**國立臺北護理健康大學**

**教學計畫**

1. 課程基本資訊：

|  |  |
| --- | --- |
| 開課系所組別 | 生死與健康心理諮商系 |
| 科目名稱 | 身心障礙者就業服務與個案管理 |
| 開課班級 | 生四二A | 學分數 | 2 |
| 科目類別 | □專業必修■專業選修□通識必修□通識選修 |
| 授課學年/學期 | 110學年度第1學期 |
| 授課時間 | 週四，第8~9節(13：40～15：30) |
| 授課地點 | G203 |

1. 授課教師姓名及聯絡方式：

|  |  |
| --- | --- |
| 授課教師姓名 | 聯絡方式 |
| 校內分機 | E-mail |
| 辜世芳 |  | ku78577@yahoo.com.tw |

1. 教師提供學生學習諮詢時間 (office hour)：

週四13：00~17：30

1. 教學設計：
2. 先修課程(同一學制)：身心障礙者生涯輔導與轉銜服務
3. 本課程橫向統合及縱向銜接之實施情形：

本科目之教學設計為橫向整合該系之心理相關科目，包括：發展心理學、諮商輔導理論、諮商輔導技術、悲傷輔導、心理測驗與衡鑑等科目。

本科目之教學設計為縱向整合該系之醫療諮商與職業重建輔導領域相關科目，包括：身心障礙者生涯輔導與轉銜服務、復健諮商、醫療諮商、職務再設計與工作開發、職業輔導評量理論與實作（一）及（二）等課程。

1. 修課建議：願意投入身心障礙者就業服務領域，對工作世界的變化與發展持續關注與觀察，為當事人的職業發展提供最佳的服務。
2. 課程摘要（請以敘述式）：

本課程旨在讓培養學生之擔任職業重建個案管理員與就業服務員之核心知能。課程將包含評量與診斷就業障礙，擬訂服務計畫、執行服務計畫以及結束服務之原則。

1. 教學目標：

1.知悉職業重建服務之模式與意涵。

2.知曉與倡導各類服務資源之內容與使用方式。

3.培養職業重建需求與就業服務需求評量知能。

4.建立職業重建相關計畫之擬訂、執行與結案。

1. 課程與系所核心能力之關聯：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 核心能力 | 溝通表達 | 持續學習 | 人際互動 | 團隊合作 | 問題解決 | 創新 | 工作責任及紀律 | 資訊科技應用 |
| 有關聯(請填寫％) | 20 | 5 | 20 | 15 | 15 | 5 | 15 | 5 |

1. 授課方法/學習方式：以課堂講授、問題與討論、分組研討與報告、影片欣賞與討論、校外教學參訪等方式進行。
2. 教學進度：

| 週次 | 日期 | 課程進度 | 時數 | 閱讀進度/備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 09/23 | 1.課程導向說明。 | 2 |  |
| 2 | 09/30 | 1.身心障礙者的定義。2.職業重建的定義與發展。 | 2 | 張書第一章 |
| 3 | 10/07 | 1.職業重建專業人員體系簡介。 | 2 |  |
| 4 | 10/14 | 職業重建相關理論與參考架構：身心障礙模式個案管理。 | 2 | 張書第二章 |
| 5 | 10/21 | 1.職業重建相關理論與參考架構：身心障礙模式個案管理 | 2 | 張書第二章 |
| 6 | 10/28 | 1.就業安置一：庇護性就業。 | 2 | 張書第十章 |
| 7 | 11/04 | 2.就業安置二：支持性就業。 | 2 | 張書第十章 |
| 8 | 11/11 | **期中考試週** | 2 |  |
| 9 | 11/18 | 1.職業重建服務流程一：評量階段。2.職業重建服務流程二：擬訂計畫階段。 | 2 | 張書第三章 |
| 10 | 11/25 | 3.職業重建服務流程三：執行計畫階段。4.職業重建服務流程四：結案與追蹤階段。 | 2 | 張書第十二章 |
| 11 | 12/02 | 1.身心障礙者就業轉銜與職業重建重返工作計畫。 | 2 | 張書第十三章 |
| 12 | 12/09 | 1.校外參訪(財團法人中華民國唐氏症基金會附設承德身心障礙就業服務中心) | 2 |  |
| 13 | 12/16 | 1.身心障礙者社區化就業服務模式社區化就業支持網絡。**(繳交校外參訪心得)** | 2 | 業師及勞動部資料 |
| 14 | 12/23 | 1.身心障礙者社會適應的輔導工作技能訓練。2.社區化就業服務工作表格使用。 | 2 | 業師及勞動部資料 |
| 15 | 12/30 | 校慶補假一天 | 2 |  |
| 16 | 01/06 | 1.身心障礙者社會適應的輔導工作技能訓練。2.社區化就業服務工作表格使用。 | 2 | 業師及勞動部資料 |
| 17 | 01/13 | **期末考試週** |  |  |
| 18 | 01/20 | 1.身心障礙者社會適應的輔導工作技能訓練角色演驗。2.學期課程檢討及建議交流。 |  |  |

