特殊幼兒的行為(特徵)3.知道如何安撫幼兒情緒4.積極、正向的態度，敏銳的觀察力 (第六組) 同學的意見…1. 溝通能力
2. 專業知識(氣質九大向度)
3. 觀察力
 | (第二組) 同學的意見… 2nd1. 建立教室的規則
2. 了解幼兒成長，發展的因素
3. 老師要正向的態度
4. 訂定合理的期望
5. 無條件的積極關注

 (第六組) 同學的意見…1. 帶領團討的能力
2. 省思自己的行為哪裡需要改進
3. 親師溝通事前資料的熟悉
4. 給幼兒學習的機會
 |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? |
| (第二組) 同學的意見… 1st 1. 協求專業的支援
2. 多鼓勵以繪本戲劇的方式正確引導其他幼兒了解並接納其行為
3. 多與家長溝通、協調
4. 利用同儕間互動來影響

 (第六組) 同學的意見…1. 利用繪本引導幼兒同理
2. 積極與家長進行溝通(該名幼兒行為)
3. 幼兒發生問題時溫和溝通
4. 全班幼兒討論解決方法
 | (第二組) 同學的意見… 2nd1. 對幼兒違規的行為，做適當回應
2. 給予正向引導指令
3. 鼓勵幼兒在衝突中交換觀點
4. 以戲劇的方式，引導幼兒
5. 協求專業人員的協助

 (第六組) 同學的意見…1. 對任何事多和幼兒團討
2. 鼓勵家長參與園所舉辦的活動
3. 以鼓勵的方式幫助幼兒提升自我控制能力
 |

**情境3.自由遊戲時間，結束大部分幼兒會和老師一同將玩具送回家，但少部分幼兒會哭鬧，會還想玩玩具、不要**

**收拾，看到自己的玩具被收走了，會出現哭鬧的行為。**

|  |
| --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) |
| (第三組) 同學的意見… 1st 1. 沒辦法進行下一個活動，需先安撫幼兒情緒。
2. 幼兒的壞習慣

(第七組) 同學的意見…1. 小孩不想收玩具
2. 小孩的情緒面問題(當下安撫小孩的情緒)
 | (第三組) 同學的意見… 2nd1. 幼兒不想收拾玩具⇒規則
2. 影響下個活動進行⇒程序

 (第七組) 同學的意見…1. 程序-進行下一個活動的銜接
2. 規則-活動進行的規則，收拾玩具的規則
 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? |
| (第三組) 同學的意見… 1st 1. 溝通、同理心、耐心

(第七組) 同學的意見…1. 需要有耐心。
2. 先觀察再理解幼兒的感受。
3. 與幼兒溝通的能力
 | (第三組) 同學的意見… 2nd1. 和幼兒討論如何收拾
2. 給予適當讚美
3. 同理幼兒
4. 要有耐心引導幼兒收拾

 (第七組) 同學的意見…1. 陪伴幼兒一起收拾(同儕/老師)
2. 說出看到的，可以做些什麼⇒"我看到你在哭，因為你還想玩，但不收玩具可能會受傷，我們可以一起收玩具。"
3. 將具擬人化，告知幼兒玩具"要回家"。
 |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? |
| (第三組) 同學的意見… 1st 1. 利用收拾歌帶動幼兒主動收拾玩具
2. 事前預告幼兒收拾玩具的時間
3. 培養幼兒主動收拾物品的能力，並給予稱讚

(第七組) 同學的意見…1. 提前告知幼兒收拾玩具的時間。
2. 用歌謠或音樂讓收拾變得比較快樂。
 | (第三組) 同學的意見… 2nd1. 利用收拾歌曲帶動幼兒⇒程序
2. 事前告知幼兒收拾的時間

 (第七組) 同學的意見…收拾是一種規則，如何收拾有很多種程序→ ①提前告知 ②用歌謠音樂引導幼兒收拾 |

**情境4.剛入園、尤其是第一次上學的幼兒，大多數對於周遭事物感到新鮮與好奇，但是有部分幼兒一開始接觸新**

**事物及環境時會不敢或不願意嘗試，例如看到沙坑或踩到沙子反應會怕怕的。**

|  |
| --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) |
| (第四組) 同學的意見… 1st 1. 小朋友的情緒需同理並安撫
2. 溝通→釐清原因

 (幼兒/家長)(第八組) 同學的意見…1. 怕生、信任感、安全感、幼兒間的互動
2. 親師溝通
 | (第四組) 同學的意見… 2nd1.小朋友的情緒→不想要 **↘** 不敢(第八組) 同學的意見…1. 安撫幼兒情緒並詢問原因。
2. 建立幼兒間的互動使他們能彼此熟悉。
 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? |
| (第一組) 同學的意見… 1st 1. 耐心開放
2. Open mind
3. 了解幼兒個別差異
4. 同理心
5. 溝通能力

 (第八組) 同學的意見…1. 關懷、耐心、觀察、親和力
 | (第一組) 同學的意見… 2nd1. 老師對孩子應具無條件的積極關注、耐心、同理心
2. 行動﹕跟幼兒溝通

 (第八組) 同學的意見…1. 態度﹕親和力、耐心、同理心
2. 行動﹕關懷、觀察、鼓勵
 |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? |
| (第四組) 同學的意見… 1st 1. 一步步解決從沙畫-沙盆-沙坑（小-大）
2. 若是抗拒心很強烈老師退一步尊重他

(第八組) 同學的意見…逛園所、介紹園所環境，融入課程，陪伴幼兒嘗試 | (第四組) 同學的意見… 2nd1. 開學時花時間讓新生認識班上同學，老師和環境，參觀校園每個地方
2. 標準訂定﹕希望幼兒參與團體活動ex﹕先讓幼兒在旁觀看
3. 引發孩子對新事物的好奇
4. 耐心引導多鼓勵ex﹕面帶微笑👍／哇~你好棒！

拉近與孩子的距離(第八組) 同學的意見…制定彈性的標準﹕給予緩衝時間 陪伴嘗試 適當地給予鼓勵(鼓勵其嘗試) |