**情境1.面對家長無法陪同的幼兒，幼兒一開始生氣、大哭，老師走過去抱幼兒的時候，幼兒的反應是~肌肉很用力**

**的僵直狀態，並將老師的手推開，不願意讓老師接觸，過了好一會兒，才願意讓老師抱抱，慢慢的才停下來**

**、不再哭泣。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第一組) 同學的意見… 1st   1. 分離焦慮 2. 信任 3. 同儕 4. 歸屬感     (第五組) 同學的意見…   1. 處理幼兒分離焦慮的問題 2. 師生之間信任 3. 如何拉近與幼兒的距離 4. 下次再發生同樣的狀況，要怎麼處理。 | | (第一組) 同學的意見… 2nd   1. 同理心 2. 建立信任感     (第五組) 同學的意見…  1.訂定一般程序規則：入園後要做哪些事情 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? | | |
| (第一組) 同學的意見… 1st   1. 要有同理心 2. 了解兒童發展 3. 有耐心/愛心 4. 建立信任感 5. 專業的問題行為方式   (第五組) 同學的意見…   1. 耐心 2. 冷靜 3. 懂得觀察 4. 尊重 5. 溝通 | (第一組) 同學的意見… 2nd   1. 瞭解分離焦慮 2. 有效的處理能力 3. 理性/冷靜 4. 正增強 5. 協助孩子情緒穩定、能適應和有安全感 6. 幫幼兒孰悉適應環境     (第五組) 同學的意見…   1. 敏感於幼兒的分離焦慮程度。 2. 強化對依附客體關係及形成分離焦慮的瞭解，培養更有效的處理能力。 3. 強調環境與個體氣質配合的適性教養方式，維持良好的照顧關係。 4. 加強親師溝通與信任，提供相關訊息與親職教育之宣導，幫助幼兒適應。 | |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? | | |
| (第一組) 同學的意見… 1st  老師要有同理心，同理幼兒的情緒，給予幼兒足夠的時間去消化情緒，運用專業的處置方式ex：安撫，在教室設置一個安全城堡  (第五組) 同學的意見…   1. 同理幼兒的心情。 2. 不要強迫幼兒與自己有肢體接觸。 3. 用言語安慰幼兒。 4. 用有趣的物品or行動，轉移幼兒的注意力。 | (第一組) 同學的意見… 2nd   1. 轉移幼兒注意力ex：唸繪本 2. 與家長共同訂定該行為的策略 3. 與全班共同討論 4. 穩定幼兒作息 5. 建立安全城堡（環境佈置）/建立歸屬感 6. 帶幼兒孰悉校園     (第五組) 同學的意見…   1. 幫助幼兒適應環境。   2. 建立歸屬感及認同感。  3. 提供情緒支持、身體安撫（適時的）。  4.准許他帶著寄託情感的玩具來上學。（攜帶家人照片or娃娃）  5.告知父母去向並保證會來接他。 | |

**情境2.教室內有一名幼兒需要特別關注，若老師一不注意，他就會去弄其他幼兒，媽媽說孩子有去上一些課程，**

**但尚未經過醫師診斷是否為特殊幼兒，每當分組活動1:15時，老師總會將他帶在身邊。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第二組) 同學的意見… 1st   1. 了解幼兒攻擊行為的動機 2. 避免其他幼兒受傷 3. 調整教學與分組方式 4. 改善同儕之間互動 5. 必要時，協助家長了解幼兒情況（轉介…）     (第六組) 同學的意見…   1. 人手不足 2. 跟家長溝通 3. 了解幼兒本身氣質 4. 該幼兒用他人的動機 | | (第二組) 同學的意見… 2nd   1. 訂定明確的安全規則（弄其幼兒/打人後果是什麼）。 2. 孩子自我控制的能力。 3. 維持幼兒公平學習的機會。     (第六組) 同學的意見…   1. 明確訂定班級規則 2. 沒有顧慮該幼兒的人際關係，易被標籤化 3. 老師們沒有了解幼兒的家庭背景 4. 如何安置幼兒，而非帶在身邊 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? | | |
| (第二組) 同學的意見… 1st  1.省思自己的教學方式  2.了解特殊幼兒的行為(特徵)  3.知道如何安撫幼兒情緒  4.積極、正向的態度，敏銳的觀察力    (第六組) 同學的意見…   1. 溝通能力 2. 專業知識(氣質九大向度) 3. 觀察力 | (第二組) 同學的意見… 2nd   1. 建立教室的規則 2. 了解幼兒成長，發展的因素 3. 老師要正向的態度 4. 訂定合理的期望 5. 無條件的積極關注     (第六組) 同學的意見…   1. 帶領團討的能力 2. 省思自己的行為哪裡需要改進 3. 親師溝通事前資料的熟悉 4. 給幼兒學習的機會 | |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? | | |
| (第二組) 同學的意見… 1st   1. 協求專業的支援 2. 多鼓勵以繪本戲劇的方式正確引導其他幼兒了解並接納其行為 3. 多與家長溝通、協調 4. 利用同儕間互動來影響     (第六組) 同學的意見…   1. 利用繪本引導幼兒同理 2. 積極與家長進行溝通(該名幼兒行為) 3. 幼兒發生問題時溫和溝通 4. 全班幼兒討論解決方法 | (第二組) 同學的意見… 2nd   1. 對幼兒違規的行為，做適當回應 2. 給予正向引導指令 3. 鼓勵幼兒在衝突中交換觀點 4. 以戲劇的方式，引導幼兒 5. 協求專業人員的協助     (第六組) 同學的意見…   1. 對任何事多和幼兒團討 2. 鼓勵家長參與園所舉辦的活動 3. 以鼓勵的方式幫助幼兒提升自我控制能力 | |

