

國立台北護理健康大學

教學計畫

一、課程基本資訊：

開課系所組別	健康事業管理系		
科目名稱	組織社會網絡分析		
開課班級	研究所	學分數	3 學分
科目類別	☐ 專業必修 ☒ 專業選修 ☐ 通識必修 ☐ 通識選修		
授課學年/學期	110 學年度第 2 學期		
授課時間	星期三 (18:35-21:15)		
授課地點	F920		

二、授課教師姓名及聯絡方式：

授課教師姓名	聯絡方式	
	校內分機	E-mail
陳世欣	1269	shihshin@ntunhs.edu.tw

三、教學設計：

1. 先修課程:(無)
2. 本課程橫向統合及縱向銜接之實施情形。

本科目之教學設計為橫向整合本系碩士班所開設之『健康照護組織行為專題討論』、『健康照護人力資源管理專題討論』與『健康照護行銷管理專題研討』。縱向整合『健康照護組織行為學』、『健康照護人力資源管理學』與『健康照護行銷管理學』。

四、課程摘要：

[GuanXi](#)¹雖是中國五千年傳統官場與商場文化中的重要一環，但西方國家在近幾十

¹Guanxi 描述了人際網絡影響的基本動態，是華人社會的核心思想之一。西方媒體越來越廣泛地使用這個中文單詞的羅馬拼音，常常取代兩種常見的英文翻譯「relationships」和「connections」，因為這兩個詞都不足以反 Guanxi 所描述的廣泛文化意涵。 ([Wikipedia](#)).

年來也發展出類似的觀念，這個與 guanxi 類似的觀念正是所謂的「社會網絡觀點」。本課程將以此觀點來探討組織(及社會行為)現象與問題。

社會網絡包含一群節點(個人、群體、組織、社區或國家等)，透過特定的社會關係(如溝通關係、友誼關係、社會支持關係、資訊與知識的傳遞和分享關係、市場交易、競合關係、資金/人員流動等)所形成的連結。正式的組織結構(formal organizational structure)對於組織的正常運作雖是必要的，然而由組織成員透過特定的社會關係所形成的非正式組織結構(informal organizational structure)卻常是真正影響組織運作的主要因素(見附錄)。所以經由探討這些節點在組織社會網絡中的位置與其所屬網絡的結構特性，研究者可以更精確的描述、解釋、預測組織成員的思想、態度、與行為。

本課程將介紹如何以社會網絡典範(social networks paradigm)來檢視、分析、解釋、評估組織中所存在的非正式組織結構，並教導同學使用社會網絡分析工具(如 UCINET, NetDraw, KeyPlayer, Enet 等社會網絡分析軟體)蒐集、分析、與詮釋社會網絡資料。

五、教學目標：完成此課程後，學生將能夠達成以下學習目標：

1. 瞭解社會網絡與社會資本的本質與其對組織行為(及社會行為)的影響。
2. 嫻熟於 UCINET, NetDraw, KeyPlayer, Enet 等社會網絡分析電腦軟體之使用。
3. 具蒐集並分析組織中個人網絡(ego-centric networks)與社會網絡(socio-centric networks)資料之能力。

六、課程與系所核心能力之關聯：

核心能力 (每課程計 10 個，每 個★換算為 10 分，合 計 100 分)	專業健康 進階事業 階段管理 之能力	資料處理 與分析 能力	健康事業 管理領 域的研究 分析能 力	問題分析 與解決 能力	英文語文 能力	團隊合作 與溝通 能力	尊重專業 倫理
	★★	★★	★★	★★	★	★	

七、授課方法：

本課程以課堂討論與電腦軟體實務操作為主。同學將於課堂上進行社會網絡資料蒐集，授課教師將提供多個社會網絡資料於課堂中進行電腦實務操作與講解。

八、教師提供學生學習諮詢時間：星期二 (17:40-18:30)

九、教學進度

📁-繳交作業, 📖-教科書, 📄-補充教材, 💻-電腦實作, ✍-書面作業

週次	日期	單元名稱	主要教學活動	閱讀與作業
一	2/23	【課程簡介】	§講學	📖下載電子教科書 ² 📖下載 UCINET 電腦軟體 ³
二	3/2	《一》社會網絡的基本概念 來玩玩「The oracle of Kevin Bacon」 遊戲 ⁴ 吧： 「六度分離」與「小小世界」	§講學 📖”The oracle of Kevin Bacon” §TED 影片觀賞： The hidden influence of social network	📖Scott ⁵ , Ch. 2 📖 Krackhardt & Brass (1994) ⁶ 📖 Christakis & Fowler (2007) ⁷

