

某大學高年級護生對護理形象看法及其相關因素探討

鄭家馨

義守大學護理學系講師

摘要

背景

護生對護理形象看法，會影響護生對護理照護的態度及未來成為護理人員的角色定位，然而台灣近期鮮少有研究探討此議題。

目的

探討大三、大四護生對護理形象的看法及其相關因素。

方法

採問卷調查研究法，收案對象為台灣南部某大學護理學系學生共219位。並以SPSS 12.0繁體中文版採描述性統計、卡方檢定、皮爾森積差相關、多元線性迴歸和簡單邏輯斯迴歸，探討護生對護理形象之相關因素。

結果

護生平均22.2歲，多為四年級(58.9%)及女生(85.8%)。護生對護理形象的看法，在護理工作特性方面，多認為「護理是一個專業」、「需重視照顧和關心病人」、「需小心謹慎的」、「需要情緒上的控制」等；在護理人員特性方面，多認為「需要不斷的進步與革新」、「需具有關懷及尊重別人的能力」、「需獨立自主」、「具備充份的智能」等。而年級間只有三個變項有顯著差異，即四年級較三年級護生多認為，護理人員特性「是需要犧牲奉獻的」、「是醫師的助手」、「並非是兇悍強勢的」。畢業後從事護理工作意願、對學校安排臨床課程滿意度及學習環境因素與早期傳統官僚、現今專業看法有顯著正相關。此外，入學原因為「工作機會較多」、學習環境因素可共同解釋護生對早期傳統官僚看法11.7%的變異量；入學原因為「親友鼓勵」、學習環境因素可共同解釋護生對現今專業看法18.2%的變異量。而此二形象看法對畢業後從事護理工作意願亦具有預測力。

結論／實務應用

本研究結果可供護理教育者、護理行政者及護理政策制定者之參考。

關鍵詞：護理形象、大學護生、護理教育。

前言

近年來，台灣護理人力持續有供不應求的情形，根據衛生福利部護理及健康照護司業務資訊(2014)的統計數據顯示，2012年全台494家醫院中，護理人員缺額人數達7,393人；其中358家醫院表示於招募護理人員有困難及非常困難情形。此外，2014年國內各大

醫療院所到職三個月內新進護理人員，平均離職率達25%(中華民國護理師護士公會全國聯合會，2015)。說明平均每四位新進護理人員中，就有一位因各種因素而無法適任醫院護理工作。若新進護理人員本身或受到職場工作環境影響，對護理形象持有負面的看法，亦可能為影響其離開護理專業的因素之一(Emeghebo, 2012; Rezaei-Adaryani, Salsali, & Mohammadi, 2012)。

接受刊載：105年2月3日

doi:10.6224/JN.63.2.91

通訊作者地址：鄭家馨 82445 高雄市燕巢區角宿里義大路8號 電話：(07) 6151100-7718；E-mail：chbelinda.cheng@gmail.com

引用格式 鄭家馨(2016)·某大學高年級護生對護理形象看法及其相關因素探討·*護理雜誌*，63(2)，91-102。[Cheng, C. H. (2016). Perceptions of nursing image held by third and fourth-year baccalaureate nursing students and related factors. *The Journal of Nursing*, 63(2), 91-102.] doi:10.6224/JN.63.2.91

Emeghebo (2012) 指出，護生對護理形象的看法，在學習護理專業前、後會有很大的不同，且其會影響護生對護理照護的態度及護生未來成為護理人員的角色定位。護理形象是一個專業的社會化過程，會隨著時代變遷，被護生賦予不同的定義與看法。此外，一般大眾對護理的印象，也可能影響護生對護理形象的看法及未來於護理專業的行為表現，故持續探討現階段護生對護理形象的看法有其必要性。期望本研究結果能提供護理教育及護理行政者，於現今大學護生對護理形象看法及其相關影響因素之參考。

文獻查證

(一) 護理形象之意涵、重要性及演進

Boulding (1956, chap.I) 提出「形象」(image) 源自於一個人所真實信仰的觀念，它會被自己所接收到的外界相關訊息及如何被自己所詮釋而影響，進而產生塑造此形象的行為。Kalisch 和 Kalisch (1983) 認為「護理形象」為人們對於護理人員與護理的總結性信仰、想法與印象。Strasen (1989) 認為「自我形象」(self-image) 受到許多因素的影響及形塑，會影響自我於工作環境的行為表現，以及自我思想及行為。此抽象概念已被證實對護理學生的招募、護生選擇護理為職業等有很大的影響性 (Emeghebo, 2012; Seago, Spetz, Alvarado, Keane, & Grumbach, 2006)。

自十九世紀中期，佛羅倫斯·南丁格爾從事一連串的護理照護工作，護理形象即開始被塑造。而媒體或一般大眾對護理的印象，也扮演了塑造護理形象的重要角色。Kalisch 和 Kalisch (1983) 追溯過去一個半世紀期間的報章雜誌、小說及影視媒體，歸納護理形象的演進為：「仁慈的天使」(the Angel of Mercy; 1854-1919)、「得力的女助手」(the Girl Friday; 1920-1929)、「戰場女英雄」(the Heroine; 1930-1945)、「像母親一樣的」(the Mother; 1946-1965)、「性感尤物」(the Sex Object; 1966-1982)、「專業人員」(the Careerist; the 1980s and 1990s)。Price 和 McGillis Hall (2014) 認為，未來的護理形象應朝向 Kalisch 和 Kalisch (1983) 提出之「專業人員」發展，即護理人員應具備充份的智能、進取心、同理心、獨立自主性，並致力於提供高品質照護。

外行人形象 (lay image) 即一般大眾對護理的看法，包含對護理的刻板印象 (stereotype) 及媒體塑造的偏見，多有貶低的意味，偏負向看法，例如認為護理人員需要犧牲奉獻、是醫師的助手、是天使、