**情境3.自由遊戲時間，結束大部分幼兒會和老師一同將玩具送回家，但少部分幼兒會哭鬧，會還想玩玩具、不要**

**收拾，看到自己的玩具被收走了，會出現哭鬧的行為。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第三組) 同學的意見… 1st   1. 沒辦法進行下一個活動，需先安撫幼兒情緒。 2. 幼兒的壞習慣   (第七組) 同學的意見…   1. 小孩不想收玩具 2. 小孩的情緒面問題(當下安撫小孩的情緒) | | (第三組) 同學的意見… 2nd   1. 幼兒不想收拾玩具⇒規則 2. 影響下個活動進行⇒程序     (第七組) 同學的意見…   1. 程序-進行下一個活動的銜接 2. 規則-活動進行的規則，收拾玩具的規則 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? | | |
| (第三組) 同學的意見… 1st   1. 溝通、同理心、耐心   (第七組) 同學的意見…   1. 需要有耐心。 2. 先觀察再理解幼兒的感受。 3. 與幼兒溝通的能力 | (第三組) 同學的意見… 2nd   1. 和幼兒討論如何收拾 2. 給予適當讚美 3. 同理幼兒 4. 要有耐心引導幼兒收拾     (第七組) 同學的意見…   1. 陪伴幼兒一起收拾(同儕/老師) 2. 說出看到的，可以做些什麼⇒"我看到你在哭，因為你還想玩，但不收玩具可能會受傷，我們可以一起收玩具。" 3. 將具擬人化，告知幼兒玩具"要回家"。 | |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? | | |
| (第三組) 同學的意見… 1st   1. 利用收拾歌帶動幼兒主動收拾玩具 2. 事前預告幼兒收拾玩具的時間 3. 培養幼兒主動收拾物品的能力，並給予稱讚   (第七組) 同學的意見…   1. 提前告知幼兒收拾玩具的時間。 2. 用歌謠或音樂讓收拾變得比較快樂。 | (第三組) 同學的意見… 2nd   1. 利用收拾歌曲帶動幼兒⇒程序 2. 事前告知幼兒收拾的時間     (第七組) 同學的意見…  收拾是一種規則，如何收拾有很多種程序→  ①提前告知 ②用歌謠音樂引導幼兒收拾 | |

**情境4.剛入園、尤其是第一次上學的幼兒，大多數對於周遭事物感到新鮮與好奇，但是有部分幼兒一開始接觸新**

**事物及環境時會不敢或不願意嘗試，例如看到沙坑或踩到沙子反應會怕怕的。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 此時,老師有那些問題需要解決? (兩組同學都共同提到的觀點標示底線) | | |
| (第四組) 同學的意見… 1st   1. 小朋友的情緒需同理並安撫 2. 溝通→釐清原因   (幼兒/家長)  (第八組) 同學的意見…   1. 怕生、信任感、安全感、幼兒間的互動 2. 親師溝通 | | (第四組) 同學的意見… 2nd  1.小朋友的情緒→不想要  **↘** 不敢  (第八組) 同學的意見…   1. 安撫幼兒情緒並詢問原因。 2. 建立幼兒間的互動使他們能彼此熟悉。 |
| 老師需要具備那些能力來解決這些問題? | | |
| (第一組) 同學的意見… 1st   1. 耐心開放 2. Open mind 3. 了解幼兒個別差異 4. 同理心 5. 溝通能力     (第八組) 同學的意見…   1. 關懷、耐心、觀察、親和力 | (第一組) 同學的意見… 2nd   1. 老師對孩子應具無條件的積極關注、耐心、同理心 2. 行動﹕跟幼兒溝通     (第八組) 同學的意見…   1. 態度﹕親和力、耐心、同理心 2. 行動﹕關懷、觀察、鼓勵 | |
| 老師如何用積極正向的方式解決這些問題? | | |
| (第四組) 同學的意見… 1st   1. 一步步解決從沙畫-沙盆-沙坑（小-大） 2. 若是抗拒心很強烈老師退一步尊重他   (第八組) 同學的意見…  逛園所、介紹園所環境，融入課程，陪伴幼兒嘗試 | (第四組) 同學的意見… 2nd   1. 開學時花時間讓新生認識班上同學，老師和環境，參觀校園每個地方 2. 標準訂定﹕希望幼兒參與團體活動ex﹕先讓幼兒在旁觀看 3. 引發孩子對新事物的好奇 4. 耐心引導多鼓勵ex﹕面帶微笑👍／哇~你好棒！   拉近與孩子的距離  (第八組) 同學的意見…  制定彈性的標準﹕給予緩衝時間  陪伴嘗試  適當地給予鼓勵(鼓勵其嘗試) | |