²Hanneman, R. A., & Riddle, M. (2005). *Introduction to social network methods*. Riverside, CA: University of California, Riverside. (published in digital form at http://faculty.ucr.edu/~hanneman/nettext/Introduction_to_Social_Network_Methods.pdf)

³請自行自 UCINET 網站下載免費試用版之社會網絡電腦軟體(UCINET, Version 6.740)。
<https://sites.google.com/site/ucinetsoftware/download> 點選 [Download 32-bit Installation Package](#). 所有 UCINET, NetDraw, KeyPlayer, Enet 等網絡分析程式與應用資料檔應會儲存於個人電腦的 C:\Program Files (x86)\Analytic Technologies 或 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Analytic Technologies

⁴為參與此線上遊戲，同學應於課前準備三位自己最喜歡的好萊塢演員的**英文名字**(名字要拼對)。

⁵Scott, J. (2000). *Social network analysis: A handbook (2nd Ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage. [on library reserve]

⁶Krackhardt, D., & Brass, D. (1994). Intraorganizational networks: The micro side. In S. Wasserman and J. Galaskiewicz (eds.), *Advances in social network analysis*. (pp. 207-229). Thousand Oaks, CA: Sage. [pdf]

⁷Christakis, N. A., & Fowler, J. H. (2007). The spread of obesity in a large social network over 32 years. *New England Journal of Medicine*, 357(4), 370-379. [pdf]

三	3/9	《二》組織社會網絡分析的基本概念 「霍桑實驗」還教了我們甚麼： 隱藏在正式組織圖後的黑手	§講學與課堂討論	 Krackhardt (1993/2011) ⁸
四	3/16	 社會網絡分析軟體實作(一) 了解 UCINET 軟體	§電腦軟體實務操作	 Han ⁹ : Ch. 4
五	3/23	《三》社會網絡對個人與組織的影響 組織內的裙帶關係與一日九遷： 人緣好的蠢材 vs.能力強的怪咖	§講學與課堂討論	 Han: Ch. 3
六	3/30	《四》社會關係的數學模式 如何精確的描述你的人脈： 來複習一下矩陣的概念吧	§講學與課堂討論	 Han: Ch. 5  Han: Ch. 7
七	4/6	《五》自我網絡與「弱連帶」的概念 你的臉書朋友彼此熟嗎： 君子之交淡如水	§講學與課堂討論	 Han: Ch. 9  Granovetter (1973) ¹⁰
八	4/13	 社會網絡分析軟體實作(二) 網絡資料輸入與網絡圖繪製	§電腦軟體實務操作	 Freeman (2000) ¹¹
九	4/20	《六》自我網絡資料的蒐集與分析 你的身邊有貴人嗎： 龍交龍，鳳交鳳，隱病的交伺憊 ¹²	§填寫「個人升學/ 職涯諮詢網絡問卷	 Borgatti (1997) ¹³

⁸Krackhardt, D., & Hanson, J. R. (1993, July/August). Informal networks: The company behind the chart. *Harvard Business Review*, 71(4), 104-111 [[pdf](#)]

⁹ Hanneman & Riddle's digital textbook: *Introduction to social network methods*.

¹⁰Granovetter, M. (1973). The strength of weak ties. *American Journal of Sociology*, 78(6), 1360-1380. [[pdf](#)]

¹¹Freeman, L. (2000). Visualizing social networks. *Journal of Social Structures*, 1. Retrieved August 30, 2011, from <http://www.cmu.edu/joss/content/articles/volume1/Freeman.html>

¹² Lîng kau lîng, hōng kau hōng, ún-ku--ê kau tòng-gōng

¹³Borgatti, S. P. (1997). Structural holes: Unpacking Burt's redundancy measures. *Connections*, 20(1), 35-38. [[pdf](#)]