注重儀式和禮貌、是辛苦的工作、屬於女性的工作等 (Bridges, 1990; Davis & Olesen, 1964)。早期傳統官僚看法 (traditional, bureaucratic image)，著重於護理人員需執行常規工作及照護病人生理問題的形象 (Birnbau & Somers, 1989; Corwin, 1961)，正向的看法如：護理工作需小心謹慎、需要高度的技能、重視執行常規工作、需控制情緒等 (Davis & Olesen, 1964)。現今專業看法 (advanced professional image) 著重護理人員於解決病人特殊問題、需提升自我知識與能力，以提供病人更好的照護形象 (Birnbau & Somers, 1989; Corwin, 1961)，正向的看法如：護理工作可培養創意和創造能力、需不斷的進步與革新、護理人員具有想像力和洞察力、可獲得高度的尊重、需具備充份的智能等 (Davis & Olesen, 1964; Kalisch, Begeny, & Neumann, 2007)。

(二) 與護生相關之護理形象研究

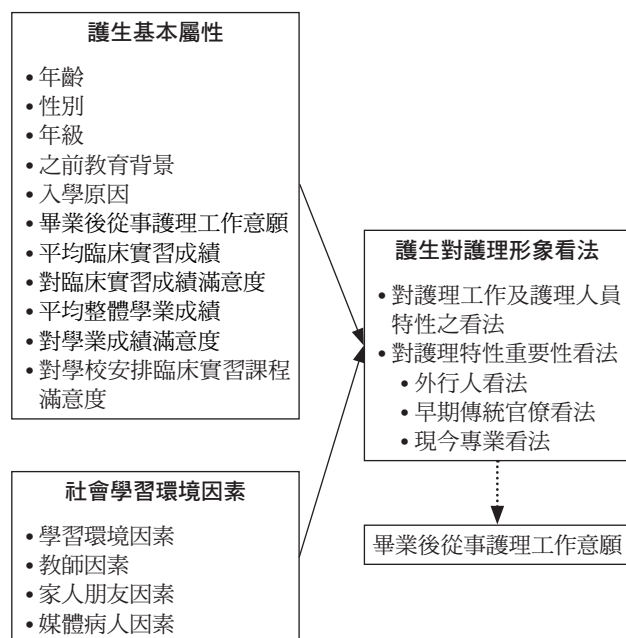
于和馬 (1992) 曾比較台灣各學制的應屆畢業護生後發現，大學護生較不認同「護士是醫師的助手」及「工作職責劃分得很清楚」，較肯定「與醫療小組其他專業成員具同等地位」、「有合理的工作環境與報酬」、「獨立自主」、「著重與醫療小組成員的協調合作」、「需不斷進步與革新」、「需以科學知識為基礎」、「培養創意和創造的能力」、「可當做終身的職業」等，屬於現今專業護理特性的看法。

Jinks 和 Bradley (2004) 探討護生對護理刻板印象的轉變情形，結果2002年的參與者中，有53%的護生不同意「女性較男性能成為較好的護理人員」，此與1992年僅有4%不同意，兩者有顯著差異 ($p < .001$)。Dahlborg Lyckhage 和 Pilhammar (2008) 的研究發現，護生對護理人員與護理的看法為三個主要概念，即護理人員是理想的幫助者、是現實的開拓者、是年輕的探索者。其中前兩個核心概念與護生意圖從事護理工作及認為自己是未來的護理人員息息相關。Milisen、De Busser、Kayaert、Abraham 和 de Casterlé (2010) 研究呈現，40.3% 護生認為社會大眾對護理形象仍持有負向的看法，且67.4% 護生相信社會大眾對專業護理有錯誤印象。整體而言，相較於護生認為社會大眾對護理形象的看法，護生對護理形象有較多正向的看法 ($p < .001$)。Emeghebo (2012) 提出以下概念，反映護生於入學後對護理形象看法的轉變，在「護理角色」方面，由原本多執行任務導向工作，轉變為受尊重且提供全責護理的一門專業；由原本受他人對護理看法的影響 (others' image about nurs-

ing)，轉變為為護理形象辯護，認為非功能性護理工作，會使護理人員產生職業倦怠感。在「護理知識」方面，對護理教育及臨床準備的看法轉變。在「護理人員態度」方面，認為資深人員未給予新進護理人員支持、護理人員不具有同理心及未能展現團隊合作。沈(2014)對不同階層人員進行質性訪談，從專業內部與外部觀點探討護理形象，其中五位大學高年級護生以「專業的」、「厲害的」、「辛苦的」來形容護理形象，認為大眾眼中的護理形象為「辛苦的」、「地位低的」、「人力缺乏的」及「薪資低的」。

(三)影響護理形象看法之相關因素研究

不同學制的護理學生，對角色概念或護理形象看法具有顯著差異，而「教師教學態度方法」、「護生對護理的興趣」、「學習努力程度」三項與護生對護理形象的看法有正相關(于、馬，1992)。Brodie等(2004)研究顯示，工作團隊間溝通不良、非專業性的行為及不良的道德等因素，皆會增強護生對護理形象的負向看法，進而阻礙護生留在護理專業領域。另外，該研究也證實，特殊環境(臨床及學校學習環境)的感受與經驗，對護生整體護理形象的看法有很大的影響。Emeghebo(2012)則指出，複雜的技術性技能、學校教育、人際關係溝通技巧、臨床知識



圖一 護生基本屬性和社會學習環境因素與其對護理形象看法之相關性

註：箭頭虛線表示經由簡單邏輯迴歸統計檢測後得知結果

等，對護生形塑正向的護理形象有相當的影響力。Tzeng(2006)的研究發現，「需自我犧牲的」、「具有道德感的」為造成護理人員持有愛心天使形象的兩大重要影響因素。

綜合以上文獻，因感近年來台灣地區鮮少探討護生於接受護理專業臨床實習後對護理形象的看法，故本研究目的為探討大三、大四護理學系學生，現階段對護理形象的看法及其相關因素，研究架構如圖一。

方 法

一、研究設計與對象

本研究屬橫斷式、描述性研究，採調查研究法，以方便取樣方式，選取南部某私立大學日間部護理學系大三、大四全體學生為樣本進行資料蒐集，學生均已具有「基本護理學實習」經驗。