1. 成績評定項目及所佔百分比：
2. 上課出席及參與課堂討論表現：10%
3. 專題講座及校外教學參訪心得報告：10%\*3=30%

於每次聽講或參訪的下一週繳交，每篇500字以上（以WORD撰寫，A4直式橫書12號字），不接受補交。

1. 期中評量：身心障礙者關懷與訪談報告：25%
2. 每2~4位同學為一小組，請在自己的生活脈絡中，尋找一位認識的成年身心障礙者，請給予他關懷，並邀請他接受大約20~40分鐘的訪談。
3. 訪談主題與內容包括：身心障礙種類、嚴重程度與影響範圍；自我認知到的導致障礙因素；是否曾經接受庇護性、支持性或一般性就業經驗？工作經驗與適應如何？是否接受過職業重建的服務；若有，經驗如何；若無，考量因素為何？
4. 於第9、10週以PPT提出10分鐘口頭報告。之後撰寫成WORD書面報告，除訪談內容之整理與分析外，需加入(1)每個人的訪談後心得，每人至少200字，(2)小組內分工說明。於第11週繳交。
5. 分組報告以全組共同參與及平均分攤責任為原則，組內每人分數相同。
6. 期末評量：就業服務演練光碟及報告35%
7. 每4位同學為一小組，進行就業服務演練，每人輪流擔任就業服務員、身心障礙者當事人、當事人的監護人及觀察員角色，進行15~20分鐘之就業服務開案與評估演練，需全程錄影。
8. 每人須將自己擔任就業服務員角色的個案演練，依照表格撰寫個案紀錄，也可另加謄寫逐字稿(加分選項)，進行500字以上之自我反思與回饋報告(特別是優點與待改進建議)。
9. 擔任其他三個角色者，每人須給予200字以內之書寫評論報告(特別是優點與待改進建議)。
10. 每組於第18週將錄影檔、個案紀錄表件、自我反思與回饋報告、逐字稿(加分選項)、對他人之評論報告等資料加以統整，由小老師統整後送交授課教師。
11. **學習規範**：
12. 請依據本教學計畫及成績評定要項逐步進行學習。
13. 請假程序及扣考規定悉依學校規定辦理。
14. 參考資料

（一）主要參考書籍

**張彧（2017）職能治療與職業重建，第二版。臺北市：禾楓。**

行政院勞工委員會職業訓練局（2002）身心障礙者就業轉銜之社區化就業服務理念與實務。臺北市：行政院勞工委員會職業訓練局。

（二）建議閱讀文章

王敏行、賴淑華、戴富嬌譯（2009）。身心障礙者生涯諮商—給實務工作者的教戰手冊。臺北市：心理。Wolffe, K. E. (1997). Career counseling for people with disabilities: A Practice guide to finding employment. PRO-ED, Inc. 8700 Shoal Creek Boulevard.

王華沛、王敏行、邱滿艷、賴陳秀慧、鳳華、吳明宜、黃宜君、吳亭芳、陳靜江譯(2013)。工作與身心障礙：促進身心障礙者就業成效的背景因素、議題與策略，Edna Mora Szymanski & Randall M. Parker主編。臺北市：心理。

補助地方政府辦理身心障礙者支持性就業服務計畫。勞動部（2016）。臺北市：勞動部。

補助地方政府辦理身心障礙者庇護性就業服務計畫。勞動部（2016）。臺北市：勞動部。

推動身心障礙者職務再設計服務實施計畫修正規定。勞動部（2016）。臺北市：勞動部。

**請遵守智慧財產權，並不得不法影印**

National Taipei University of Nursing and Health Sciences

Teaching Plan

|  |  |
| --- | --- |
| **Department & Section:**(Graduate School)□ School of Nursing □ Nurse-Midwifery□ Health Allied Education□ Traditional Chinese medicine with Western Nursing □ Health Care Management□ Information Management□ Leisure Industry and Health Promotion□ Long-Term Care□ Speech Language Pathology and Audiology□ Infant and Child Care□ Exercise and Health Science□ Thanatology and Health Counseling | **Department & Section:**(Undergraduate School)□ School of Nursing □ Health Care Management □ Information Management□ Leisure Industry and Health Promotion□ Long-Term Care□ Speech Language Pathology and Audiology□ Infant and Child Care□ Exercise and Health Science □ Thanatology and Health Counseling**Program:**□ Two-Year □ Four-Year **Department & Program:**(Postbaccalaureate) □ School of Nursing□ Department of Longterm Care  |

**Course:**Career service and case management of disabledpersons

**Credit(s):2**

**Chinese：**身心障礙者就業服務與個案管理**(In Chinese)**

**Instructor:Li-Yen Kuo**

**Course Description:**

The course aims to enhance students’ knowledge of a vocational rehabilitation counselor and employment specialist. Students will be able to analyze the employment barriers, develop a suitable services plan and implement the plan.

**請遵守智慧財產權，並不得不法影印**