十	4/27	【撰寫期中書面報告】 個人升學/職涯諮詢網絡分析報告	✍️撰寫並於 <u>下週繳交</u> 期中書面報告 ¹⁴	
十一	5/4	《七》社會濡染效應 孟母三遷有理嗎？ 白沙在涅，與之俱黑	§講學與 TED 影片 觀賞	📖Christakis & Fowler (2010) ¹⁵
十二	5/11	《八》程度中心度與特徵值中心度 組織內誰最「跳」(1)： 廣結善緣與長袖善舞	§講學與課堂討論	📖Scott: Ch. 5 📖Feld (1991) ¹⁶
十三	5/18	《九》接近中心度與居中中心度 組織內誰最「跳」(2)： 核心人物與關鍵人物	§講學與課堂討論	📖Han: Ch. 10
十四	5/25	💻社會網絡分析軟體實作(三) 網絡成員「中心度」的測量	§電腦軟體實務操作	📖Freeman (1979) ¹⁷
十五	6/1	《十》假說檢定(上) 令人又愛又恨的網絡資料： 自相關與非隨機樣本	§講學與課堂討論	📖Han: Ch. 10
十六	6/8	《十》假說檢定(下) 15 世紀佛羅倫斯 Medici 家族的興起： 婚姻關係與社經地位	§講學與課堂討論	📖Han: Ch. 10

¹⁴書面作應於當週上課前以電子檔繳交至本課程 iLMS 行動學習平台。作業請加封面並載明：座號、學號、姓名。遲交之作業一律以零分計算。

¹⁵Christakis, N. A., & Fowler, J. H. (2010). Social network sensors for early detection of contagious outbreaks. *PLoS ONE*, 5(9), e12948. [[pdf](#)]

¹⁶Feld, S. (1991). Why your friends have more friends than you do. *American Journal of Sociology*, 96(6), 1464-1477. [[pdf](#)]

¹⁷Freeman, L. C. (1978/1979). Centrality in social networks: Conceptual clarification. *Social Networks*, 1, 215-239. [[pdf](#)]

十七	6/15	 社會網絡分析軟體實作(四) 網絡資料的假說檢定	§ 電腦軟體實務操作	 Han: Ch. 13
十八	6/22	【彈性上課】		

十、成績評定項目及所佔百分比

期中書面報(個人升學/職涯諮詢網絡分析)	20%
電腦軟體操作(四次)	80% ¹⁸

十一、參考資料

1. Hanneman, R. A., & Riddle, M. (2005). *Introduction to social network methods*. Riverside, CA: University of California, Riverside. (請自行下載電子教科書)
2. Borgatti, S., M. G. Everett, & Johnson, J. C. (2013). *Analyzing social networks*. Thousand Oaks, CA: Sage. (AMAZON: <https://www.amazon.com/Analyzing-Social-Networks-Stephen-Borgatti/dp/1446247414>)
3. Scott, J. (2000). *Social network analysis: A handbook (3rd Ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage. (AMAZON: <https://www.amazon.com/Social-Network-Analysis-John-Scott/dp/1446209040>)

¹⁸ 每次課程結束前 20 分鐘將進行驗收。驗收測驗評分標準為：(1)出席，(2)操作速度，(3)操作正確性。當日無法出席的同學，應利用下一次電腦實作課程下課時間，在 TA 的監督下進行補測，其成績不得高於前一次全班實測分數的最低分。

National Taipei University of Nursing and Health Sciences

Teaching Plan

Department & Section: (Graduate School) ☐ School of Nursing ☐ Nurse-Midwifery and Women Health ☐ Allied Health Education and Digital Learning ☐ Traditional Chinese Medicine with Western Nursing ☒ Health Technology ☐ Information Management ☐ Leisure Industry and Health Promotion ☐ Long-Term Care ☐ Speech Language Pathology and Audiology ☐ Infant and Child Care ☐ Exercise and Health Science ☐ Thanatology and Health Counseling	Department & Section:(Undergraduate School) ☐ School of Nursing ☐ Nurse-Midwifery and Women Health ☐ Allied Health Education and Digital Learning ☐ Gerontological Health Care ☐ Health Care Management ☐ Information Management ☐ Leisure Industry and Health Promotion ☐ Long-Term Care ☐ Speech Language Pathology and Audiology ☐ Infant and Child Care ☐ Exercise and Health Science ☐ Thanatology and Health Counseling Program: ☐ Two-Year ☐ Four-Year
---	--

Course: Organizational Social Networks Analysis

Chinese : 組織社會網絡分析 (In Chinese)

Credit(s): 3

Instructor: Shih-Shin Chen

Chinese : 陳世欣 (In Chinese)

Course Description:

While formal organizational structure is essential for the daily operation of an organization, the emerging field of organizational social network directs our attention toward the informal aspects of the organizational structure. Social ties among employees within an organization, although invisible, have been shown to have great impact on organizational behavior.