二、資料蒐集與分析

經由研究倫理審查委員會審查通過後(成大倫審會簡字第103-134-2號)始進行研究資料蒐集。於2014年11月至2015年1月學期間，經研究者口頭說明研究目的，獲得受試者同意後，採不記名集體施測方式，並請受試者再次詳閱問卷首頁「受試者同意書」內容，同意參與者始填寫問卷，共發出219份問卷，回收率為100%。資料分析以SPSS 12.0繁體中文版進行，採描述性統計說明各變項之基本狀況、卡方檢定檢測年級及男女間對依變項之差異性、皮爾森積差相關探討各變項間的相關性，並以推論性統計多元線性迴歸和簡單邏輯迴歸分析各變項間預測性關係。

三、研究工具

問卷內容分為三部份：自擬的個人基本屬性資料、社會學習環境因素量表及增修版護理形象量表(于、馬，1992)。問卷之設計及相關內容說明如下：

(一)個人基本屬性資料：由研究者依本研究目的自擬，內容包括：年齡、性別、年級、之前的教育背景、入學原因、未來從事護理工作意願等共11項。

(二)社會學習環境因素量表：考量護生於在學期間，可能影響其對護理形象看法之因素而研擬，部分題目參考相關文獻(于、馬，1992)，各題目具有良好之專家效度。此量表共17題，包含四個因素：1~2題屬「學習環境因素」、3~12題屬「教師因素」、13~15題屬「家人朋友因素」、16~17題屬「媒體病人因素」。

受試者判斷並選擇社會學習環境因素中，會影響其對「護理工作或護理人員特性」看法的程度，依影響程度分為四級，分數愈高表示此因素對受試者於護理工作或護理人員特性看法影響程度愈大。本問卷中各層面之內在一致性信度：「學習環境因素」為 .830、「教師因素」為 .913、「家人朋友因素」為 .815、「媒體病人因素」為 .759。

(三)護理形象量表：參考相關文獻(于、馬，1992；Bridges, 1990)後，增修量表為39題，並延請三位護理教育專家就增修題目之「內容需要性、內容適切性、文字清晰度」評分及提供意見。其中第1~12題屬「外行人看法」層面，指社會上一般人可能具有的看法，包含對護理的刻板印象看法。第13~24題屬「早期傳統官僚看法」層面，指早期護理界即出現之看法，內容較偏向官僚體制的看法。而第25~39題屬「現今專業看法」層面，為近期護理界所倡導之形象，偏向個人主義與創新觀念的看法。就特性方面，題目2、4~6、9~10、12~13、18、26~27、29~31、33、35、39屬護理人員特性看法，其他題目皆屬護理工作特性看法。施測內容含兩方面：(1)於「護生對目前護理形象看法」方面，受試者根據自我認為目前護理工作或護理人員具有哪些特性，選擇「是」或「否」表示認同與否；(2)於「護生對護理特性重要性看法」方面，受試者根據各項護理工作或護理人員特性，判斷並選擇其對護理發展的重要性，以「根本不重要」、「不太重要」、「重要」、「非常重要」四級回答表示，分數愈高表示愈認同該特性對護理發展之重要性。增修題目之專家效度CVI(content validity index)值除「護理人員是兇悍強勢的」為 .67以外，其餘皆達1，經本研究樣本測試之內在一致性信度：「外行人看法」層面為 .715、「早期傳統官僚看法」層面為 .874、「現今專業看法」層面為 .923。

結 果

一、研究對象之個人基本屬性

219位護生平均22.2歲，其中四年級有129人(58.9%)較三年級為多，女性佔大多數(85.8%)；入學前的教育背景多為一般高中(97.3%)；入學原因最多為考試分發(35.6%)；畢業後從事護理工作意願多為願意(61.6%)及非常願意(18.3%；表一)。卡方檢定顯示，除男、女生於臨床實習成績滿意度有顯著性差異($\chi^2 = 13.651, p < .01$)外，年級、性別與各基本資料間無差異性。

表一

護生基本屬性(N = 219)

變 項	人 數	百分比(%)
年齡(M ± SD)	22.2 ± 1.0	
性別		
男	31	14.2
女	188	85.8
年級		
三年級	90	41.1
四年級	129	58.9
之前的教育背景		
一般高中	213	97.2
護理相關的五專	4	1.8
非護理相關的五專	1	0.5
職校	1	0.5
入學原因		
考試分發	78	35.6
工作機會較多	55	25.1
自己對護理有興趣	48	21.9
可學習一技之長	14	6.4
對家庭有幫助	5	2.3
親友鼓勵	16	7.3
其他	3	1.4
畢業後從事護理工作意願		
非常不願意	4	1.8
不願意	11	5.0
還未決定	29	13.3
願意	135	61.6
非常願意	40	18.3
平均臨床實習成績(至目前為止的)		
< 70分	3	1.4
70~74分	22	10.0
75~79分	62	28.3
80~84分	123	56.2
≥ 85分	9	4.1
對臨床實習成績滿意度(至目前為止的)		
非常不滿意	2	0.9
不滿意	19	8.7
普通	125	57.1
滿意	72	32.9
非常滿意	1	0.4
平均整體學業成績(至目前為止的)		
< 70分	6	2.7
70~74分	44	20.1
75~79分	93	42.5
80~84分	72	32.9
≥ 85分	4	1.8
對學業成績滿意度(至目前為止的)		
非常不滿意	2	0.9
不滿意	40	18.3
普通	121	55.2
滿意	56	25.6
非常滿意	0	0.0
對學校安排臨床實習課程滿意度		
非常不滿意	1	0.5
不滿意	6	2.7
普通	118	53.9
滿意	91	41.5
非常滿意	3	1.4

二、護生對護理工作或護理人員特性之看法

現階段大學高年級護生多同意護理工作具有以下特性(表二):護理是一個專業、需重視照顧和關心病人、需小心謹慎的、需要情緒上的控制、是辛苦的工作、著重與小組成員的協調合作、重視工作的效率、重視常規工作的執行等。較不同意護理是屬於女性的工作、需委曲求全及忍辱負重、有合理的工

作環境與報酬。護生多同意護理人員具有以下特性:需要不斷的進步與革新、需具有關懷及尊重別人的能力、需獨立自主、具備充份的智能、具有多元化的角色、具有想像力和洞察力、具備良好的品德等。較不同意以下看法:是兇悍強勢的、是服侍人的高級女工、具有宗教的感化力量。比較年級差異,四年級較三年級護生認為護理人員是需要犧牲奉獻的($p <$

表二

不同年級護生對護理工作或護理人員特性看法之比較($N = 219$)

項 目	三年級 (%)		四年級 (%)		χ^2 值	漸近顯著性	排序	
	否	是	否	是			同意	不同意
1.護理是辛苦的工作	1.1	98.9	1.6	98.4	0.000		5	
2.護理人員是最基層的工作人員	54.4	45.6	50.4	49.6	0.350			
3.護理是屬於女性的工作	96.7	3.3	93.8	6.2	0.412			1
4.護理人員是需要犧牲奉獻的	13.3	86.7	25.6	74.4	4.871*	.027		
5.護理人員是醫師的助手	34.4	65.6	48.1	51.9	4.024*	.045		
6.護理人員具有宗教的感化力量	74.4	25.6	72.9	27.1	0.068			4
7.護理是注重儀式和禮貌的	10.0	90.0	14.0	86.0	0.767			
8.工作上有保障的	24.4	75.6	24.0	76.0	0.005			
9.護理人員是天使	25.6	74.4	34.9	65.1	2.155			
10.護理人員是服侍人的高級女工	77.8	22.2	76.0	24.0	0.097			3
11.護理工作需委曲求全及忍辱負重	68.9	31.1	62.0	38.0	1.099			5
12.護理人員是兇悍強勢的	94.4	5.6	80.6	19.4	8.570**	.003		2
13.具有像母親一樣的特質	27.8	72.2	23.3	76.7	0.576			
14.護理工作需要情緒上的控制	0.0	100.0	2.3	97.7	0.750		4	
15.注重醫囑的遵循與執行	6.7	93.3	6.2	93.8	0.019		15	
16.重視照顧和關心病人	0.0	100.0	1.6	98.4	0.216		2	
17.重視常規工作的執行	3.3	96.7	2.3	97.7	0.001		7	
18.護理人員具備良好的品德	10.0	90.0	5.4	94.6	1.638		17	
19.護理工作有著清楚的權力階層	23.3	76.7	26.4	73.6	0.258			
20.護理工作需小心謹慎的	1.1	98.9	0.8	99.2	0.000		3	
21.護理工作需要高度的技能	6.7	93.3	3.9	96.1	0.379		12	
22.護理工作重視工作的效率	1.1	98.9	3.1	96.9	0.260		6	
23.需密切的監督與指導	5.6	94.4	5.4	94.6	0.000		13	
24.工作職責劃分得很清楚	33.3	66.7	33.3	66.7	0.000			
25.護理工作是助人的工作	3.3	96.7	5.4	94.6	0.161		10	
26.與醫療小組成員具同等地位	12.2	87.8	17.8	82.2	1.271			
27.可獲得高度的尊重	25.6	74.4	32.6	67.4	1.246			
28.有合理的工作環境與報酬	63.3	36.7	56.6	43.4	1.000			6
29.護理人員具有多元化的角色	5.6	94.4	4.7	95.3	0.000		11	
30.具有想像力和洞察力	5.6	94.4	7.8	92.2	0.401		16	
31.需獨立自主	4.4	95.6	3.1	96.9	0.024		8	
32.著重與小組成員的協調合作	1.1	98.9	1.6	98.4	0.000		5	
33.需要不斷的進步與革新	1.1	98.9	1.6	98.4	0.000		5	
34.以科學的知識為基礎	7.8	92.2	3.9	96.1	0.896		14	
35.護理人員具備充份的智能	3.3	96.7	4.7	95.3	0.019		9	
36.可培養創意和創造的能力	16.7	83.3	14.0	86.0	0.305			
37.護理工作可當作終身的職業	40.0	60.0	41.9	58.1	0.076			
38.護理是一個專業	0.0	100.0	0.8	99.2	0.000		1	
39.具有關懷及尊重別人的能力	1.1	98.9	1.6	98.4	0.000		5	

* $p < .05$. ** $p < .01$.

.05)、是醫師的助手($p < .05$)、並非是兇悍強勢的($p < .01$; 表二)。比較性別差異, 女生較男生不認為護理人員是兇悍強勢的($p < .05$); 另外, 女生較男生認為護理工作需重視工作的效率($p < .05$)。

三、護生對護理特性重要性看法與各自變項之相關性

畢業後從事護理工作意願及對學校安排臨床課程滿意度, 皆與早期傳統官僚看法及現今專業看法有顯著正相關性(表三)。學習環境因素($r = .312, p < .001$)與護生對早期傳統官僚護理特性重要性看法有正相關; 且學習環境因素($r = .406, p < .001$)、教師因素($r = .303, p < .001$)與護生對現今專業護理特性重要性看法亦有正相關(表三)。

表三

護生對護理特性重要性看法與各自變項之相關情形($N = 219$)

變 項	外行人看法	早期傳統官僚看法	現今專業看法
1. 畢業後從事護理工作意願	-.059	.208**	.180**
2. 平均臨床實習成績	.020	.044	.019
3. 臨床實習成績滿意度	-.096	.060	.022
4. 平均學業成績	-.021	.049	.058
5. 學業成績滿意度	-.046	.097	-.020
6. 對學校安排臨床課程滿意度	-.107	.152*	.183**
7. 學習環境因素	.155*	.312***	.406***
8. 教師因素	.125	.124	.303***
9. 家人朋友因素	.106	.132	.020
10. 媒體/病人因素	.156*	.062	.033

* $p < .05$. ** $p < .01$. *** $p < .001$.