This course introduces the social networks paradigm and explains how organizational behavior can be conceptualized in this new light. Students are expected to familiarize themselves with the fundamental concepts of social network analysis and the use of available tools for gathering, analyzing, and interpreting network data.

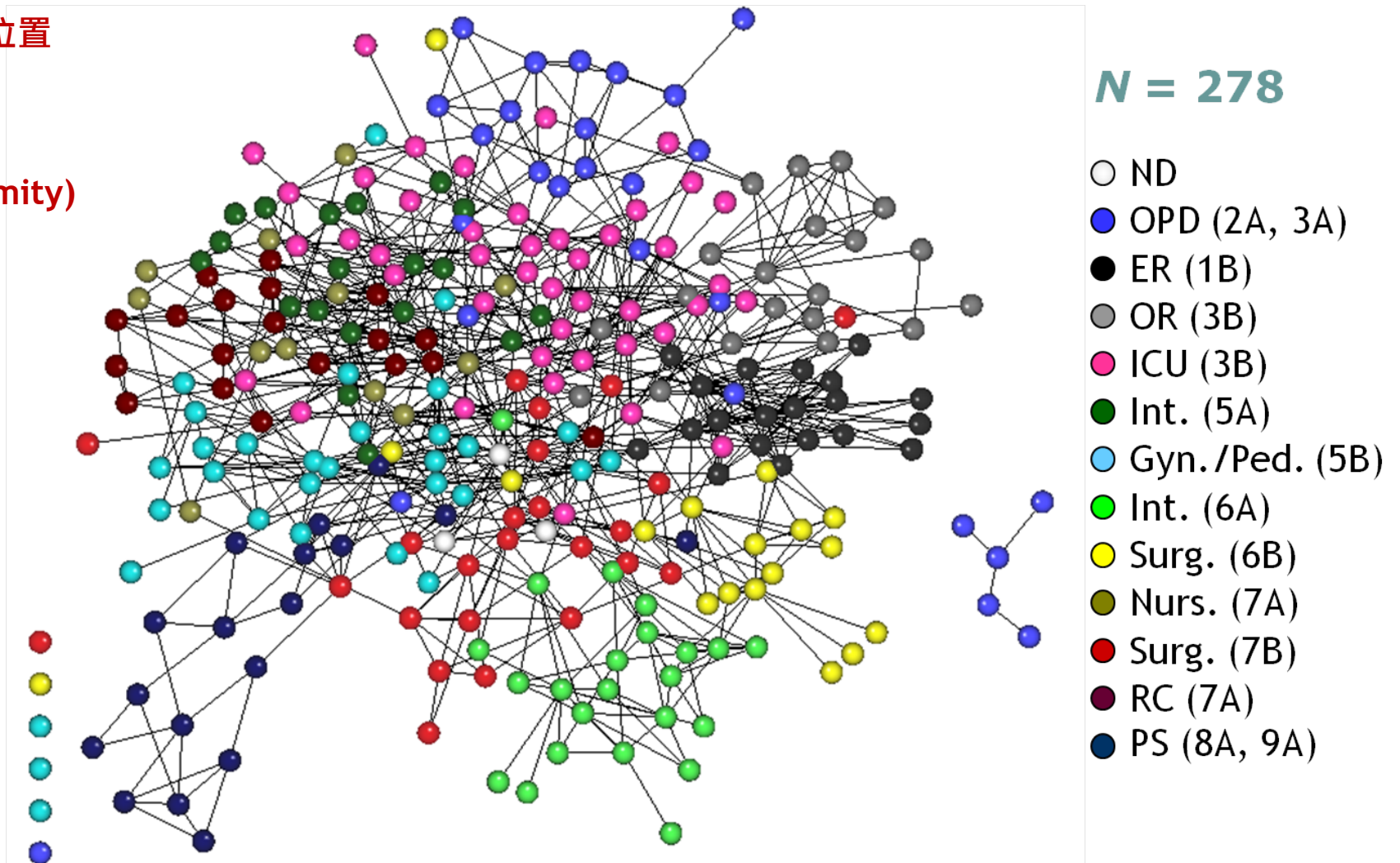
【附錄一】某醫院護理人員之友誼網絡

• 核心 vs. 邊陲位置

1. 個人
2. 病房

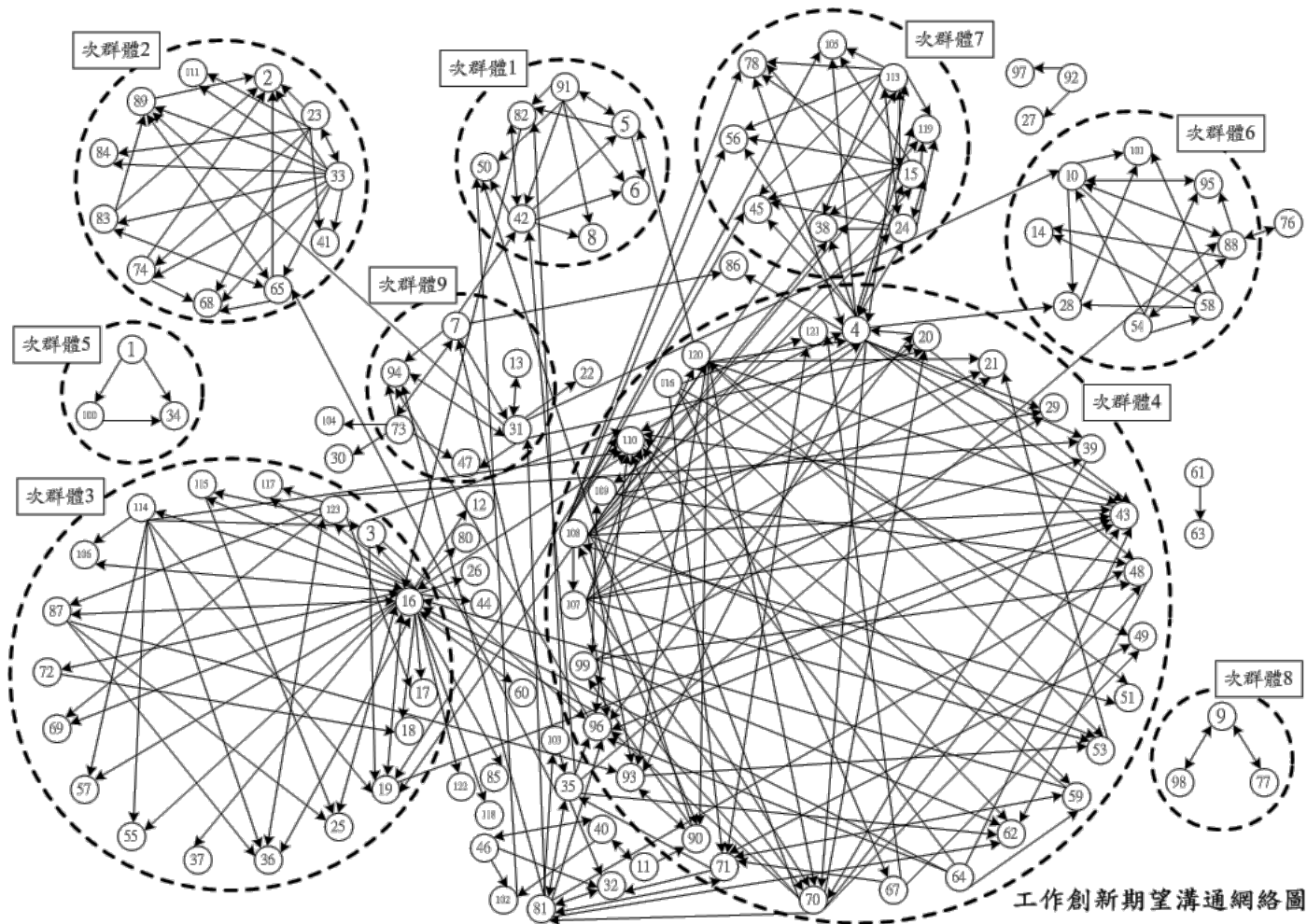
• 鄰近度(Proximity)