表四

護生對護理特性重要性看法之預測因子($N = 219$)

變 項	迴歸係數(B)	標準化迴歸係數(β)	調整後的 R^2	R^2 改變量	F
外行人看法					
常數	4.253				
學習環境因素	0.172	.176	.048	.031	6.464**
入學原因(自己對護理有興趣)	-0.437	-.181	.021	.026	5.782*
早期傳統官僚看法					
常數	3.754				
學習環境因素	0.302	.296	.093	.097	23.370***
入學原因(工作機會較多)	0.402	.167	.117	.028	15.428***
現今專業看法					
常數	4.015				
學習環境因素	0.421	.419	.161	.165	42.921***
入學原因(親友鼓勵)	0.621	.157	.182	.025	25.298***

* $p < .05$. ** $p < .01$. *** $p < .001$.

四、影響護生對護理特性重要性看法的因素

根據文獻(Emeghebo, 2012)建議, 考量護生對護理特性重要性看法, 可能為護生於畢業後從事護理工作意願的預測因素, 故將其視為依變項。於排除「畢業後從事護理工作意願」變項後, 以護生基本屬性、社會學習環境因素為自變項, 護生對護理特性重要性看法為依變項, 先進行逐步多元迴歸分析。各自變項間的變異數膨脹因素(variance inflation factor)皆小於1.013, 條件指標(condition index)皆小於14.602, 顯示無共線性問題。

由逐步迴歸結果可知(表四), 入學原因為「工作機會較多」、學習環境因素可共同解釋護生對早期傳統官僚護理特性重要性看法的11.7%; 入學原因為

表五

護生護理特性重要性看法對畢業後從事護理工作意願的預測力 ($N = 219$)

變 項	迴歸係數 (B)	SE	p	OR	95% CI	Omnibus 檢定
畢業後從事護理工作意願 ^a			.424			0.641
常數	2.107	0.930	.024	8.220		
外行人看法	-0.135	0.169	.424	0.873	[0.627, 1.217]	
畢業後從事護理工作意願			.004			8.473**
常數	-1.416	0.980	.149	0.243		
早期傳統官僚看法	0.486	0.172	.005	1.626	[1.161, 2.278]	
畢業後從事護理工作意願			.003			8.849**
常數	-1.879	1.106	.089	0.153		
現今專業看法	0.481	0.165	.003	1.618	[1.172, 2.235]	

註：OR = odds ratio；CI = confidence interval。

^a將依變項分為：0 = 意願低及還未決定、1 = 意願高。** $p < .01$.

「親友鼓勵」、學習環境因素則共同解釋護生對現今專業護理特性重要性看法的18.2%。其中，學習環境因素為護生對各屬性護理特性重要性看法最重要的解釋因子，各可單獨解釋3.1%至16.5%之變異量。

進一步檢測「畢業後從事護理工作意願」變項與護生對護理特性重要性看法的預測力，以外行人、早期傳統官僚及現今專業護理特性重要性看法為自變項，畢業後對從事護理工作意願為依變項，進行簡單邏輯斯迴歸分析。其結果顯示(表五)，護生對早期傳統官僚($OR = 1.626$; $p = .005$)、現今專業($OR = 1.618$; $p = .003$)護理特性重要性看法愈傾向肯定者，於畢業後對從事護理工作之意願愈高。

討 論

一、護生對護理形象看法與國內外相關研究之異同分析

與于、馬(1992)研究101位大學護生對護理形象看法相同的32項特性進行比較發現，現階段大學護生與22年前之大學護生對以下護理工作或護理人員特性有顯著的差異性，其中本研究大學護生較不認同以下特性：護理是屬於女性的工作、有合理的工作環境與報酬、護理人員是最基層的工作人員；但較之前大學護生更認為護理工作有著清楚的權力階層、可當作終身的職業、護理人員是需要犧牲奉獻的、是醫師的助手、可獲得高度的尊重等20項特性。而相同之處為大學護生們皆認為護理是辛苦的工作、工作是有保障的、重視照顧和關心病人等9項特性。另外，本研究護生對護理工作特性看法中認為，護

理是一個專業、護理是辛苦的工作，與沈(2014)的發現相似。此外，與于(1993)於性別間之比較結果相異，男女護生僅對「護理是屬於女性的工作」有顯著差異，此現象隨著近年來各大學招收男性護生逐年增加，且有愈來愈多男性護理師於各大醫療院所就業，護生於臨床實習時觀察或了解男性護理師的角色功能，因而改變現階段大學護生認為護理為女性工作的刻板印象。

本研究與Jinks和Bradley(2004)有相同的發現，多數護生傾向不認為護理是屬於女性的工作。與Bolan和Grainger(2009)有相似結果的是，三、四年級護生對護理形象看法或對護理態度上並無太大差異。另外，Brodie等(2004)表示，與其他行業相比較，多數護生不認為護理人員的教育與培訓，能反映於合理的薪資報酬上，此與本研究結果發現59%護生不認為護理具有合理的工作環境與報酬特性一致。與Davis和Olesen(1964)的研究相較，本研究護生較60年代的國外護生認為，護理是注重儀式和禮貌的、需密切的監督與指導、工作職責劃分得很清楚、護理工作需要情緒上的控制、需小心謹慎的、可培養創意和創造的能力、可獲得高度的尊重，此可能因文化差異、護生年級不同、隨著時間演變而造成的世代差異。

台灣於護理教育方面，自1997年開始成立博士班(蔡、吳、陳、戴，2006)，各大專院校及醫療院所積極推動實證護理，護理專業角色發展日漸多元，至今已有多種護理專業能力認證考試(王、張，2014)。於行政管理方面，推動臨床能力進階且已有

護理主管擔任副院長層級。於政策方面，提倡醫護專業需相互尊重，強調跨領域溝通合作，推動以病患為中心的團隊合作模式，以提供病患全人醫療照護服務。上述因素都可能改變護生對護理形象的刻板印象，然而，多數護生仍認為護理較無合理的工作環境與報酬，此可能受到2012年起，台灣各地陸續有護理人員集體發聲控訴血汗醫院，表示護理人員執業環境不佳，有低薪資、超時工作、低護病比、人力不足、護士荒等社會事件所影響（中央通訊社，2012）。

二、護生對護理形象看法之相關因素探討

本研究結果顯示，護生對早期傳統官僚與現今專業護理特性重要性看法，與對學校安排臨床課程滿意度、學習環境因素有顯著正相關，而學習環境因素為護生對護理特性重要性看法最重要的解釋因子。此與Brodie等（2004）、Emeghebo（2012）、Milisen等（2010）發現有雷同之處。Brodie等（2004）認為，護生對護理特性的看法，會隨其受到學校教育與臨床實習環境影響的時間愈長而有所改變。Emeghebo（2012）表示，護生於畢業進入職場前，皆對護理抱持正向看法，其中影響其擁有護理專業看法的最大因素為學校教育，然而不切實際的臨床教育準備，卻會使即將成為護理人員的護生害怕失敗及缺乏自信心。此研究亦發現，護生於臨床實習時，藉由觀察護理人員的照護情形、護理人員同事間或與護生的互動，而形成自我對護理形象的看法。Milisen等（2010）發現，護生對其臨床實習經驗感到滿意及非常滿意者（88.9%），多對護理形象持有正向看法。此說明於護理教育中，學校提供的課程與教學、安排的實習醫院環境及臨床教師等，均對護生建立護理形象看法具有影響性，護理養成教育除致力提升護生的照護能力外，更應幫助護生做好實習前準備，適應護理專業角色與職場，使其於畢業後可與實際臨床照護需求接軌。

本研究結果與于和馬（1992）、Milisen等（2010）有相似的發現，即教師因素對護生持有現今專業護理特性重要性看法有正向影響性。于和馬（1992）研究指出，教師教學態度方法會影響護生對不同屬性的護理特性重要性看法。而Milisen等（2010）發現，多數護生認為學校教師、護理臨床教師對其護理能力培養有很大的影響，而護理能力的勝任程度與護生專業自我形象的重要性成正比。此說明教師本身對護生護理

能力的培養扮演著重要的角色，其若能展現良好的護理模範角色（Ó Lúanaigh, 2015; Walker et al., 2014），使護生藉由學校教育建立自信心，提高護理專業認同感，於護理照護能力上能提升，進而促使護生對護理形象持有較正向的看法。

本研究結果顯示，入學原因與護生對各屬性護理特性重要性看法分別具有2.5~2.8%的單一解釋力。護生入學原因為「工作機會較多」、「親友鼓勵」對其於早期傳統官僚及現今專業看法有正向預測力，說明護生於入學前受到自身或親友影響，促使其想要就讀護理系，可能原本即對護理形象持有較正向的看法，且此影響可延續至高年級。

三、護生對護理形象看法與畢業後從事護理意願之關聯性

本結果發現，護生對護理形象持有較正向的看法，則畢業後從事護理工作的意願度愈高。Larsen、McGill和Palmer（2003）、Mooney、Glacken和O'Brien（2008）及Seago等（2006）皆支持這個論點，表示護生對護理形象看法對其於職業的選擇具有影響性，而其中「重視照顧和關心病人」及「工作上有保障的」被認為是影響護生選擇護理為職業的最重要因素。Crick、Perkinton和Davies（2014）認為護生就讀護理學系最主要原因為其有強烈的慾望想要照顧病人、希望對大眾的人生有正向影響性。進入護理系就讀後，藉由學校、臨床實習課程對護生於護理工作或護理人員角色看法的影響，進而形塑成自我對護理工作特性認同感及護理人員專業角色定位看法（Bolan & Grainger, 2009; Shahidi et al., 2014）。當其於臨床實習觀察到或感受到護理工作或護理人員特性與其所認同的有一致性時，即可能增強其畢業後從事護理工作意願。相反的，即可能選擇離開護理系或降低其畢業後從事護理工作意願（Price, 2009）。

結論／實務應用

護生對護理形象看法會影響其畢業後從事護理工作的意願，建議從護生入學開始，即於護理專業課程中融入護理形象相關內容，研討護理專業角色與護理工作議題，並於臨床實習中，提供適當的學習環境及優良的角色模範，期使護生建立對護理形象的正向看法。本研究僅以南部一所大學之大三、大四護生為研究對象，研究結果之推論有其限制。以下提出本研究於護理教育、政策及研究方面之運用。

(一)於護理教育方面

護生對當前護理工作或護理人員特性，多持有早期傳統官僚及現今專業之正向看法，如：護理是一個專業、護理工作需重視照顧和關心病人、需小心謹慎的、需要情緒上的控制、護理人員需要不斷的進步與革新、需具有關懷及尊重別人的能力、需獨立自主、具備充份的智能等，此為可喜之處，顯示近年來教育革新之成效。然而，對於部分外行人的負面形象看法亦表認同，例如：護理是辛苦的工作、護理人員是需要犧牲奉獻的、是醫師的助手，此可能與學習環境及病人媒體因素有關，建議於一年級的「護理學概論」及畢業前的「護理專業問題研討」課程，針對專業角色、護理形象議題加以研討，以強化護生的助人理想與就業動機，並對護理工作或護理人員特性建立正向的看法。於臨床實習方面，教師應具備優良的護理人員特性，能展現專業能力及關懷行為，以作為護生的角色模範。此外，於學習環境的營造及教學內容上，建議選擇教學品質較佳的實習場所，強化護生的學理知識與臨床實務的結合度，以減少未來發生現實休克情形，提升從事護理工作的意願。

(二)於護理政策方面

多數護生認為，現今的護理工作環境與報酬仍較不合理、護理是辛苦的工作，建議應持續落實國際護理協會（International Council of Nurses）於2007年所提出正向執業環境（positive practice environment）之營造特點，及衛生福利部於2012年所公布之「護理改革近中程計畫」，以期能改善護理工作環境、報酬及護理人力短缺問題，進而扭轉一般大眾或護生對護理形象的負面看法，吸引高中生選擇就讀護理學系，並提高應屆畢業護生從事護理工作的意願。

(三)於護理研究方面

本研究採橫斷式、調查研究法，蒐集南部一所大學護生資料，建議未來研究可擴大蒐集全台灣各區域大學護生資料，或採縱貫式方式追蹤大學護生於各年級之護理形象看法的變化情形。