1. 病房內
2. 病房間



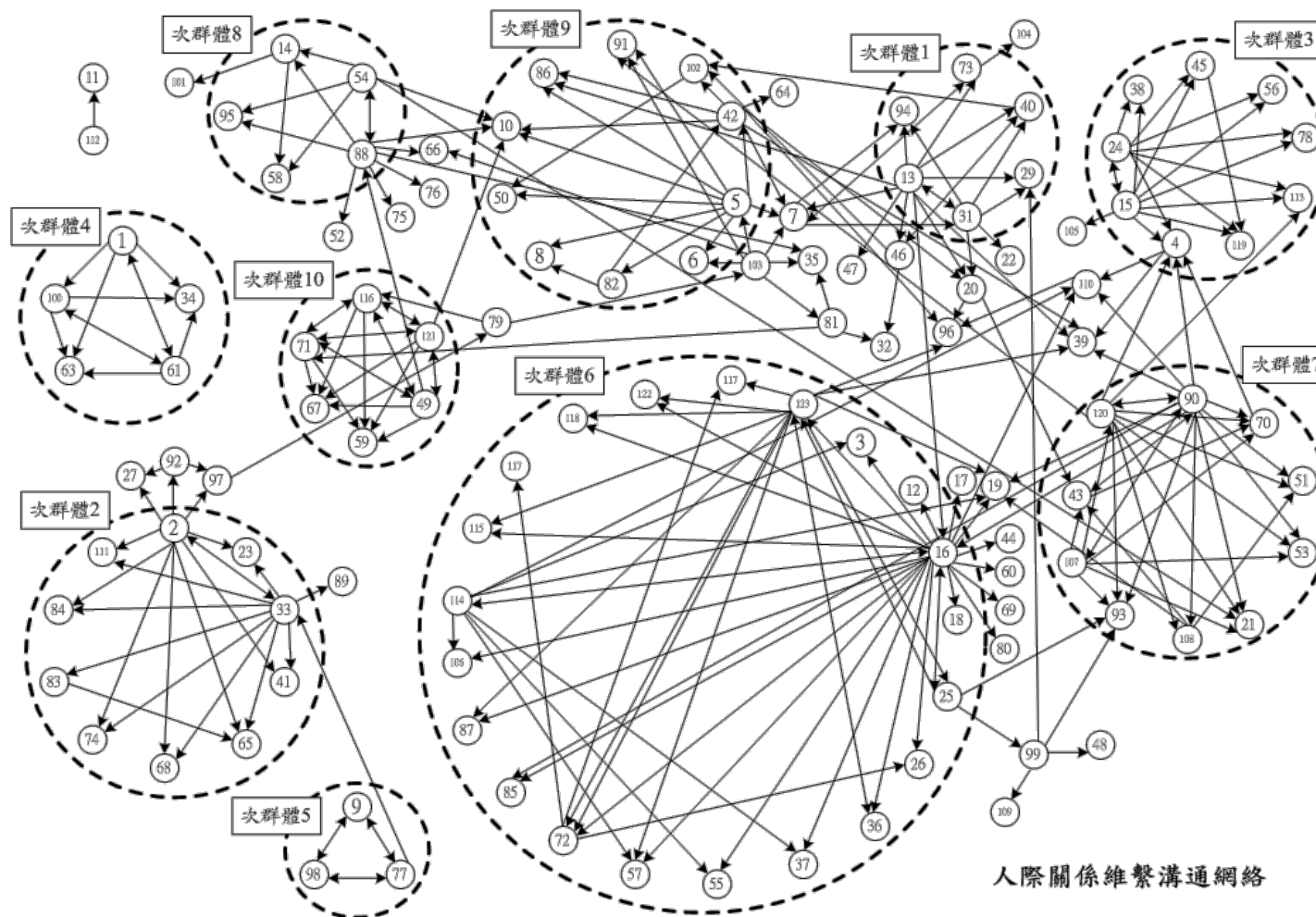
【附錄二】某醫院行政人員工作創新溝通網絡

所謂工作創新期望是對個人工作創意或新想法的表現期待。例如，針對工作流程或程序不合理之處提出與眾不同的想法、構思新點子使工作程序更流暢、突破傳統的問題處理方式等。

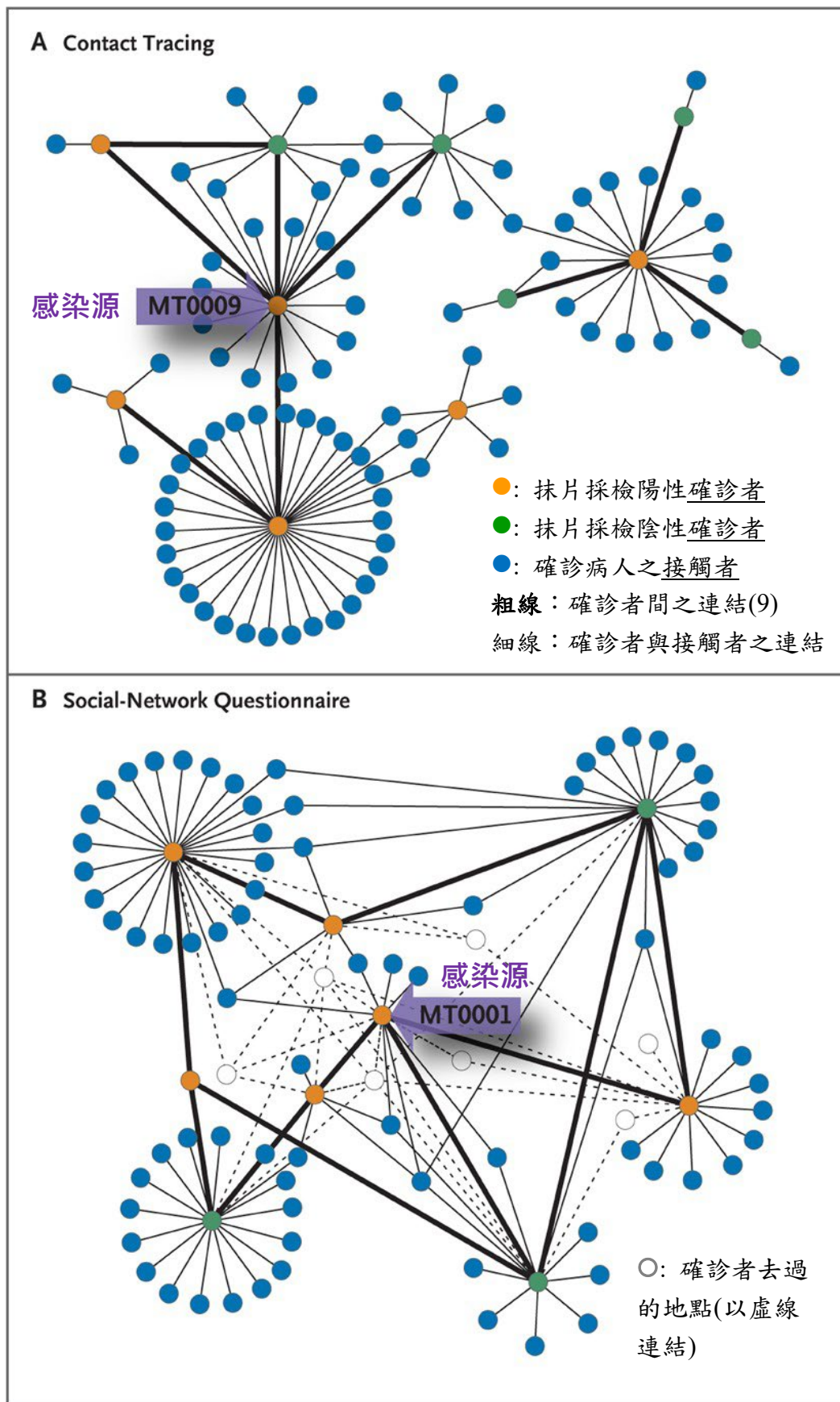


【附錄三】某醫院行政人員人際關係維繫網絡

所謂與人際關係維繫有關的溝通內容，是任何可以幫助自己維繫與他人關係的溝通活動。例如，幫忙同事、協助同事解決衝突與爭執、給同事善意的忠告、分享讀書心得、給予對方讚揚與鼓勵的心理支持活動等。



【附錄四】接觸追蹤與社會網絡



“Use of the SNQ improved subsequent case-finding efforts by revealing previously unreported social interactions and identifying several locations frequented by infectious patients, including two hotels, a meal center, two community centers, and a series of crack houses” (Gardy, et al., 2011, p.733)

「社會網絡問卷(SNQ)的使用揭露許多未曾被發現的社會互動關係並辨識出傳染病患者經常出沒的多個地點(包括兩家旅社、一家食物發放中心、兩個社區中心、和一系列確診者常去的吸毒地點)，對於後續的病例追蹤工作有很大的幫助。」