參考文獻

- 于 漱、馬鳳歧（1992）。不同學制應屆畢業護生對護理形象看法之比較與相關因素分析之研究。《護理雜誌》，39（2），33-44。[Yu, S., & Ma, F. C. (1992). A study for the comparison and related factors of nursing images among nursing students from four types of nursing programs in Taiwan. *The Journal of Nursing*, 39(2), 33-44.]
- 于 漱（1993）。不同性別護生的人格特質、對護理形象看法與護理能力之比較研究。《護理研究》，1（3），205-217。[Yu, S. (1993). A comparative study of female and male nursing students' personalities, the images of nursing, and nursing competence. *Nursing Research*, 1(3), 205-217.]
- 中央通訊社（2012，4月18日）。台護士投稿CNN怨血汗醫院。取自 <http://www.cna.com.tw/news/firstnews/201204180011-1.aspx> [Central News Agency. (2012, April 18). Taiwan's nurse submits the report to CNN on Taiwan's "sweatshop" hospitals. Retrieved from <http://www.cna.com.tw/news/firstnews/201204180011-1.aspx>]
- 王桂芸、張淑容（2014）。世紀回眸—台灣護理專業的演變與發展。《護理雜誌》，61（4，附冊），55-61。[Wang, K. Y., & Chang, S. R. (2014). Centennial retrospective on the evolution and development of the nursing profession in Taiwan. *The Journal of Nursing*, 61(4, Suppl.), 55-61.] doi:10.6224/JN.61.4S.55
- 中華民國護理師護士公會全國聯合會（2015，11月3日）。103年醫療機構人力現況調查統計。取自 <http://www.nurse.org.tw/DataSearch/getManFiles.ashx?file=2> [Taiwan Union of Nurses Association. (2015, November 3). Survey of nursing manpower in medical institutions, 2014. Retrieved from <http://www.nurse.org.tw/DataSearch/getManFiles.ashx?file=2>]
- 沈華詩（2014，1月）。護理形象的社會行銷策略：從專業內部與外部觀點探討（未發表的碩士論文）。台北市：臺灣大學公共衛生研究所。[Shen, H. S. (2014, January). A study on the social marketing strategies for nursing image from internal and external perspectives (Unpublished master's thesis). Department of Public Health, National Taiwan University, Taipei, Taiwan, ROC.]
- 蔡淑鳳、吳濟華、陳永興、戴正德（2006）。從護理史探討台灣的護理發展脈絡。《臺灣醫學人文學刊》，7（1&2），91-112。[Tsay, S. F., Wu, C. H., Chen, Y. H., & Tai, M. (2006). An examination of the nursing development in Taiwan – A historical perspective. *Formosan Journal of Medical Humanities*, 7(1&2), 91-112.]
- 衛生福利部護理及健康照護司業務資訊（2014，1月6日）。98至101年醫院護理人力資源資料統計結果。取自 <http://www.mohw.gov.tw/cht/DONAH/DM1.aspx?>

- f_list_no=716 [Department of Nursing and Health Care Information, Ministry of Health and Welfare. (2014, January 6). *Hospital nursing staffing information and statistics: 2009-2012*. Retrieved from http://www.mohw.gov.tw/cht/DONAH/DM1.aspx?f_list_no=716]
- 衛生福利部 (2012, 5月) · 護理改革近中程計畫 · 取自 http://www.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/%E8%AD%B7%E7%90%86%E6%94%B9%E9%9D%A9-%E8%BF%91%E4%B8%AD%E7%A8%8B%E8%A8%88%E7%95%AB_0028236000.pdf [Ministry of Health and Welfare. (2012, May). *Nursing reform: Short- and medium-term plans*. Retrieved from http://www.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/%E8%AD%B7%E7%90%86%E6%94%B9%E9%9D%A9-%E8%BF%91%E4%B8%AD%E7%A8%8B%E8%A8%88%E7%95%AB_0028236000.pdf]
- Birnbaum, D., & Somers, M. J. (1989). The meaning and measurement of occupational image for the nursing role. *Work and Occupations, 16*(2), 200–213. doi:10.1177/0730888489016002006
- Bolan, C., & Grainger, P. (2009). Students in the BN program – Do their perceptions change? *Nurse Education Today, 29*(7), 775–779. doi:10.1016/j.nedt.2009.03.016
- Boulding, K. E. (Ed.). (1956). *The image: Knowledge in life and society* (1st ed., pp. 3–18). Ann Arbor, MI: University of Michigan Press.
- Bridges, J. M. (1990). Literature review on the images of the nurse and nursing in the media. *Journal of Advanced Nursing, 15*(7), 850–854. doi:10.1111/j.1365-2648.1990.tb01917.x
- Brodie, D. A., Andrews, G. J., Andrews, J. P., Thomas, G. B., Wong, J., & Rixon, L. (2004). Perceptions of nursing: Confirmation, change, and the student experience. *International Journal of Nursing Studies, 41*(7), 721–733. doi:10.1016/j.ijnurstu.2004.02.009
- Corwin, R. G. (1961). The professional employee: A study of conflict in nursing roles. *American Journal of Sociology, 66*(6), 604–615. doi:10.1086/223010
- Crick, P., Perkinson, L., & Davies, F. (2014). Why do student nurses want to be nurses? *Nursing Times, 110*(5), 12–15.
- Dahlborg Lyckhage, E., & Pilhammar, E. (2008). The importance of awareness of nursing students' denotative images of nursing. *Journal of Nursing Education, 47*(12), 537–543. doi:10.3928/01484834-20081201-01
- Davis, F., & Olesen, V. L. (1964). Baccalaureate students' images of nursing: A study of change, consensus, and consonance in the first year. *Nursing Research, 13*(1), 8–15.
- Emeghebo, L. (2012). The image of nursing as perceived by nurses. *Nurse Education Today, 32*(6), e49–e53. doi:10.1016/j.nedt.2011.10.015
- International Council of Nurses. (2007, May). *Positive practice environments: Quality workplaces=quality patient care*. Retrieved from <http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/ind/indkit2007.pdf>
- Jinks, A. M., & Bradley, E. (2004). Angel, handmaiden, battleaxe or whore? A study which examines changes in newly recruited student nurses' attitudes to gender and nursing stereotypes. *Nurse Education Today, 24*(2), 121–127. doi:10.1016/j.nedt.2003.10.011
- Kalisch, B. J., Begeny, S., & Neumann, S. (2007). The image of the nurse on the internet. *Nursing Outlook, 55*(4), 182–188. doi:10.1016/j.outlook.2006.09.002
- Kalisch, B. J., & Kalisch, P. A. (1983). Anatomy of the image of the nurse: Dissonant and ideal models. *American Nurses Association Publications, G*-161, 3–23.
- Larsen, P. D., McGill, J. S., & Palmer, S. J. (2003). Factors influencing career decision: Perspectives of nursing students in three types of programs. *Journal of Nursing Education, 42*(4), 168–173.
- Milisen, K., De Busser, T., Kayaert, A., Abraham, I., & de Casterlé, B. D. (2010). The evolving professional nursing self-image of students in baccalaureate programs: A cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Studies, 47*(6), 688–698. doi:10.1016/j.ijnurstu.2009.11.008
- Mooney, M., Glacken, M., & O'Brien, F. (2008). Choosing nursing as a career: A qualitative study. *Nurse Education Today, 28*(3), 385–392. doi:10.1016/j.nedt.2007.07.006
- Ó Lúanaigh, P. (2015). Becoming a professional: What is the influence of registered nurses on nursing students' learning in the clinical environment? *Nurse Education in Practice, 15*(6), 450–456. doi:10.1016/j.nepr.2015.04.005
- Price, S. L. (2009). Becoming a nurse: A meta-study of early professional socialization and career choice in nursing. *Journal of Advanced Nursing, 65*(1), 11–19. doi:10.1111/j.1365-2648.2008.04839.x
- Price, S. L., & McGillis Hall, L. (2014). The history of nurse

- imagery and the implications for recruitment: A discussion paper. *Journal of Advanced Nursing*, 70(7), 1502–1509. doi:10.1111/jan.12289
- Rezaei-Adaryani, M., Salsali, M., & Mohammadi, E. (2012). Nursing image: An evolutionary concept analysis. *Contemporary Nurse*, 43(1), 81–89. doi:10.5172/conu.2012.43.1.81
- Seago, J. A., Spetz, J., Alvarado, A., Keane, D., & Grumbach, K. (2006). The nursing shortage: Is it really about image? *Journal of Healthcare Management*, 51(2), 96–108.
- Shahidi, L. H., Vahidi, M., Mahram, B., Areshtanab, H. N., & Zarghi, N. (2014). Professional identity development in nursing students: Eisner's evaluation model. *Research and Development in Medical Education*, 3(1), 37–43. doi:10.5681/rdme.2014.009
- Strasen, L. (1989). Self-concept: Improving the image of nursing. *Journal of Nursing Administration*, 19(1), 4–5.
- Tzeng, H. M. (2006). Testing a conceptual model of the image of nursing in Taiwan. *International Journal of Nursing Studies*, 43(6), 755–765. doi:10.1016/j.ijnurstu.2005.10.004
- Walker, S., Dwyer, T., Broadbent, M., Moxham, L., Sander, T., & Edwards, K. (2014). Constructing a nursing identity within the clinical environment: The student nurse experience. *Contemporary Nurse*, 49, 103–112. doi:10.1080/10376178.2014.11081960

Perceptions of Nursing Image Held by Third and Fourth-Year Baccalaureate Nursing Students and Related Factors

Chia-Hsin Cheng

MSN, RN, Instructor, Department of Nursing, I-Shou University.

Abstract

Background: Prior studies indicate that the perception of nursing image held by nursing students influences the attitudes of these students toward nursing care and their future professional role identity as nurses. However, few studies have investigated this issue in Taiwan in recent years.

Purpose: To examine the perceptions of nursing image held by third- and fourth-year baccalaureate nursing students and the factors that influence these perceptions.

Methods: The present study employed a cross-sectional survey design. Questionnaires were administered to a total of 219 nursing students who were currently enrolled at a university in southern Taiwan. Descriptive statistics, chi-square test, Pearson product-moment correlation, multiple linear regression, and simple logistic regression analysis were conducted using SPSS 12.0, Chinese version.

Results: The mean age of participants was 22.2 years; most were fourth-year students (58.9%) and female (85.8%). Regarding the images of nursing, most participants indicated that current nursing work possesses characteristics that include: “being a profession”, “emphasizing care and concern for patients”, “requiring meticulousness”, and “requiring emotional control”. In terms of perceptions of professional nurses, most participants considered nurses to be: “constantly needing to progress and innovate”, “capable of caring for and respecting others”, “independent and self-conscious”, and “sufficiently intelligent”. The present study identified significant differences between third- and fourth-year students in only three variables, with a larger percentage of fourth-year students perceiving nurses as “dedicated and willing to sacrifice”, “handmaidens to doctors”, and “not bossy and stern” than their third-year peers. In addition, it demonstrated significantly positive relationships between the dependent variables of traditional/bureaucratic image and advanced professional image and the independent variables of willingness to become nursing professionals after graduation, satisfaction with the school’s clinical courses arrangement, and learning-environmental factors. Furthermore, “more job opportunities”, as a reason for admission to nursing school and learning-environmental factors, explained 11.7% of the variance in participant perceptions of traditional/bureaucratic image and “encouragement from family and friends”, as a reason for admission to nursing school and learning-environmental factors, explained 18.2% of the variance in participant perceptions of advanced professional image. Finally, both “traditional/bureaucratic image” and “advanced professional image” were predictors of participant willingness to become nursing professionals after graduation.

Conclusions / Implications for Practice: The results of the study may be referenced by nursing educators, nursing administrators, and nursing policy makers.

Key Words: nursing image, baccalaureate nursing student, nursing education.

Accepted for publication: February 3, 2016

Address correspondence to: Chia-Hsin Cheng, No. 8, Yida Rd., Jiaosu Village, Yanchao District, Kaohsiung City 82445, Taiwan, ROC.

Tel: +886 (7) 615-1100 ext. 7718; E-mail: chbelinda.cheng@gmail.com